

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CRM PADA CAR WASH AUTO 74 CABANG RAJABASA BERBASIS WEB

Maical Albert¹⁾, Angga Bayu Santoso²⁾
^{1,2}Sistem Informasi
*)angga.bayusantoso98@gmail.com

Abstrak

Persaingan usaha yang ketat mengharuskan perusahaan untuk berfokus kepada kebutuhan yang diinginkan oleh konsumen. Perusahaan mulai merubah pola pikir dari orientasi keuntungan ke arah faktor-faktor potensial lainnya seperti kepentingan pelanggan dan tingkat kepuasan pelanggan menjadi faktor utama yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Salah satu perusahaan yang mementingkan kepuasan pelanggan yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Tahapan penelitian dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan baik dengan menggunakan buku, jurnal ataupun website serta metode uji kelayakan. Tahapan analisis dilakukan untuk menentukan spesifikasi sistem informasi CRM berbasis web. Perancangan sistem menggunakan UML. Implementasi sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya. Penelitian ini akan menerapkan jenis tingkatan CRM operasional untuk membantu otomatisasi dari sistem pelayanan jasa *booking* salon mobil dan keluhan pelanggan. Proses kegiatan perusahaan dapat diotomatisasi sehingga setiap tahap dalam proses kegiatan perusahaan tercatat dalam sistem dan dapat dipantau dengan baik. Sistem otomatisasi dapat dimulai calon prospek potensial dan pelayanan yang di sediakan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, CRM, *PHP* dan *MySQL* .

PENDAHULUAN

Perusahaan Car Wash Auto 74 yang bergerak di bidang pelayanan jasa cuci dan salon mobil berdiri sejak 2008 yang berpusat di kota Bandung terletak di Jalan Pelajar Pejuang No.125 Bandung Jawa Barat (Putra, 2020) (Putra et al., 2009). Pada tahun 2010 Perusahaan Car Wash Auto 74 membuka cabang di kota Bandar Lampung yang beralamat di Jalan Z.A. Pagar Alam Kelurahan Rajabasa (Riswanda & Priandika, 2021) (Wantoro & Priandika, 2017). Ditengah persaingan usaha jasa cuci dan salon mobil, perusahaan Car Wash Auto 74 harus tetap mempertahankan kontinuitas usahanya dan berusaha mencari peluang dengan memanfaatkan keunggulan yang dimiliki oleh perusahaan agar mereka tetap bertahan dan memajukan usaha ini (Priandika & Wantoro, 2017) (Ahdan et al., 2020). Salah satu cara yang dapat ditempuh oleh perusahaan dalam membangun loyalitas pelanggan dengan mempertahankan pelanggan yang ada (Wibowo & Priandika, 2021)

(Rauf & Prastowo, 2021), sehingga mereka loyal dan tidak pindah ke pesaing lainnya (Swasono & Prastowo, 2021) (Suri & Puspaningrum, 2020). Untuk membangun loyalitas pelanggan maka perlu adanya strategi bisnis yang diterapkan perusahaan Carwash Auto 74 cabang Rajabasa yang dikenal dengan istilah *Customer Relationship Management (CRM)* (Susanto et al., 2021) (Susanto & Puspaningrum, 2019). CRM telah dikenal luas dalam ilmu pemasaran (Aldino et al., 2021) (Nurkholis et al., 2021), CRM berarti mengolah hubungan dengan pelanggan (*customer*) sehingga memberikan kontribusi dalam memberikan keuntungan jangka panjang bagi perusahaan (Nurkholis et al., 2022) (Nurkholis & Saputra, 2021). Tujuan suatu perusahaan mengadopsi CRM adalah untuk meningkatkan ketahanan dan kepuasan pelanggan (Firdaus et al., 2022) (Megawaty & Santia, 2019). Secara umum dapat dikatakan bahwa tujuan setiap aplikasi CRM adalah untuk mengembangkan hubungan yang menguntungkan dengan pelanggan (Gandhi et al., 2021) (Fariyanto & Ulum, 2021). Sasaran utama dari CRM adalah untuk meningkatkan pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas perusahaan melalui pengertian yang lebih baik terhadap kebiasaan pelanggan (Fariyanto et al., 2021) (Puspaningrum, Neneng, et al., 2020). Penelitian ini akan menerapkan jenis tingkatan CRM operasional untuk membantu otomatisasi dari sistem pelayanan jasa *booking* salon mobil dan keluhan pelanggan (Aditya et al., 2017) (Sulastio et al., 2021). Proses kegiatan perusahaan dapat diotomatisasi sehingga setiap tahap dalam proses kegiatan perusahaan tercatat dalam sistem dan dapat dipantau dengan baik. Sistem otomatisasi dapat dimulai calon prospek potensial dan pelayanan yang di sediakan.

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian CRM

CRM adalah untuk meningkatkan penghasilan dari kepuasan pelanggan. Ini bermula dari janji perusahaan untuk mengerti apa dan bagaimana cara yang diinginkan pelanggan dalam berinteraksi (Puspaningrum, Firdaus, et al., 2020) (Yasin et al., 2021), semua ini ditunjukkan untuk mencapai kesetiaan pelanggan dan lingkungan yang menguntungkan. Hal ini disebabkan karena tidak semua pelanggan diciptakan sama (Firdaus et al., 2021) (Windane & Lathifah, 2021).

Pengertian Website

Website adalah keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi (Fadly & Wantoro, 2019) (Nurdiansyah et al., 2020). Sebuah *website* biasanya dibangun atas banyaknya halaman *web* yang saling berhubungan (Zanofa et al., 2020) (Yusmaida et al., 2020). Hubungan antara satu halaman *web* dengan halaman *web* yang lainnya disebut dengan *hyperlink*, sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut *hypertext* (Irawan & Neneng, 2020) (Juliyanto & Parjito, 2021).

Pengertian OOP (*object oriented programming*)

OOP merupakan cara berpikir, pandangan atau paradigma baru untuk membuat program atau merancang sistem dengan memperhatikan objek (Septilia et al., 2020) (Gunawan et al., 2019), ciri objek dan perilakunya. OOP ini sangat berbeda dengan membuat program prosedural yang memperhatikan aspek *input*, proses dan *output* (Nugroho et al., 2021) (Rusliyawati, Muludi, Syarif, et al., 2021).

Pengertian *Unified Modeling Language*

Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah bahasa untuk menentukan, visualisasi, kontruksi, dan mendokumentasikan *artifact* (bagian dari informasi yang digunakan atau dihasilkan dalam suatu proses pembuatan perangkat lunak) (Rusliyawati, Muludi, Wantoro, et al., 2021) (Alita et al., 2021). UML merupakan notasi yang lengkap untuk membuat visualisasi model suatu sistem (Styawati et al., 2020) (Sucipto et al., 2020).

Pengertian MySQL

MySQL adalah suatu sistem *relational database* yang menyimpan data pada tabel berbeda dan tidak meletakkannya pada satu tabel saja (Ahdan & Susanto, 2021) (Ahdan et al., 2019). Hal ini meningkatkan kecepatan dan *fleksibilitas*. Tabel tersebut dihubungkan dengan suatu relasi yang didefinisikan sehingga dapat mengkombinasikan data dari beberapa tabel pada suatu saat (Prayoga et al., 2020) (Abidin et al., 2021).

Pengertian PHP

Hypertext Preprocessor merupakan suatu bahasa pemrograman yang difungsikan untuk membangun suatu *website* dinamis. PHP menyatu dengan kode HTML, maksudnya adalah beda kondisi (Permata et al., 2020). HTML digunakan sebagai pembangun atau pondasi dari kerangka *layout* web, sedangkan PHP difungsikan sebagai prosesnya sehingga dengan adanya PHP tersebut, web akan sangat mudah di-*maintenance* (Abidin & Permata, 2021).

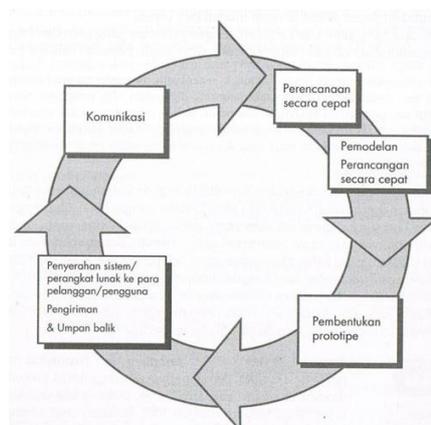
Pengertian Xampp

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program Apache HTTP Server (Anestiviya et al., 2021).

METODE

Metode *Prototyping*

Prototyping merupakan metode pengembangan perangkat lunak, yang berupa model fisik kerja sistem dan berfungsi sebagai versi awal dari sistem. Dengan metode *prototyping* ini akan dihasilkan *prototype* sistem sebagai perantara pengembang dan pengguna agar dapat berinteraksi dalam proses kegiatan pengembangan sistem informasi (Pasaribu, 2021).



Gambar 1 Tahapan Model *Waterfall*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan *Form Menu Login*

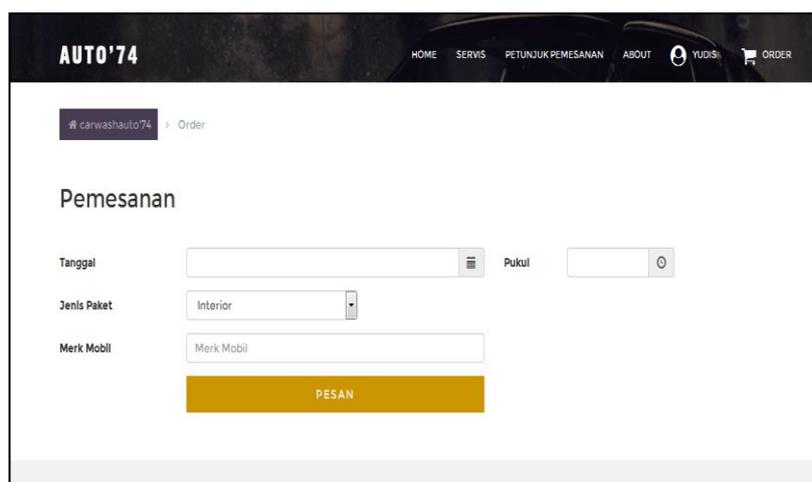
Pada tampilan menu *login* utama, pengguna dapat mengisi *username* dan *password* untuk melihat fasilitas pelayanan yang di sediakan oleh perusahaan Car Wash Auto 74. Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut :



Gambar 2 Tampilan Menu *Login*

Tampilan *Form Pemesanan Salon Mobil*

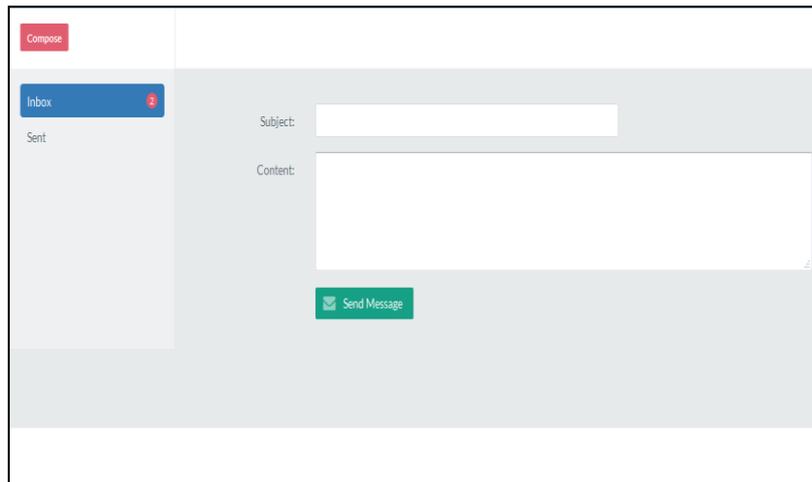
Pada tampilan pemesanan, digunakan untuk melakukan pesanan salon mobil lalu mengisi data yang sudah disediakan. Adapun tampilan halaman pemesanan salon mobil dapat dilihat pada gambar 3 sebagai berikut :



Gambar 3 Tampilan *Form Pemesanan Salon Mobil*

Tampilan *Form* Keluhan dan Saran Pelanggan

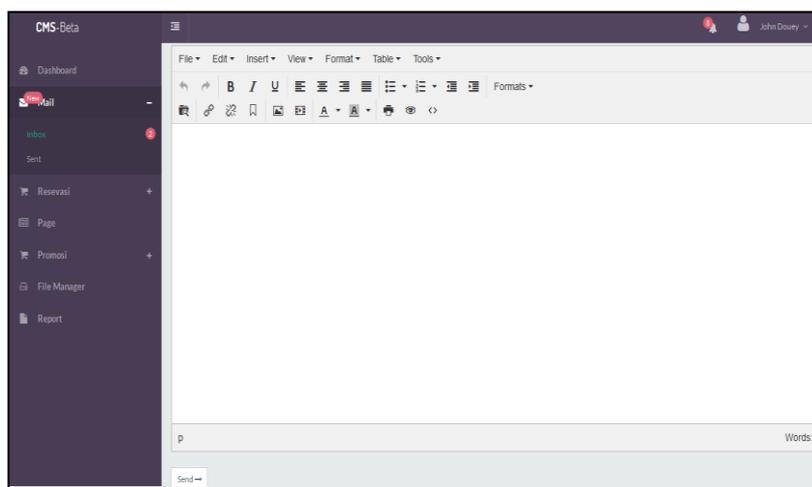
Pada tampilan keluhan dan saran pelanggan, berisikan halaman untuk menyampaikan keluhan dan saran ke perusahaan Car Wash Auto 74. Adapun tampilan halaman keluhan dan saran pelanggan dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut :



Gambar 4 Tampilan *Form* Input Data Karyawan

Tampilan *Form* Kelola Keluhan dan Saran *User*

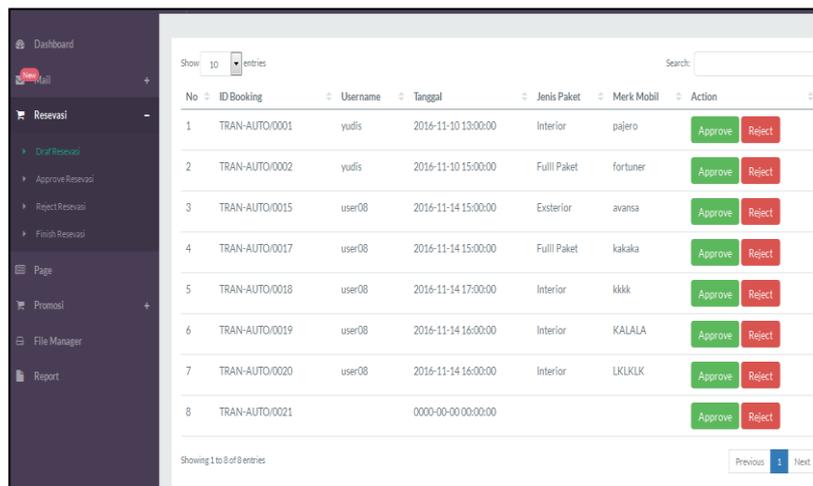
Pada tampilan Kelola Keluhan dan saran *user* ini, perusahaan dapat membalas keluhan pelanggan yang telah disampaikan melalui *website*. Adapun tampilan halaman kelola keluhan dan saran *user* dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut :



Gambar 5 Tampilan *Form* Kelola Keluhan dan Saran *User*

Tampilan *Form* Data Pemesanan

Pada tampilan data pemesanan ini, admin dapat menerima dan membatalkan bookingan pelanggan yang sudah dipesan. Adapun tampilan halaman data pemesanan dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut :

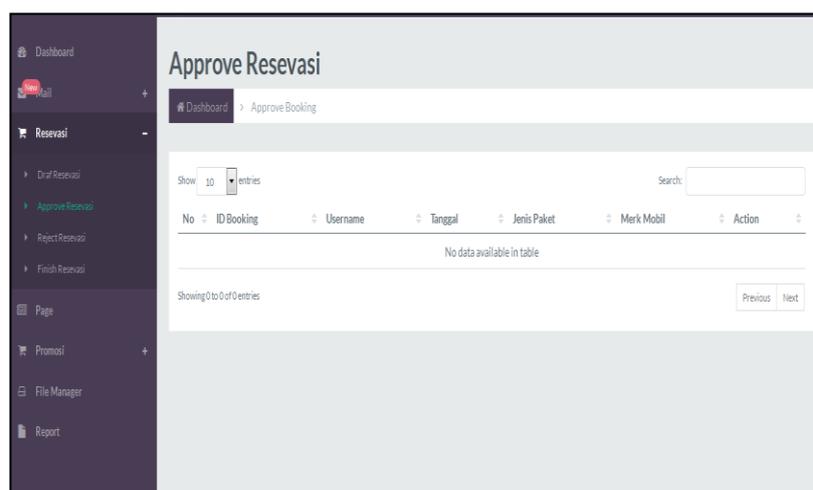


No	ID Booking	Username	Tanggal	Jenis Paket	Merk Mobil	Action
1	TRAN-AUTO/0001	yudis	2016-11-10 13:00:00	Interior	pajero	Approve Reject
2	TRAN-AUTO/0002	yudis	2016-11-10 15:00:00	Fulll Paket	fortuner	Approve Reject
3	TRAN-AUTO/0015	user08	2016-11-14 15:00:00	Exterior	avansa	Approve Reject
4	TRAN-AUTO/0017	user08	2016-11-14 15:00:00	Fulll Paket	kakaka	Approve Reject
5	TRAN-AUTO/0018	user08	2016-11-14 17:00:00	Interior	kkkk	Approve Reject
6	TRAN-AUTO/0019	user08	2016-11-14 16:00:00	Interior	KALALA	Approve Reject
7	TRAN-AUTO/0020	user08	2016-11-14 16:00:00	Interior	LKCLKK	Approve Reject
8	TRAN-AUTO/0021		0000-00-00 00:00:00			Approve Reject

Gambar 6 Tampilan *Form* Data Pemesanan

Tampilan *Form* Data Penerimaan Pemesanan

Pada tampilan data penerimaan pemesanan ini, berisikan data-data pelanggan yang berhasil memesan jasa pelayanan salon mobil. Adapun tampilan halaman data penerimaan pemesanan dapat dilihat pada gambar 7 sebagai berikut :



No	ID Booking	Username	Tanggal	Jenis Paket	Merk Mobil	Action
No data available in table						

Gambar 7 Tampilan *Form* Data Penerimaan Pemesanan

Tampilan *Form* Penolakan Pesanan

Pada tampilan penolakan pesanan ini, data pemesanan yang sudah lewat batas pemesanan dan dibatalkan oleh admin. Adapun tampilan hasil penolakan pesanan dapat dilihat pada gambar 8 sebagai berikut :

No	ID Booking	Username	Tanggal	Jenis Paket	Merk Mobil
1	TRAN-AUTO/0006	yudis	2016-11-11 01:00:00	Interior	mobilio
2	TRAN-AUTO/0012	user08	2016-11-11 00:00:00	Interior	hgjhg

Gambar 8 Tampilan *Form* Penolakan Pesanan

Tampilan *Form* Data Selesai Pelayanan

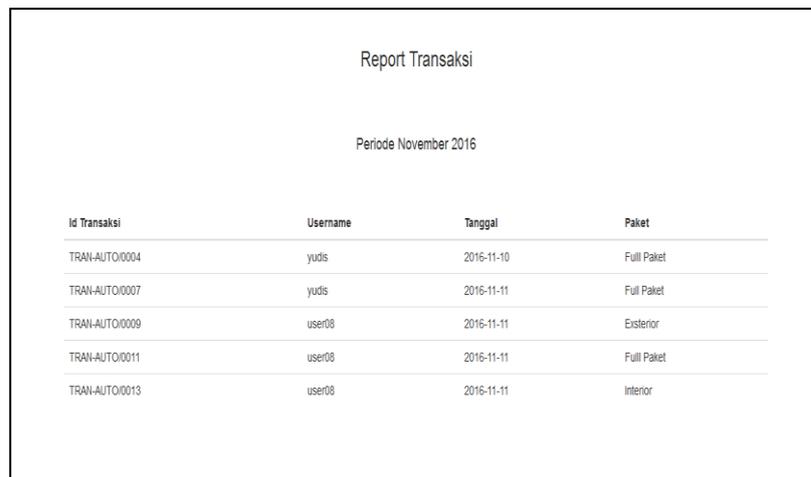
Pada tampilan data pelayanan yang sudah selesai ini, berisikan data-data pelanggan yang kendaraannya sudah selesai dikerjakan oleh perusahaan Car Wash Auto 74. Adapun tampilan halaman data selesai pelayanan dapat dilihat pada gambar 9 sebagai berikut :

No	ID Booking	Username	Tanggal	Jenis Paket	Merk Mobil
1	TRAN-AUTO/0004	yudis	2016-11-10 01:00:00	Fulll Paket	h-rv
2	TRAN-AUTO/0007	yudis	2016-11-11 01:00:00	Full Paket	swift
3	TRAN-AUTO/0009	user08	2016-11-11 00:00:00	Exterior	gthgf
4	TRAN-AUTO/0011	user08	2016-11-11 00:00:00	Fulll Paket	lkdik
5	TRAN-AUTO/0013	user08	2016-11-11 00:00:00	Interior	ljkjk

Gambar 9 Tampilan *Form* Data Selesai Pelayanan

Tampilan Laporan Transaksi Salon Mobil

Pada tampilan penolakan pesanan ini, data pemesanan yang sudah lewat batas pemesanan dan dibatalkan oleh admin. Adapun tampilan hasil laporan transaksi salon mobil dapat dilihat pada gambar 10 sebagai berikut :



Report Transaksi			
Periode November 2016			
Id Transaksi	Username	Tanggal	Paket
TRAN-AUTO/0004	yudis	2016-11-10	Full Paket
TRAN-AUTO/0007	yudis	2016-11-11	Full Paket
TRAN-AUTO/0009	user08	2016-11-11	Esterior
TRAN-AUTO/0011	user08	2016-11-11	Full Paket
TRAN-AUTO/0013	user08	2016-11-11	Interior

Gambar 10 Tampilan Laporan Transaksi Salon Mobil

SIMPULAN

Membangun sebuah sistem CRM yang dapat digunakan untuk pelanggan dan perusahaan yang bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam melakukan *booking* salon mobil dan menyampaikan keluhan pelanggan. Sistem ini dibangun menggunakan *UML (United Modelling Language)* yaitu *Use Case Diagram* sebagai gambaran rancangan tampilan system, *Activity Diagram* menjelaskan alur sistem yang dibuat, dan *Class Diagram* sebagai untuk menampilkan kelas-kelas dan paket-paket di dalam sistem serta menggunakan metode pengembangan sistem *prototype* dan diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman php menggunakan database *MySQL*.

REFERENSI

- Abidin, Z., & Permata, P. (2021). Pengaruh Penambahan Korpus Paralel Pada Mesin Penerjemah Statistik Bahasa Indonesia Ke Bahasa Lampung Dialek Nyo. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 13. <https://doi.org/10.33365/jti.v15i1.889>
- Abidin, Z., Permata, P., & Ariyani, F. (2021). Translation Of The Lampung Language Text Dialect Of Nyo Into The Indonesian Language With Dmt And Smt Approach. *Intensif: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 58–71. <https://doi.org/10.29407/intensif.v5i1.14670>
- Aditya, A., Efendi, S. O., & Hamidy, F. (2017). Sistem Pengendalian Internal Persediaan Bahan Habis Pakai (Studi Kasus: Pt Indokom Samudra Persada). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 14–17.
- Ahdan, S., Priandika, A. T., Andhika, F., & Amalia, F. S. (2020). *Perancangan Media Pembelajaran Teknik Dasar Bola Voli Menggunakan Teknologi Augmented Reality Berbasis Android Learning Media For Basic Techniques Of Volleyball Using Android-Based Augmented Reality Technology*.
- Ahdan, S., & Susanto, E. R. (2021). Implementasi Dashboard Smart Energy Untuk Pengontrolan Rumah Pintar Pada Perangkat Bergerak Berbasis Internet Of Things. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 26–31.
- Ahdan, S., Susanto, E. R., & Syambas, N. R. (2019). Proposed Design And Modeling Of Smart Energy Dashboard System By Implementing Iot (Internet Of Things) Based On Mobile Devices. *2019 Ieee 13th International Conference On Telecommunication Systems, Services, And Applications (Tssa)*, 194–199.
- Aldino, A. A., Saputra, A., & Nurkholis, A. (2021). *Application Of Support Vector Machine (Svm) Algorithm In Classification Of Low-Cape Communities In Lampung Timur*. 3(3), 325–330. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i3.1041>
- Alita, D., Sari, I., Isnain, A. R., & Styawati, S. (2021). Penerapan Naïve Bayes Classifier Untuk Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 17–23.
- Anestiviya, V., Ferico, A., & Pasaribu, O. (2021). Analisis Pola Menggunakan Metode C4.5 Untuk Peminatan Jurusan Siswa Berdasarkan Kurikulum (Studi Kasus : Sman 1 Natar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(1), 80–85. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi>
- Fadly, M., & Wantoro, A. (2019). Model Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Dengan Kombinasi Pengelolaan Digital Asset Untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1, 46–55.
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode Ux Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal*

Teknologi Dan Sistem Informasi, 2(2), 52–60.

- Fariyanto, F., & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode Ux Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(2), 52–60. [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi)
- Firdaus, M. B., Budiman, E., Pati, F. E., Tejawati, A., Lathifah, L., & Anam, M. K. (2022). Penerapan Metode Marker Based Tracking Augmented Reality Pesut Mahakam. *Jurnal Teknoinfo*, 16(1), 20. [Https://Doi.Org/10.33365/Jti.V16i1.1270](https://doi.org/10.33365/jti.v16i1.1270)
- Firdaus, M. B., Habibie, D. S., Suandi, F., Anam, M. K., & Lathifah, L. (2021). Perancangan Game Otw Sarjana Menggunakan Metode Forward Chaining. *Simkom*, 6(2), 66–74. [Https://Doi.Org/10.51717/Simkom.V6i2.56](https://doi.org/10.51717/simkom.v6i2.56)
- Gandhi, B. S., Megawaty, D. A., & Alita, D. (2021). Aplikasi Monitoring Dan Penentuan Peringkat Kelas Menggunakan Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 54–63.
- Gunawan, R. D., Napianto, R., Borman, R. I., & Hanifah, I. (2019). Implementation Of Dijkstra’s Algorithm In Determining The Shortest Path (Case Study: Specialist Doctor Search In Bandar Lampung). *Int. J. Inf. Syst. Comput. Sci*, 98–106.
- Irawan, A. A., & Neneng, N. (2020). Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web (Studi Kasus Sma Fatahillah Sidoharjo Jati Agung Lampung Selatan). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 245–253.
- Juliyanto, F., & Parjito, P. (2021). Rekayasa Aplikasi Manajemen E-Filling Dokumen Surat Pada Pt Alp (Atosim Lampung Pelayaran). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 43–49.
- Megawaty, D. A., & Santia, D. (2019). Assessment Of The Alignment Maturity Level Of Business And Information Technology At Cv Jaya Technology. *2019 International Conference On Computer Science, Information Technology, And Electrical Engineering (Icomitee)*, 54–58.
- Nugroho, N., Napianto, R., & Adithama, G. (2021). Pengembangan Sistem E-Procurement Pada Smk Yadika Baturaja Dengan Pendekatan Extreme Programming. *Ainet: Jurnal Informatika*, 3(1), 1–10.
- Nurdiansyah, M., Sinurat, E. C., Bakri, M., & Ahmad, I. (2020). Sistem Kendali Rotasi Matahari Pada Panel Surya Berbasis Arduino Uno. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(2), 7–12.
- Nurkholis, A., Anggela, Y., & Octaviansyah P, A. F. (2022). Web-Based Geographic Information System For Lampung Gift Store. *Jurnal Teknoinfo*, 16(1), 34. [Https://Doi.Org/10.33365/Jti.V16i1.1486](https://doi.org/10.33365/jti.v16i1.1486)
- Nurkholis, A., & Saputra, E. (2021). *E-Health Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan*

Layanan Klinik. 15(2), 127–133.

Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-Sakti (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 124–134.

Pasaribu, A. F. O. (2021). Analisis Pola Menggunakan Metode C4. 5 Untuk Peminatan Jurusan Siswa Berdasarkan Kurikulum (Studi Kasus: Sman 1 Natar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 80–85.

Permata, P., Abidin, Z., & Ariyani, F. (2020). Efek Peningkatan Jumlah Paralel Korpus Pada Penerjemahan Kalimat Bahasa Indonesia Ke Bahasa Lampung Dialek Api. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 41–49.

Prayoga, W. D., Bakri, M., & Rahmanto, Y. (2020). Aplikasi Perpustakaan Berbasis Opac (Online Public Access Catalog) Di Smk N 1 Talangpadang. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 183–191.

Priandika, A. T., & Wantoro, A. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Calon Siswa Baru Pada Smk Smti Bandar Lampung Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw). *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 8(2).

Puspaningrum, A. S., Firdaus, F., Ahmad, I., & Anggono, H. (2020). Perancangan Alat Deteksi Kebocoran Gas Pada Perangkat Mobile Android Dengan Sensor Mq-2. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 1–10.

Puspaningrum, A. S., Neneng, N., Saputri, I., & Ariany, F. (2020). Pengembangan E-Raport Kurikulum 2013 Berbasis Web Pada Sma Tunas Mekar Indonesia. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 94–101.

Putra, A. D. (2020). Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce Untuk Usaha Penjualan Helm. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 17–24.

Putra, A. D., Suryono, R. R., & Darmini, D. (2009). Rancang Bangun Media Pembelajaran Toefl Berbasis Web. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (Snati)*.

Rauf, A., & Prastowo, A. T. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Berbasis Web Sistem Informasi Repository Laporan Pkl Siswa (Studi Kasus Smk N 1 Terbanggi Besar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(3), 26. [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi)

Riswanda, D., & Priandika, A. T. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 94–101.

Rusliyawati, Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021). Implementation Of Fuzzy-Based Model For Prediction Of Prostate Cancer. *Journal Of Physics: Conference*

Series, 1751(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>

- Rusliyawati, R., Muludi, K., Wantoro, A., & Saputra, D. A. (2021). Implementasi Metode International Prostate Symptom Score (Ips) Untuk E-Screening Penentuan Gejala Benign Prostate Hyperplasia (Bph). *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 28–37.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan Menggunakan Metode Ahp. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Styawati, S., Ariany, F., Alita, D., & Susanto, E. R. (2020). Pembelajaran Tradisional Menuju Milenial: Pengembangan Aplikasi Berbasis Web Sebagai Penunjang Pembelajaran E-Learning Pada Man 1 Pesawaran. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(2).
- Sucipto, A., Ahdan, S., & Abyasa, A. (2020). Usulan Sistem Untuk Peningkatan Produksi Jagung Menggunakan Metode Certainty Factor. *Prosiding-Seminar Nasional Teknik Elektro Uin Sunan Gunung Djati Bandung*, 478–488.
- Sulastio, B. S., Anggono, H., & Putra, A. D. (2021). Sistem Informasi Geografis Untuk Menentukan Lokasi Rawan Macet Di Jam Kerja Pada Kota Bandarlampung Pada Berbasis Android. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 104–111.
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14.
- Susanto, E. R., & Puspaningrum, A. S. (2019). *Rancang Bangun Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat*. 15(1), 1–12.
- Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2021). Model Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.
- Swasono, M. A., & Prastowo, A. T. (2021). *Pengendalian Persediaan Barang*. 2(1), 134–143.
- Wantoro, A., & Priandika, A. T. (2017). Komparasi Perhitungan Pemilihan Mahasiswa Terbaik Menggunakan Metode Statistik Klasik Dengan Logika Fuzzy (Tsukamoto Dan Mamdani). *Seminar Nasional Teknologi Informasi*, 25–32.
- Wibowo, D. O., & Priandika, A. T. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Gedung Pernikahan Pada Wilayah Bandar Lampung Menggunakan Metode Topsis. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 73–84.
- Windane, W. W., & Lathifah, L. (2021). E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 285–303. <https://doi.org/10.33365/Jatika.V2i3.1139>

- Yasin, I., Yolanda, S., & Studi Sistem Informasi Akuntansi, P. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada Pt Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (Jimasia)*, 1(1), 24–34.
- Yusmaida, Y., Neneng, N., & Ambarwari, A. (2020). Sistem Informasi Pencarian Kos Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Hill Climbing. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 68–74.
- Zanofa, A. P., Arrahman, R., Bakri, M., & Budiman, A. (2020). Pintu Gerbang Otomatis Berbasis Mikrokontroler Arduino Uno R3. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(1), 22–27.