

RANCANG BANGUN PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENJUALAN BARANG BERBASIS WEB

(Study Kasus : CV Cerah Putra Mandiri)

Indah Liana Dewi^{1*)}, Ady Chandra Nugroho²

¹Sistem Informasi

²Teknik Komputer

*) indah_liana_dewi12@gmail.com

Abstrak

CV Cerah Putra Mandiri merupakan toko yang bergerak dibidang distributor triplek. Pada CV Cerah Putra Mandiri yaitu dalam mengelola data penjualan masih dikelola oleh seluruh karyawan dan pimpinan, dengan demikian kurangnya pengendalian Internal perusahaan sehingga mengakibatkan teracaknya data penjual, terjadi penyelewengan di karnakan transaksi penjualan banyak yang mengelola, kerusakan dan kehilangan dokumen yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Metode pengembangan system menggunakan metode Waterfall dan perancangan system menggunakan perancangan system UML. Agar penelitian ini tidak bersifat subjectif maka penulis juga menggunakan metode penelitian berupa pengamatan, wawancara, dokumentasi dalam pengelolaan penjualan. Hasil yang dicapai adalah sebuah website penjualan pada CV Cerah Putra Mandiri. Hal tersebut dapat membantu Perusahaan untuk membantu melakukan proses pengendalian Internal penjualan dan pemasaran produk yang dijual pada CV Cerah Putra Mandiri.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Penjualan, *UML*, *Waterfall*.

PENDAHULUAN

Sejalan dengan perkembangan ekonomi yang semakin maju dan seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka seluruh organisasi atau perusahaan pun harus ikut berkembang sesuai dengan lajunya perekonomian. Oleh karenanya perusahaan harus mempunyai kemampuan mengelola Sistem Informasi yang sesuai dengan kebutuhan yang dapat mempermudah pekerjaan organisasi tersebut. Sistem informasi penjualan dapat membantu perusahaan untuk merencanakan, mengkoordinasikan, dan mengendalikan kegiatan operasional perusahaan. Pada umumnya perusahaan menggantungkan diri mereka kepada penjualan untuk dapat bertahan hidup. Kondisi ini memotivasi perusahaan untuk meningkatkan pendapatan melalui peningkatan volume penjualan. Pengendalian Internal merupakan proses pemantauan yang berfungsi mempermudah manajemen mengetahui tindakan yang dilakukan dan bagaimana

korekasinya jika pelaksanaannya tidak sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan (Priandika, 2021), (Mindhari et al., 2020), (Aditya et al., 2017).

CV Cerah Putra Mandiri merupakan toko yang bergerak dibidang distributor triplek. Pengelolaan data pada CV Cerah Putra Mandiri dilakukan oleh seluruh karyawan dan pimpinan sehingga dapat mengakibatkan teracaknya data penjualan, yang memungkinkan terjadinya penyelewengan dikarenakan transaksi penjualan dikelola oleh banyak pihak yang tidak bertanggung jawab maka dapat menyebabkan kerusakan dan kehilangan dokumen.

Berdasarkan masalah diatas maka perlu adanya pengendalian Internal dalam transaksi penjualan yang lebih baik secara terkomputerisasi agar dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan tugas masing-masing karyawan serta dapat melaporkan data penjualan yang dibutuhkan oleh CV Cerah Putra Mandiri.

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem

Sistem adalah sekumpulan objek yang mencakup hubungan fungsional antara tiap-tiap objek dan hubungan antara ciri tiap objek, dan yang secara keseluruhan merupakan suatu kesatuan secara fungsional. pada pembuatan sistem maka akan mengumpulkan objek yang mencakup hubungan dari kesatuan secara fungsional (Rahmanto & Fernando, 2019), (Rosmalasari et al., 2020), (Handoko & Neneng, 2021), (Sulastio et al., 2021).

Pengertian Informasi

Informasi yaitu, data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun yang akan datang (Rusliyawati et al., 2021), (Rahmansyah & Darwis, 2020), (Yusmaida et al., 2020). Menurut (Mahmuda et al., 2021) dan (Budiman et al., 2019), Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan.

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat

manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan –laporan yang diperlukan(Melinda et al., 2018),(Septilia et al., 2020),(Yana et al., 2020). Sedangkan menurut (Borman et al., 2020) dan (Gunawan et al., 2018) “Sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi”.

Konsep Pengendalian Internal

Sistem pengendalian Internal meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian data akuntansi, mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen (Rahmansyah & Darwis, 2020),(Aditya et al., 2017),(Priandika, 2021). Menurut (Mindhari et al., 2020) dan (Nisa & Samsugi, 2020) menyatakan bahwa Pengendalian Internal (Internal control) adalah proses yang dijalankan untuk menyediakan jaminan memadai bahwa tujuan pengendalian dipenuhi.

Tujuan Sistem Pengendalian Internal

Alasan perusahaan untuk menerapkan sistem pengendalian Internal adalah untuk membantu pimpinan agar perusahaan dapat mencapai tujuan dengan efisien. Tujuan pengendalian Internal adalah untuk memberikan keyakinan memadai dalam pencapaian tiga golongan tujuan : informasi keuangan, kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, efektifitas dan efisiensi operasi. Menurut Mulyadi tujuan pengendalian Internal akuntansi adalah sebagai berikut :

- a. Menjaga kekayaan perusahaan
- b. Mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi

Konsep Pengendalian Internal Penjualan

Pengertian dari pengendalian Internal penjualan adalah kegiatan yang meliputi analisis, penelaahan, dan penelitian yang dilakukan terhadap kebijaksanaan, prosedur, metode, dan pelaksanaan kegiatan penjualan yang sesungguhnya untuk mencapai volume penjualan yang dikehendaki, dengan biaya yang wajar dan dapat menghasilkan laba kotoryang

diperlukan untuk mencapai hasil pengembalian yang diharapkan atas investasi (return of investmen)(Darwis & Pauristina, 2020),(Audrilia & Budiman, 2020). Dapat disimpulkan bahwa pengendalian Internal penjualan meliputi rencana organisasi serta metode dan langkah-langkah yang terkoordinasi yang digunakan dalam suatu perusahaan. Apabila metode dan tindakan yang digunakan dapat diorganisir dengan baik, maka akan menghasilkan tujuan dari sistem pengendalian Internal penjualan yang baik yaitu tujuan dari perusahaan untuk memperoleh laba akan tercapai.

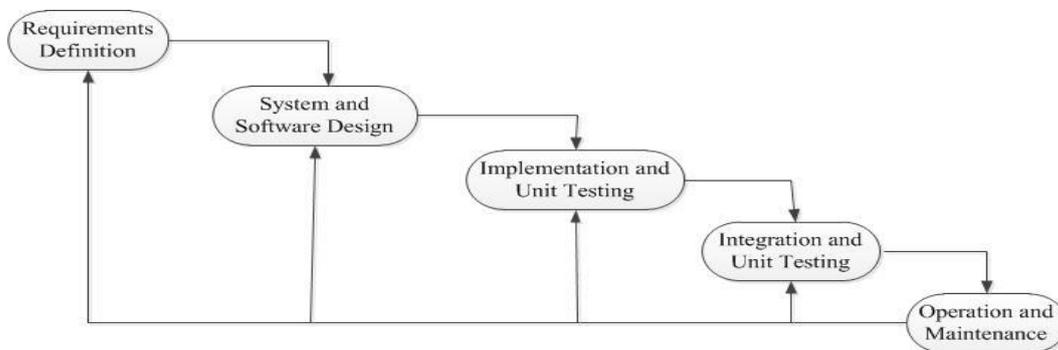
Pengertian SQL

SQL adalah singkatan dari Structure Query Language yang digunakan untuk mendefinisikan struktur data, memodifikasi data pada basis data, menspesifikasi batasan keamanan (security), hingga pemeliharaan kinerja basis data(Suryono et al., 2019),(Riskiono et al., 2020),(Sofa et al., 2020). Menurut (Damayanti & Hernandez, 2018) adalah: SQL adalah perangkat lunak relation database management system (RDBMS) yang didesain untuk melakukan proses manipulasi database berukuran besar dengan berbagai fasilitas.

METODE

Metode Waterfall

Model air terjun “Merupakan model yang mengambil proses kegiatan dasar spesifikasi, pengembangan, validasi dan evolusi dan mewakili mereka sebagai terpisah tahapan proses seperti spesifikasi kebutuhan, desain perangkat lunak, implementasi, pengujian dan sebagainya”(Vidiasari & Darwis, 2020),(Bakri & Irmayana, 2017),(Sari et al., 2021).



Gambar 1 Model Air Terjun/Waterfall

Perancangan Sistem UML (Unified Modeling Language)

UML (Unified Modeling Language) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis & desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek (Andrian, 2021),(Nurkholis et al., 2021),(Lestari et al., 2020).

Class Diagram

Diagram kelas atau class diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi

Use Case Diagram

Menurut (Suri & Puspaningrum, 2020).“Use case diagram atau diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat”. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

Activity Diagram

Activity diagram atau Diagram aktivitas menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem.

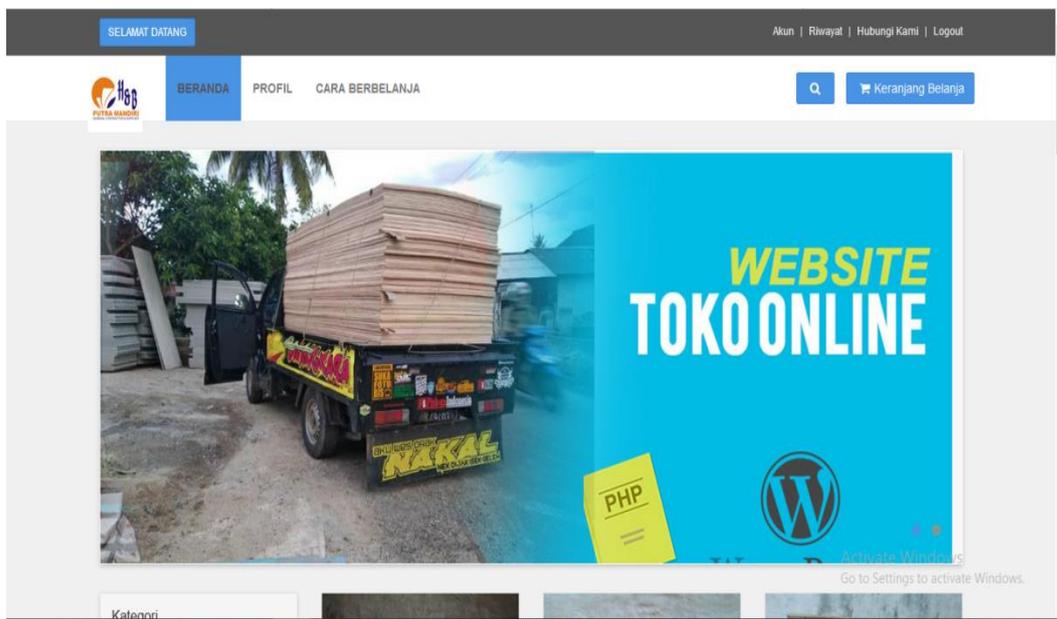
Analisis PIECES

Teori analisis PIECES adalah sebuah teori yang digunakan untuk merencanakan sesuatu hal-hal yang dilakukan para analisis. PIECES merupakan sebuah singkatan yaitu : P adalah Performance atau kinerja, I adalah Information atau informasi, E adalah Efficiency atau efisensi, C adalah control atau control, E adalah Economy atau ekonomi, dan S adalah Service atau Pelayanan. Teori analisis PIECES diterapkan dalam perancangan dan implementasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Menu Utama

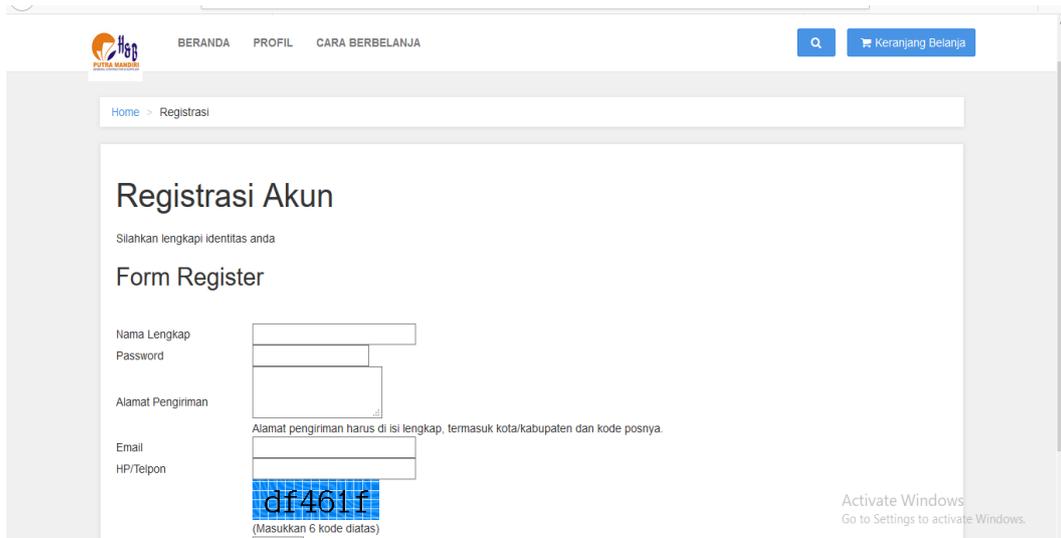
ada halaman menu utama dalam website ini merupakan tampilan beranda mengenai keseluruhan dan garis besar mengenai isi-isi didalam website untuk melihat produk yang ditawarkan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 2 Form Menu Utama

Implementasi Menu Pendaftaran

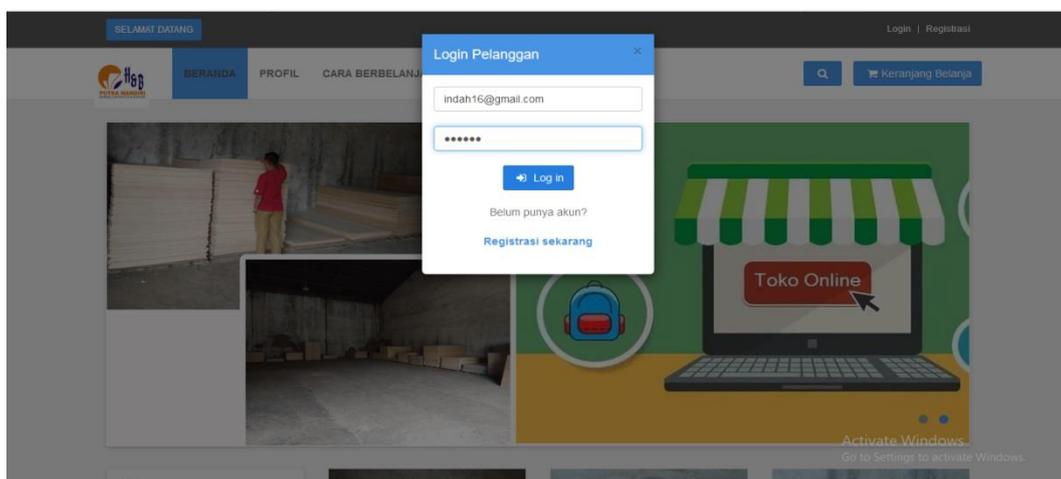
Form pendaftaran yang dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pendaftaran pemesanan yang tertera dalam website. Pelanggan bisa mengisi data diri yang telah disediakan melalui form pendaftaran dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di dalam form pendaftaran. Adapun tampilannya sebagai berikut pilihan menu pendaftaran untuk menjadi member.



Gambar 3 Implementasi Menu Pendaftaran

Implementasi Menu Login Pelanggan

Menu login adalah tampilan untuk masuk kedalam sistem, disini pelanggan dapat memasukkan email dan password setelah mendaftar ataupun yang sudah terdaftar. Tombol login digunakan untuk masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:

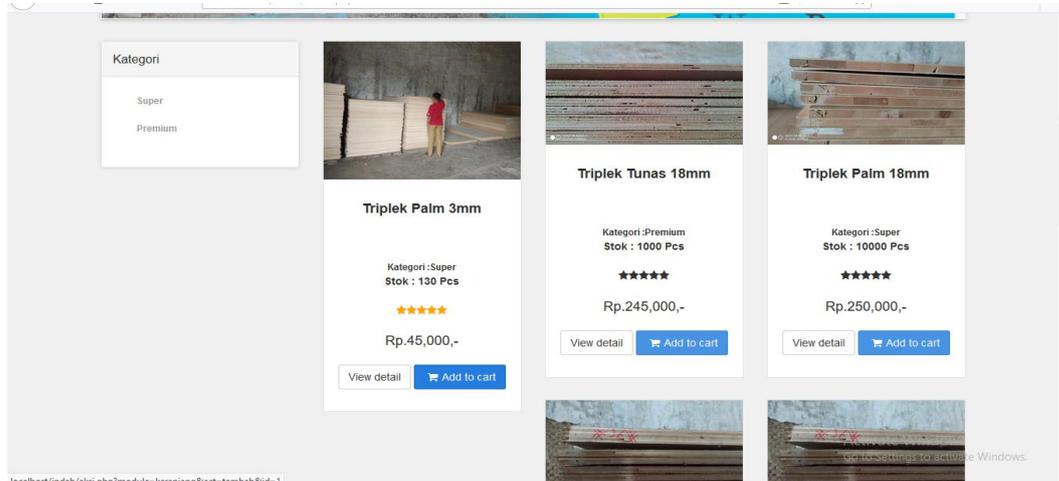


Gambar 4 Implementasi Menu Login Pelanggan

Implementasi Menu Utama Pelanggan

Menu utama pelanggan adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program, pelanggan dapat melihat produk yang ditawarkan dan jenis kategori produk yang dijual. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dengan mengklik menu add to card dan akan

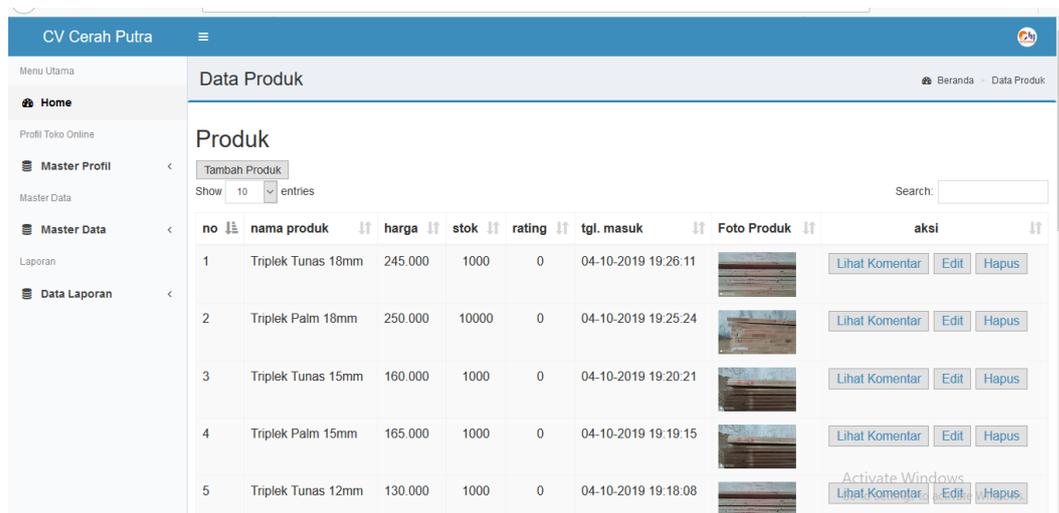
masuk ke dalam menu keranjang belanja. Menu view detail adalah menu yang menampilkan informasi produk yang dijual. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 5 Implementasi Menu Utama Pelanggan

Implementasi Menu Produk

Tampilan menu data produk digunakan untuk menambah data produk yang dijual, terdapat inputan data nama produk, kategori produk, harga, stok, dan diskripsi tentang produk yang dijual, serta tombol simpan untuk menyimpan data yang telah diinputkan. Adapun tampilan menu input data produk sebagai berikut:



Gambar 6 Implementasi Menu Produk

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem pengendalian Internal atas penjualan dibangun dengan meningkatkan pelayanan pada CV Cerah Putra Mandiri dimulai dari membuat sistem/aplikasi, metode pengumpulan data (wawancara, pengamatan, dokumentasi) menggunakan metode pengembangan waterfall sehingga dibuatlah rancangan system menggunakan UML yaitu dengan model perancangan Usecase dan Activity Diagram. Implementasi sistem menggunakan PHP (Dreamwaver) dan MySQL yang akan mempermudah perusahaan dalam melakukan penjualan dan mempermudah dalam melakukan pekerjaan dan menghasilkan laporan yang diinginkan oleh CV Cerah Putra Mandiri.
2. Hasil pengujian yang dilakukan menggunakan metode pengujian black box, yaitu dengan cara melakukan pengujian berdasarkan alur kerja program. Hasil Pengujian 100% diuji sebanyak 5 responden.

REFERENSI

- Aditya, A., Efendi, S. O., & Hamidy, F. (2017). Sistem Pengendalian Internal Persediaan Bahan Habis Pakai (Studi Kasus: PT Indokom Samudra Persada). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 14–17.
- Andrian, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Proyek Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 85–93.
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12.
- Bakri, M., & Irmayana, N. (2017). Analisis Dan Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi SIMHP BPKP Menggunakan Standar ISO 27001. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 41–44.
- Borman, R. I., Yasin, I., Darma, M. A. P., Ahmad, I., Fernando, Y., & Ambarwari, A. (2020). Pengembangan dan pendampingan sistem informasi pengolahan pendapatan jasa pada PT. DMS Konsultan Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Budiman, A., Wahyuni, L. S., & Bantun, S. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pencarian Dan Pemesanan Rumah Kos Berbasis Web (Studi

- Kasus: Kota Bandar Lampung). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 24–30.
- Damayanti, D., & Hernandez, M. Y. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Kpri Andan Jejama Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 57–61.
- Darwis, D., & Pauristina, D. M. (2020). AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 SEBAGAI UPAYA EVALUASI PENGOLAHAN DATA PADA SMKK BPK PENABUR BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 1–6.
- Gunawan, R. D., Oktavia, T., & Borman, R. I. B. I. (2018). Perancangan Sistem Informasi Beasiswa Program Indonesia Pintar (PIP) Berbasis Online (Tudi Kasus: SMA N 1 Kota Bumi). *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 8(1), 43–54.
- Handoko, M. R., & Neneng, N. (2021). SISTEM PAKAR DIAGNOSA PENYAKIT SELAMA KEHAMILAN MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES BERBASIS WEB. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 50–58.
- Lestari, I. D., Samsugi, S., & Abidin, Z. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1), 18–21.
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (TKB)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23.
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 1–4.
- Mindhari, A., Yasin, I., & Isnaini, F. (2020). PERANCANGAN PENGENDALIAN INTERNAL ARUS KAS KECIL MENGGUNAKAN METODE IMPREST (STUDI KASUS: PT ES HUPINDO). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 58–63.
- Nisa, K., & Samsugi, S. (2020). Sistem Informasi Izin Persetujuan Penyitaan Barang Bukti Berbasis Web Pada Pengadilan Negeri Tanjung Karang Kelas IA. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 1(1), 13–21.
- Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 124–134.
- Priandika, A. T. (2021). SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL

- MONITORING INVENTORY OBAT MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(1), 36–44.
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus: Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 42–49.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'Arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Riskiono, S. D., Hamidy, F., & Ulfia, T. (2020). Sistem Informasi Manajemen Dana Donatur Berbasis Web Pada Panti Asuhan Yatim Madani. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 21–26.
- Rosmalasari, T. D., Lestari, M. A., Dewantoro, F., & Russel, E. (2020). Pengembangan E-Marketing Sebagai Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Mega Florist Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 27–32.
- Rusliyawati, R., Putri, T. M., & Darwis, D. (2021). Penerapan Metode Garis Lurus dalam Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Penyusutan Aktiva Tetap pada PO Puspa Jaya. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 1–13.
- Sari, R., Hamidy, F., & Suaidah, S. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI PADA KONVEKSI SJM BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 65–73.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan menggunakan Metode AHP. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Sofa, K., Suryanto, T. L. M., & Suryono, R. R. (2020). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 39–46.
- Sulastio, B. S., Anggono, H., & Putra, A. D. (2021). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS UNTUK MENENTUKAN LOKASI RAWAN MACET DI JAM KERJA PADA KOTA BANDARLAMPUNG PADA BERBASIS ANDROID. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 104–111.
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14.
- Suryono, R. R., Nurhuda, Y. A., & Ridwan, M. (2019). Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Pengetahuan Obat Buatan Untuk Kebutuhan Swamedikasi. *Jurnal Teknoinfo*, 13(1), 1–4.
- Vidiasari, A., & Darwis, D. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi

- Penjualan Kredit Buku Cetak (Studi Kasus: CV Asri Mandiri). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 13–24.
- Yana, S., Gunawan, R. D., & Budiman, A. (2020). SISTEM INFORMASI PELAYANAN DISTRIBUSI KEUANGAN DESA UNTUK PEMBANGUNAN (STUDY KASUS: DUSUN SRIKAYA). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 254–263.
- Yusmaida, Y., Neneng, N., & Ambarwari, A. (2020). Sistem Informasi Pencarian Kos Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Hill Climbing. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 68–74.