

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN *CONTROLLING* TRANSAKSI PELANGGAN TETAP PADA METROKOM *SERVICE*

Merisca Fitri¹⁾, Angga Bayu Santoso²⁾
^{1,2}Sistem Informasi
*)angga.bayusantoso98@gmail.com

Abstrak

Metrokom *Service* adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perbaikan komputer baik *Hardware* maupun *Software, maintenance, accessories* dan lain-lain. Berdiri sejak tahun 2007, hingga saat ini Metrokom *Service* sudah memiliki banyak sekali pelanggan yang menggunakan jasa dari Metrokom *Service*, baik itu pelanggan tetap maupun pelanggan harian atau umum (tidak tetap). Proses pendataan pelanggan tetap dan pendataan tagihan *service* saat ini masih menggunakan proses pembukuan yang mengakibatkan lambatnya penyajian informasi, pencarian data tagihan yang sudah masuk jatuh tempo pembayaran, tidak adanya hubungan antara pelanggan apakah barang yang mereka *service* sudah terselesaikan atau belum, dan sulitnya untuk mengetahui data pelanggan tetap. Berdasarkan uraian diatas maka diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah dalam mengontrol pelanggan tetap yang melakukan *service* dan waktu pengambilan barang dan memantau transaksi pelanggan tetap yang sudah jatuh tempo, Dengan demikian di perlukan sebuah sistem khusus untuk mengatasi masalah tersebut tentang sistem pemantauan dan pengendalian pelanggan tetap, sehingga penelitian ini bertujuan Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Dan Controlling Transaksi Pelanggan Tetap Pada Metrokom *Service*

Kata Kunci: Sistem Informasi *Monitoring, Controlling*, Transaksi dan *MySQL*

PENDAHULUAN

Metro Komputer *Service* atau lebih dikenal dengan nama Metrokom *Service* adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang perbaikan komputer baik *Hardware* maupun *Software, maintenance, accessories* dan lain-lain (Borman et al., 2018). Berdiri sejak tahun 2007, hingga saat ini Metrokom *Service* sudah memiliki banyak sekali pelanggan yang menggunakan jasa dari Metrokom *Service* (Fernando et al., 2021), baik itu pelanggan tetap maupun pelanggan harian atau umum (tidak tetap) (Ruslaini et al., 2021). Pelanggan merupakan bagian penting bagi pihak Metrokom *Service* dalam proses perputaran roda bisnis komputer yang mereka jalani saat ini (Pramono et al., 2020), karena lewat pelanggan-pelanggan inilah pihak Metrokom *Service* memperoleh keuntungan dalam pengelolaan bisnis komputer yang dijalani oleh perusahaan (Alakel et al., 2019).

Perkembangan pelanggan-pelanggan tetap dari Metrokom *Service* terus mengalami peningkatan dari tiap tahunnya (Sari et al., 2021), hal ini dikarenakan kualitas produk dan pelayanan jasa yang diberikan bagus dan harganya pun sangat terjangkau (Putra et al., 2021). Ini yang mendorong peningkatan pelanggan-pelanggan tetap di Metrokom *Service* (Munandar et al., 2020). Selain itu setiap pelanggan yang sudah menjadi pelanggan tetap mendapat keuntungan dari sisi pembayaran (Dewi et al., 2021). Setiap pelanggan tetap di Metrokom *Service* diberikan jangka waktu pembayaran tagihan *service* atas produk yang mereka *service* yaitu selama maksimal satu bulan (Auliya et al., n.d.). Selama ini Metrokom *Service* mengalami kendala dalam proses kontrol data-data pelanggan tetap yang melakukan *service* dan mengontrol proses pembayarannya (Damayanti, 2019), hampir tiap bulan selalu ada pelanggan-pelanggan tetap menggunakan jasa layanan pihak Metrokom *Service* untuk memenuhi kebutuhan perangkat komputer mereka (Qadafi & Wahyudi, 2021), baik itu yang bersifat pribadi (perorangan) ataupun dari pihak instansi pemerintah atau swasta (Anita et al., 2020). Proses pendataan pelanggan tetap dan pendataan tagihan *service* saat ini masih menggunakan proses pembukuan yang mengakibatkan lambatnya penyajian informasi (Asmiati et al., 2019), pencarian data tagihan yang sudah masuk jatuh tempo pembayaran, tidak adanya hubungan antara pelanggan apakah barang yang mereka *service* sudah terselesaikan atau belum, sulitnya untuk mengetahui data pelanggan tetap (Lestari & Aldino, 2020). Dengan demikian di perlukan sebuah sistem khusus untuk mengatasi masalah tersebut tentang sistem pemantauan dan pengendalian pelanggan tetap, sehingga peneliti memilih judul : Rancang Bangun Sistem Informasi *Monitoring* Dan *Controlling* Transaksi Pelanggan Tetap Pada Metrokom *Service*.

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Rancang Bangun

Rancang Bangun merupakan serangkaian prosedur untuk menerjemahkan hasil analisis dari sebuah sistem ke dalam bahasa pemrograman untuk mendeskripsikan dengan detail bagaimana komponen-komponen sistem diimplementasikan (Muludi et al., 2021). Maka dapat disimpulkan bahwa rancang bangun merupakan kegiatan menerjemahkan hasil analisa ke dalam bentuk paket perangkat lunak kemudian menciptakan sistem tersebut ataupun memperbaiki sistem yang sudah ada (Wantoro et al., 2021).

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Nurkholis & Sitanggang, 2020).

Pengertian *Monitoring*

Monitoring, dalam bahasa Indonesia dikenal dengan istilah pemantauan. Monitoring merupakan sebuah kegiatan untuk menjamin akan tercapainya semua tujuan organisasi dan manajemen (Suri & Puspaningrum, 2020). Dalam kesempatan lain, monitoring juga didefinisikan sebagai langkah untuk mengkaji apakah kegiatan yang dilaksanakan telah sesuai dengan rencana, mengidentifikasi masalah yang timbul agar langsung dapat diatasi (Kumala et al., 2020), melakukan penilaian apakah pola kerja dan manajemen yang digunakan sudah tepat untuk mencapai tujuan, mengetahui kaitan antara kegiatan dengan tujuan untuk memperoleh ukuran kemajuan (Dinasari et al., 2020) (Yana et al., 2020).

Pengertian *Controlling*

Controlling sebagai suatu proses memantau kegiatan-kegiatan untuk memastikan bahwa kegiatan-kegiatan itu diselesaikan sebagaimana telah direncanakan dan proses mengoreksi setiap penyimpangan yang berarti (Isnain et al., 2021) (Alita & Isnain, 2020). Sebuah sistem pengendalian yang efektif menjamin kegiatan-kegiatan diselesaikan dengan cara-cara yang membawa pada tercapainya tujuan-tujuan organisasi itu (Budiman et al., 2021) (Mahmuda et al., 2021).

Pengertian Transaksi

Pengertian transaksi adalah suatu kejadian ekonomi/keuangan yang melibatkan setidaknya 2 pihak yang saling melakukan pertukaran, melibatkan diri dalam perserikatan usaha (Melinda et al., 2018), pinjam-meminjam atas dasar sama-sama suka ataupun atas dasar ketetapan hukum (Logo et al., 2020). transaksi adalah suatu kejadian ekonomi/ keuangan yang melibatkan setidaknya dua pihak dimana kedua belah pihak tersebut saling melakukan pertukaran, melibatkan diri dalam perserikatan usaha, pinjam-meminjam, dan

lainnya atas dasar keinginan masing-masing atau atas dasar ketentuan hukum yang berlaku (Mustaqov & Megawaty, 2020) (Febrina & Megawaty, 2021).

Pengertian Pelanggan

Pelanggan diartikan orang yang membeli dan menggunakan produk. Dalam perusahaan yang bergerak dibidang jasa, pelanggan adalah orang yang menggunakan jasa pelayanan (Satria et al., 2020). Dalam dunia perbankan pelanggan diartikan nasabah. Pandangan tradisional ini menyimpulkan bahwa pelanggan adalah orang yang berinteraksi dengan perusahaan sebelum proses produksi selesai, karena mereka adalah pengguna produk (Nurdiansyah et al., 2020). Sedangkan orang yang berinteraksi dengan perusahaan sebelum proses produksi berlangsung adalah dianggap sebagai pemasok (Pusparini et al., 2017).

Pengertian Website

Website adalah suatu media publikasi elektronik yang terdiri dari halaman-halaman web (web page) yang terhubung satu dengan yang lain menggunakan link yang dilekatkan pada suatu teks atau image (Suaidah, 2021). Website dibangun dengan menggunakan bahasa *Hypertext Markup Language* (HTML) dan memanfaatkan protokol komunikasi *Hypertext Transfer Protocol* (HTTP) yang terletak pada *application layer* pada referensi layer OSI (Lathifah et al., 2021).

Pengertian PHP

Sebuah bahasa pemrograman yang berbentuk scripting (Rahmanto et al., 2020). Sistem kerja dari program ini adalah sebagai *interpreter* bukan sebagai *compiler* (Styawati et al., 2020). Pada bahasa *intepreter*, script mentahnya tidak harus diubah kedalam bentuk *source code* (Ahdan et al., 2019).

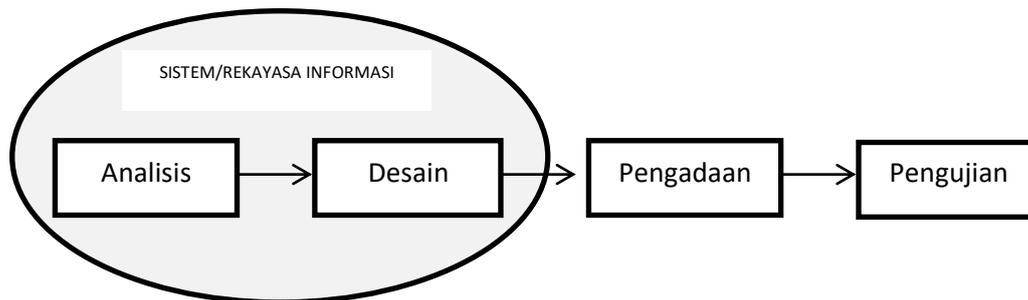
Pengertian MySQL

MySQL merupakan *database* yang bersifat *client server*, dimana data diletakkan di *server* yang bisa diakses melalui komputer *client*. *MySQL* awalnya dibuat oleh perusahaan konsultan bernama TcX yang berlokasi di Swedia. Saat ini pengembangan *MySQL* berada di bawah naungan perusahaan *MySQL AB* (Napianto et al., 2021).

METODE

Metode *Waterfall*

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini menerapkan metode *waterfall*. *Waterfall* berarti sebuah siklus hidup pengembangan perangkat lunak yang terdiri dari beberapa tahapan-tahapan yang sangat penting dalam keberadaan perangkat lunak yang dilihat dari segi pengembangannya (Puspaningrum et al., 2020).



Gambar 1 Tahapan Model *Waterfall*

Analisis Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras (*hardware*) yang diperlukan untuk mengimplementasikan sistem ini adalah 1 unit personal komputer, 1 unit monitor, 1 unit modem yang akan digunakan untuk mengkoneksikan dengan internet, 1 buah keyboard dan mouse yang akan digunakan untuk *penginputan* data. Spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan sama seperti sub bab 3.1 yaitu alat yang dibutuhkan dalam penelitian yaitu Processor AMD Dual-Core, Memory 2 GB, Hardisk 320 GB, Monitor 18 inc, Keyboard dan Mouse.

Analisis Perangkat Lunak

Perangkat lunak (*software*) yang dibutuhkan dalam implementasi sistem aplikasi ini adalah sama seperti sub bab 3.1 yaitu alat yang dibutuhkan dalam penelitian yaitu Sistem Operasi *Microsoft Windows 7*, *Xampp V3.2.1*, *Mozilla Firefox*, *SQLYog Enterprise*, *Adobe Dreamweaver CS 6*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan *Form Home Page*

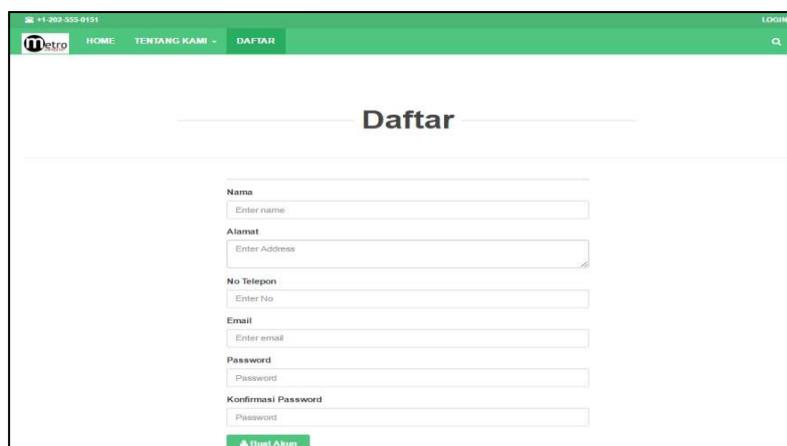
Menu utama merupakan tampilan utama dalam sistem aplikasi, menu utama ini berfungsi untuk memudahkan pelanggan untuk memilih menu saat ingin menggunakan aplikasi dan untuk memperindah tampilan sistem. Adapun tampilan halaman *home page* dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut :



Gambar 2 Tampilan *Form Home Page*

Tampilan *Form Daftar Pelanggan*

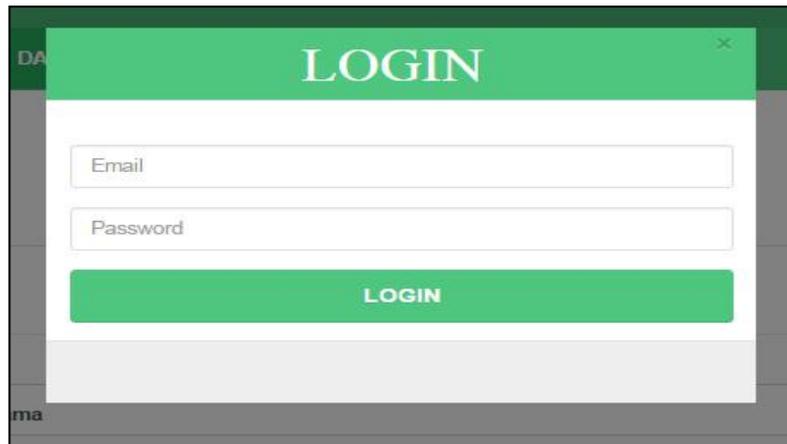
Tampilan daftar pelanggan merupakan tampilan pada saat pelanggan mengklik menu daftar, Tampilan ini berfungsi sebagai pendaftaran pelanggan agar pelanggan dapat menggunakan sistem, dan memiliki akun untuk *login* kedalam sistem dan melakukan *service*. Adapun tampilan halaman daftar pelanggan dapat dilihat pada gambar 3 sebagai berikut :



Gambar 3 Tampilan *Form Daftar Pelanggan*

Tampilan *Form Login*

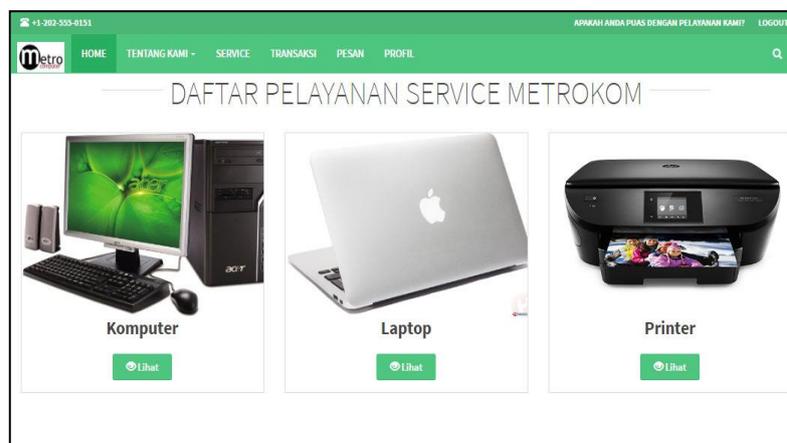
Tampilan *login* berfungsi untuk keamanan data. Pelanggan harus mengisi *email* dan *password* jika ingin menggunakan sistem aplikasi untuk melakukan *service*. Setelah itu tekan tombol *login* Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut :



Gambar 4 Tampilan *Form Login*

Tampilan *Form Menu Utama*

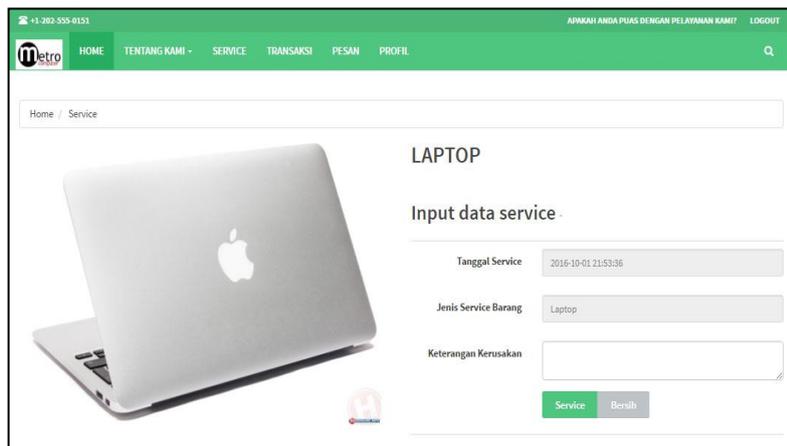
Tampilan menu utama ini akan menampilkan lebih banyak menu dari sebelumnya yaitu menu *service* digunakan untuk melihat data *service* yang sudah di lakukan, menu transaksi yang digunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran, dan pesan yang digunakan untuk mengirimkan pesan ke pada admin. Adapun tampilan halaman menu utama dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut :



Gambar 5 Tampilan *Form Menu Utama*

Tampilan *Form Input Data Service*

Tampilan ini merupakan tampilan pada saat pelanggan ingin melakukan *service*, tampilan ini berfungsi untuk melakukan *service* dengan mengklik tombol *service*, jika belum terdaftar sebagai pelanggan tetap tidak dapat menampilkan menu seperti dibawah jika sudah terdaftar maka akan tampil seperti gambar dibawah. Adapun tampilan halaman input data *service* dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut :



Gambar 6 Tampilan *Form Input Data Service*

Tampilan *Form Transaksi Pelanggan*

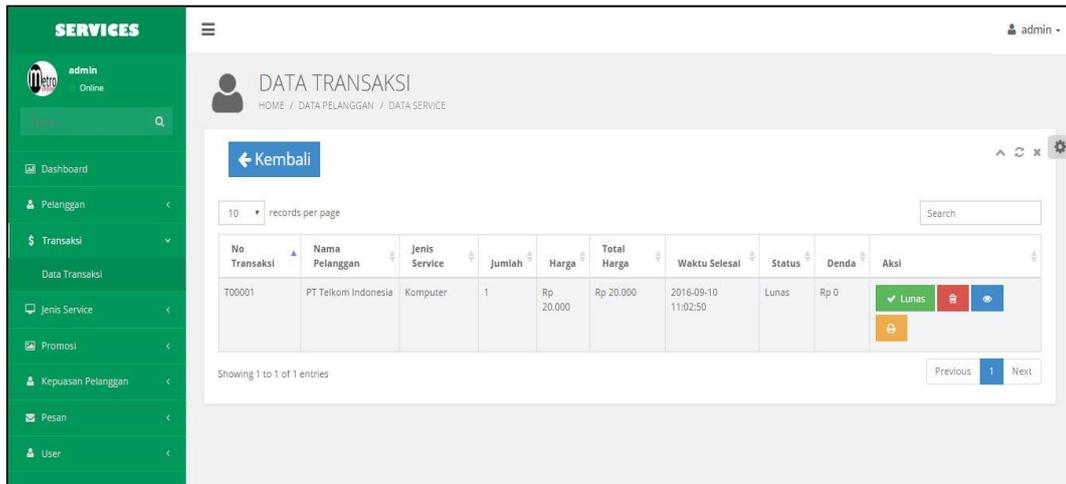
Tampilan transaksi merupakan tampilan pada saat *service* selesai diperbaiki, tampilan ini berfungsi sebagai pemberitahuan pelanggan apakah transaksi sudah dibayar atau belum, dan terdapat status untuk pemberitahuan jika sudah jatuh tempo. Adapun tampilan halaman transaksi pelanggan dapat dilihat pada gambar 7 sebagai berikut :

The screenshot shows a web interface for Metro transactions. At the top, there is a green navigation bar with the Metro logo and menu items: HOME, TENTANG KAMI, SERVICE, TRANSAKSI, PESAN, PROFIL. Below the navigation bar, the page title is 'Home / Service'. The main content area features the heading 'Data Transaksi Pembayaran'. Below the heading, there is a search bar and a table with 4 columns: No Transaksi, Jenis Service, Harga, Waktu Selesai, Status, Denda, and Aksi. The table contains 4 rows of transaction data. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 4 of 4 entries' and 'Previous 1 Next'.

Gambar 7 Tampilan *Form Transaksi Pelanggan*

Tampilan *Form* Kelola Transaksi Admin

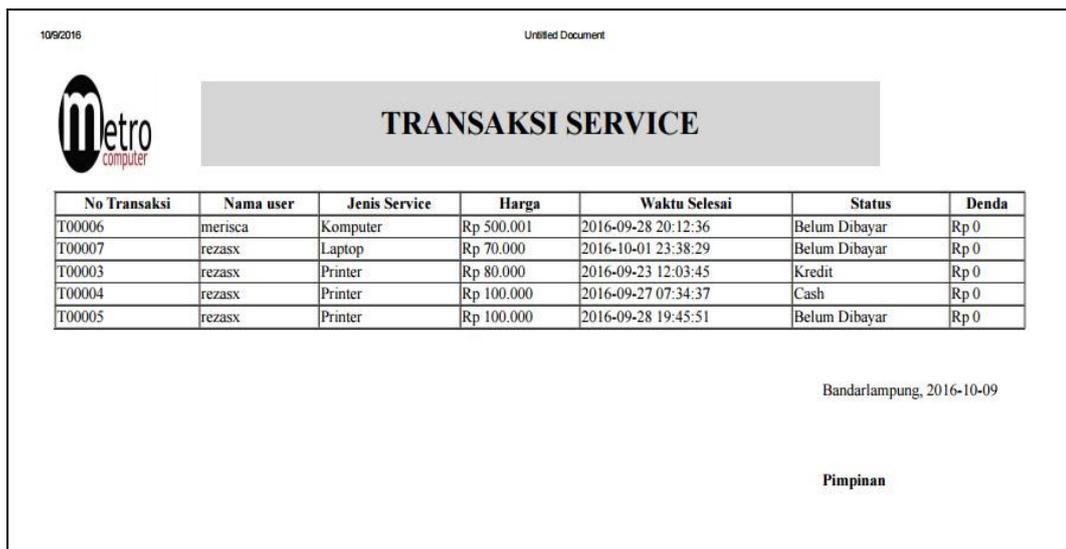
Tampilan kelola transaksi admin merupakan tampilan pada saat admin megklik menu transaksi dan pilih data transaksi, tampilan ini berfungsi sebagai data-data pelanggan tetap yang melakukan *service* pada Metrokom *Service* dengan status selesai. Adapun tampilan kelola transaksi admin dapat dilihat pada gambar 8 sebagai berikut :



Gambar 8 Tampilan *Form* Kelola Transaksi Admin

Tampilan Cetak Laporan Admin

Tampilan cetak laporan digunakan untuk laporan yang akan diberikan kepada pimpinan. Adapun tampilan cetak laporan admin dapat dilihat pada gambar 9 sebagai berikut :



Gambar 9 Tampilan Cetak Laporan Admin

SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan perancangan dan implementasi Rancang Bangun Sistem Informasi *Monitoring Dan Controlling* Transaksi Pelanggan Tetap Pada Metrokom *Service*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Dengan adanya sistem aplikasi ini pencarian data pelanggan tetap metrokom *service* dapat dipermudah, karena banyaknya pelanggan tetap metrokom *service* yang melakukan *service* pada metrokom sudah terdaftar didalam sistem
2. Dalam pengendalian pelanggan tetap dapat terkontrol karena pelanggan maupun metrokom *service* sudah mengetahui waktu penyelesaian *service* sehingga penumpukan barang *service* pelanggan tetap dapat terkontrol dan dapat diambil oleh pemilik barang atau pelanggan tetap
3. Dengan adanya sistem aplikasi ini, admin metrokom *service* dapat mengetahui pelanggan tetap yang sudah jatuh tempo dan juga pihak metrokom *service* dapat mengetahui tingkat kepuasan pelanggan tetap.

REFERENSI

- Ahdan, S., Susanto, E. R., & Syambas, N. R. (2019). Proposed Design And Modeling Of Smart Energy Dashboard System By Implementing Iot (Internet Of Things) Based On Mobile Devices. *2019 Ieee 13th International Conference On Telecommunication Systems, Services, And Applications (Tssa)*, 194–199.
- Alakel, W., Ahmad, I., & Santoso, E. B. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Obat Metode First In First Out (Studi Kasus: Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung). *Jurnal Tekno Kompak*.
- Alita, D., & Isnain, A. R. (2020). Pendeteksian Sarkasme Pada Proses Analisis Sentimen Menggunakan Random Forest Classifier. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 50–58.
- Anita, K., Wahyudi, A. D., & Susanto, E. R. (2020). Aplikasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Web Pada Smk Cahaya Kartika. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 75–80.
- Asmiati, A., Aldino, A. A., Notiragayu, N., Zakaria, L., & Muslim Ansori, M. (2019). Dimensi Metrik Hasil Operasi Tertentu Pada Graf Petersen Diperumum. *Limits: Journal Of Mathematics And Its Applications*, 16(2), 87–93.
- Auliya, Y. A., Bahari, B. A., Yudha, B., Anggabayu, B., Damayanti, D., Darmawan, A. K., Fajar, A. N., Hakim, L., Hanggara, F. S., & Hidayatullah, N. (N.D.). *Agustianto, Khafidurrohman 85 Alam, Sahirul 236 Amiroh, Khodijah 151*.

- Borman, R. I., Putra, Y. P., Fernando, Y., Kurniawan, D. E., Prasetyawan, P., & Ahmad, I. (2018). Designing An Android-Based Space Travel Application Trough Virtual Reality For Teaching Media. *2018 International Conference On Applied Engineering (Icae)*, 1–5.
- Budiman, A., Sucipto, A., & Dian, A. R. (2021). Analisis Quality Of Service Routing Mpls Ospf Terhadap Gangguan Link Failure. *Techno. Com*, 20(1), 28–37.
- Damayanti, N. N. (2019). Sistem Informasi Manajemen Penggajian Dan Penilaian Kinerja Pegawai Pada Smk Taman Siswa Lampung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (Jtiik)*, 6(4).
- Dewi, R. K., Ardian, Q. J., Sulistiani, H., & Isnaini, F. (2021). Dashboard Interaktif Untuk Sistem Informasi Keuangan Pada Pondok Pesantren Mazroatul’ulum. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 116–121.
- Dinasari, W., Budiman, A., & Megawaty, D. A. (2020). Sistem Informasi Manajemen Absensi Guru Berbasis Mobile (Studi Kasus: Sd Negeri 3 Tangkit Serdang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 50–57.
- Febrina, C. A., & Megawaty, D. A. (2021). Aplikasi E-Marketplace Bagi Pengusaha Stainless Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 15–22.
- Fernando, Y., Ahmad, I., Azmi, A., & Borman, R. I. (2021). Penerapan Teknologi Augmented Reality Katalog Perumahan Sebagai Media Pemasaran Pada Pt. San Esha Arthamas. *J-Sakti (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 62–71.
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37.
- Kumala, N. K. R., Puspaningrum, A. S., & Setiawansyah, S. (2020). E-Delivery Makanan Berbasis Mobile (Studi Kasus: Okonomix Kedaton Bandar Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 105–110.
- Lathifah, L., Suaidah, S., Anam, M. K., & Suandi, F. (2021). Pemodelan Enterprise Architecture Menggunakan Togaf Pada Universitas X Palembang. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 7–12.
- Lestari, F., & Aldino, A. A. (2020). Pemilihan Moda Dan Preferensi Angkutan Umum Khusus Perempuan Di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Teknik Sipil: Rancang Bangun*, 6(2), 57–62.
- Logo, J. F. B., Wantoro, A., & Susanto, E. R. (2020). Model Berbasis Fuzzy Dengan Fis Tsukamoto Untuk Penentuan Besaran Gaji Karyawan Pada Perusahaan Swasta. *Jurnal Teknoinfo*, 14(2), 124–130.

- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (Tkb)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23.
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 1–4.
- Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021). *Implementation Of Fuzzy-Based Model For Prediction Of Prostate Cancer*. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>
- Munandar, A., Sulistiani, H., Adrian, Q. J., & Irawan, A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Pembelajaran Online Di Smk Al-Huda Lampung Selatan. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(1), 7–14.
- Mustaqov, M. A., & Megawaty, D. A. (2020). Penerapan Algoritma A-Star Pada Aplikasi Pencarian Lokasi Fotografi Di Bandar Lampung Berbasis Android. *Jurnal Teknoinfo*, 14(1), 27–34.
- Napianto, R., Rahmanto, Y., Borman, R. I., Lestari, O., & Nugroho, N. (2021). Dhempster-Shafer Implementation In Overcoming Uncertainty In The Inference Engine For Diagnosing Oral Cavity Cancer. *Csrid (Computer Science Research And Its Development Journal)*, 13(1), 45–53.
- Nurdiansyah, M., Sinurat, E. C., Bakri, M., & Ahmad, I. (2020). Sistem Kendali Rotasi Matahari Pada Panel Surya Berbasis Arduino Uno. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(2), 7–12.
- Nurkholis, A., & Sitanggang, I. S. (2020). Optimalisasi Model Prediksi Kesesuaian Lahan Kelapa Sawit Menggunakan Algoritme Pohon Keputusan Spasial. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 8(3), 192–200.
- Pramono, S., Ahmad, I., & Borman, R. I. (2020). Analisis Potensi Dan Strategi Penembaan Ekowisata Daerah Penyangga Taman Nasional Way Kambas. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 57–67.
- Puspaningrum, A. S., Neneng, N., Saputri, I., & Ariany, F. (2020). Pengembangan E-Raport Kurikulum 2013 Berbasis Web Pada Sma Tunas Mekar Indonesia. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 94–101.
- Pusparini, N. N., Munawar, A., Waluyo, A., Sutarya, S., & Setiawansyah, S. (2017). Penerapan Desain Interior Dengan Menggunakan Sistem Market Jasa Dekorasi Dan Wordpress. *Proceedings Of The Informatics Conference*, 3(4).
- Putra, M. W., Darwis, D., & Priandika, A. T. (2021). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Keuangan Sebagai Dasar Penilaian Kinerja Keuangan (Studi Kasus: Cv Sumber Makmur Abadi Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem*

Informasi Akuntansi, 1(1), 48–59.

- Qadafi, A. F., & Wahyudi, A. D. (2021). Sistem Informasi Inventory Gudang Dalam Ketersediaan Stok Barang Menggunakan Metode Buffer Stok. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 174–182. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i2.557>
- Rahmanto, Y., Rifaini, A., Samsugi, S., & Riskiono, S. D. (2020). Sistem Monitoring Ph Air Pada Aquaponik Menggunakan Mikrokontroler Arduino Uno. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 23–28.
- Ruslaini, R., Abizar, A., Ramadhani, N., & Ahmad, I. (2021). Peningkatan Manajemen Dan Teknologi Pemasaran Pada Umkm Ojesa (Ojek Sahabat Wanita) Dalam Mengatasi Less Contact Ekonomi Masa Covid-19. *Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 139–144.
- Sari, A. M., Darwis, D., & Dartnono, D. (2021). E-Marketing Pada Dealer Motor Tvs Cabang Unit 2 Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 2(1).
- Satria, M. N. D., Saputra, F., & Pasha, D. (2020). Mit App Invertor Pada Aplikasi Score Board Untuk Pertandingan Olahraga Berbasis Android. *Jurnal Teknoinfo*, 14(2), 81–88.
- Styawati, S., Ariany, F., Alita, D., & Susanto, E. R. (2020). Pembelajaran Tradisional Menuju Milenial: Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Sebagai Penunjang Pembelajaran E-Learning Pada Man 1 Pesawaran. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(2).
- Suaidah, S. (2021). *Pengaruh Pola Asuh Orang Tua Terhadap Minat Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam (Pai)(Studi Di Smp Shohibul Barokah Kota Serang)*. Uin Smh Banten.
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14.
- Wantoro, A., Syarif, A., Muludi, K., & Berawi, K. N. (2021). Fuzzy-Based Application Model And Profile Matching For Recommendation Suitability Of Type 2 Diabetic. *International Journal On Advanced Science, Engineering And Information Technology*, 11(3), 1105–1116. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.3.12277>
- Yana, S., Gunawan, R. D., & Budiman, A. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Distribusi Keuangan Desa Untuk Pembangunan (Study Kasus: Dusun Srikaya). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 254–263.