

APLIKASI KONSULTASI BERBASIS ONLINE (STUDI KASUS PADA PUSAT PELAYANAN KELUARGA SEJAHTERA/PPKS SIGER KENCANA)

Umi Ngarofah¹⁾, Angga Bayu Santoso²⁾
^{1,2}Sistem Informasi
*)angga.bayusantoso98@gmail.com

Abstrak

Pelayanan Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Siger Kencana belum banyak dikenal oleh masyarakat karena proses penyebaran informasi belum tersampaikan dengan baik. Proses konsultasi harus dilakukan secara tatap muka membuat klien tidak dapat melakukan konsultasi karena alasan internal. Selain itu pengarsipan laporan konsultasi klien menyulitkan konselor saat mencari data riwayat konsultasi klien. Perancangan aplikasi konsultasi berbasis online (studi kasus pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera/PPKS Siger Kencana) menggunakan metode prototype dan metode analisa menggunakan metode PIECES. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Perancangan interface untuk memudahkan pemahaman penggambaran sistem tersebut. Untuk mengatasi permasalahan pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera untuk penyebaran informasi, serta membantu proses konsultasi maka dibuat aplikasi berbasis online yang akan memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dan Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera dalam mengelola informasi serta pelayanan konsultasi.

Kata Kunci: Aplikasi Konsultasi, PIECES, *PHP* dan *MySQL*.

PENDAHULUAN

Setiap keluarga pasti pernah menghadapi masalah baik masalah Balita, Anak, Remaja, Dewasa, masalah-masalah yang berkaitan dengan pernikahan serta Lansia (Qadafi & Wahyudi, 2021) (Juniansyah et al., 2020). Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera (PPKS) Siger Kencana Perwakilan BKKBN Provinsi Lampung (Pasaribu, 2021) (Riswanda & Priandika, 2021), merupakan wadah kegiatan dan atau rangkaian untuk memberikan pelayanan keluarga dan masyarakat umum melalui pemberian layanan data dan informasi KKB (Priandika & Wantoro, 2017) (Qoniah & Priandika, 2020), layanan konsultasi (Neneng, Puspaningrum, & Aldino, 2021) (Lestari & Aldino, 2020), konseling (Nurkholis & Sitanggang, 2019) (Alita et al., 2020), bimbingan dan fasilitasi bagi seluruh masyarakat di Provinsi Lampung (Styawati et al., 2021) (Nurkholis, 2020). Sistem yang ada saat ini yaitu klien datang ke Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera dan mengisi identitas pada buku

tamu (Isnain et al., 2021) (Isnain et al., 2020), selanjutnya klien dapat melakukan proses konsultasi secara tatap muka dan konselor akan langsung memberikan masukan/bimbingan (Abidin et al., 2018) (Suprayogi et al., 2021). Setelah proses konsultasi selesai, Konselor akan mengisi *form* pelaporan klien sebagai arsip (Styawati, StyawatiStyawati, S., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. J. Inform. Univ. Pamulang, 5(4) & Ariany, 2021) (Sulastio et al., 2021). *Form* pelaporan klien akan diarsipkan secara berkala, sehingga pencarian data riwayat konsultasi harus mencari satu persatu dari dokumen arsip (Ichsan et al., 2020) (Fariyanto & Ulum, 2021). Layanan konsultasi dari pemerintah yang dijalankan oleh Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera ini bersifat gratis untuk semua kalangan, namun layanan ini belum dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat. Permasalahan utama yaitu sumber informasi belum tersampaikan dengan baik, sehingga masih banyak masyarakat tidak mengetahui tentang Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera, layanan serta manfaatnya (Fariyanto et al., 2021) (Ulum & Muchtar, 2018). Permasalahan lain yang menjadi kendala yaitu kesibukan masyarakat yang tidak memiliki waktu luang di jam kerja dan sebagian besar orang merasa enggan/malu untuk berkonsultasi kepada orang lain secara langsung (Puspaningrum et al., 2020). Internet merupakan salah satu sumber informasi dan mampu berperan sebagai media komunikasi yang dapat diakses oleh siapa saja dan kapan saja (Fakhrurozi & Puspita, 2021) (Firdaus et al., 2021). Hal ini dilakukan untuk melakukan penelitian Aplikasi Konsultasi berbasis *Online* (Studi Kasus Pada Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera/PPKS Siger Kencana).

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah-perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut (Yasin et al., 2021) (Mindhari et al., 2020), aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputansi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan (Bakri & Irmayana, 2017) (Bakri & Wakhidah, 2018).

Pengertian Konsultasi

Pertukaran pikiran untuk mendapatkan kesimpulan (nasihat, saran, dan sebagainya) yang sebaik-baiknya (Surahman et al., 2021) (Nurdiansyah et al., 2020), secara medis konsultasi adalah perundingan antara pemberi dan penerima layanan kesehatan yang bertujuan mencari penyebab timbulnya penyakit dan menentukan cara pengobatannya (Yusmaida et al., 2020) (E. R. Susanto et al., 2021).

Pengertian Website

Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi dari teks, data gambar (Neneng, Puspaningrum, Lestari, et al., 2021) (Neneng et al., 2016), data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait, dimana masing-masing dihubungkan dengan jaingan-jaringan halaman (*hiperlink*) (Satria et al., 2020) (Satria & Haryadi, 2018).

Pengertian Black-box Testing

Black box testing merupakan pengujian yang memungkinkan *software engineer* mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program (Septilia et al., 2020) (Saputra et al., 2020). Pengujian *black box* juga merupakan pendekatan kompleksmenter yang memungkinkan besar mampu mengungkap kesalahan-kesalahan dari pada metode *white box* (Juliyanto & Parjito, 2021) (Permata et al., 2020).

Pengertian HTML

HTML5 adalah versi terbaru dari HTML, dan merupakan standar baru untuk HTML, XHTML, dan HTML DOM (Styawati & Mustofa, 2019) (Aguss et al., 2021). HTML5 sendiri sampai saat ini masih terus dikembangkan dan mayoritas browser modern sudah bisa mendukung HTML5 . Ada beberapa aturan yang diterapkan untuk HTML5, seperti, fitur-fitur baru harus berbasis HTML, CSS, DOM, dan JavaScript (Napianto et al., 2018).

Pengertian *PHP*

PHP atau kependekan dari *Hypertext Preprocessor* adalah salah satu bahasa pemrograman open source yang sangat cocok atau dikhususkan untuk pengembangan web dan dapat ditanamkan pada sebuah skripsi HTML (Ahdan et al., 2020). Bahasa PHP dapat dikatakan menggambarkan beberapa bahasa pemrograman seperti C, Java, dan Perl serta mudah untuk dipelajari (T. Susanto & Ahdan, 2020).

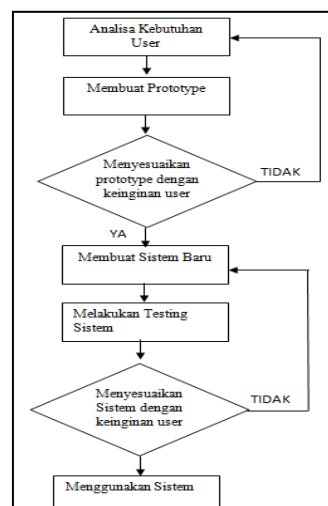
Pengertian MySQL

MySQL adalah sebuah *software database*. MySQL merupakan tipe data relasional yang artinya MySQL menyimpan datanya dalam bentuk table-table yang saling berhubungan (Ahdan et al., 2019) (Nurkholis et al., 2021).

METODE

Metode *Prototype*

Prototype adalah suatu versi sistem potensial yang disediakan bagi pengembang dan calon pengguna yang dapat memberikan gambaran bagaimana kira-kira sistem tersebut akan berfungsi bila telah disusun dalam bentuk yang lengkap (Nugroho et al., 2021) (Megawaty & Rahmanto, 2021).

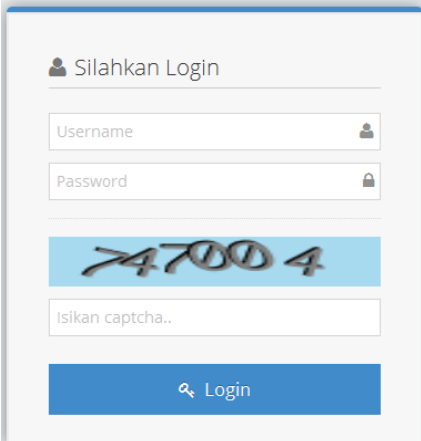


Gambar 1 Tahapan Metode *Prototype*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan *Form Menu Login*

Menu *form login* disini hanya dapat digunakan oleh *Customer Service*, *Konselor*, dan *Pimpinan* sebelum masuk kedalam aplikasi. Sedangkan untuk klien dibuat berbeda dan akan dijelaskan pada menu *form login* klien. Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut :



Gambar 2 Tampilan *Form Menu Login*

Tampilan *Form Menu Utama Customer Service*

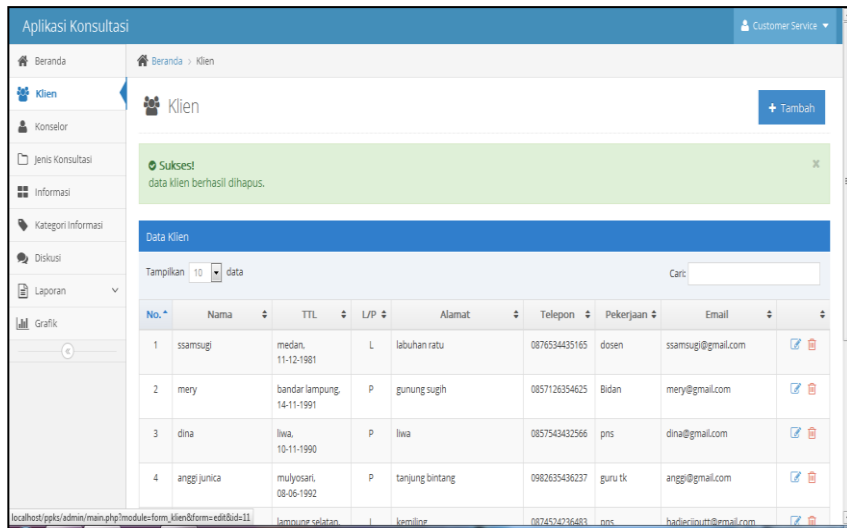
Menu utama atau *Beranda* merupakan tampilan awal setelah *Customer Service* melakukan *login*. Menu utama terdiri dari *Beranda*, *Klien*, *Konselor*, *Jenis Konsultasi*, *Informasi*, *Diskusi*, *Laporan* dan *Grafik*. Adapun tampilan halaman utama *customer service* dapat dilihat pada gambar 3 sebagai berikut :



Gambar 3 Tampilan *Form Menu Utama Customer Service*

Tampilan *Form* Menu Klien

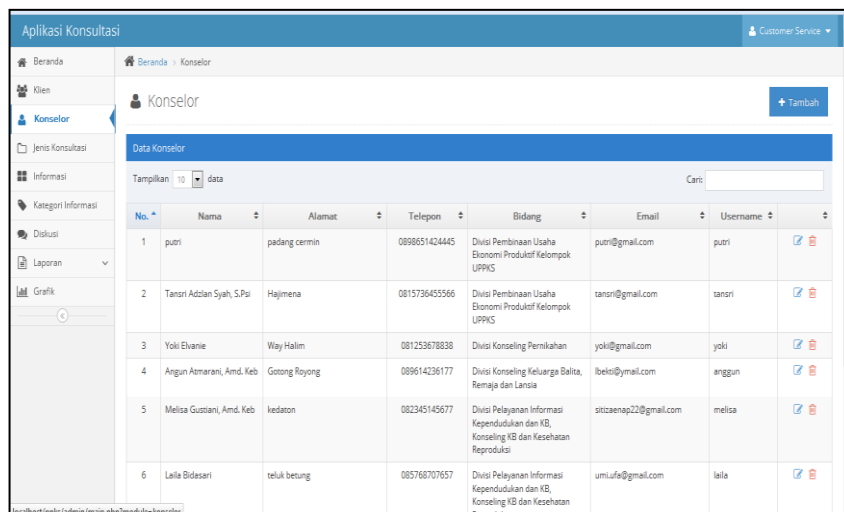
Menu Klien berisi tabel data klien yang telah terdaftar dalam aplikasi, tersedia tombol tambah agar *Customer Service* dapat menginputkan data klien baru. Adapun tampilan halaman menu klien dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut :



Gambar 4 Tampilan *Form* Menu Klien

Tampilan *Form* Menu Konselor

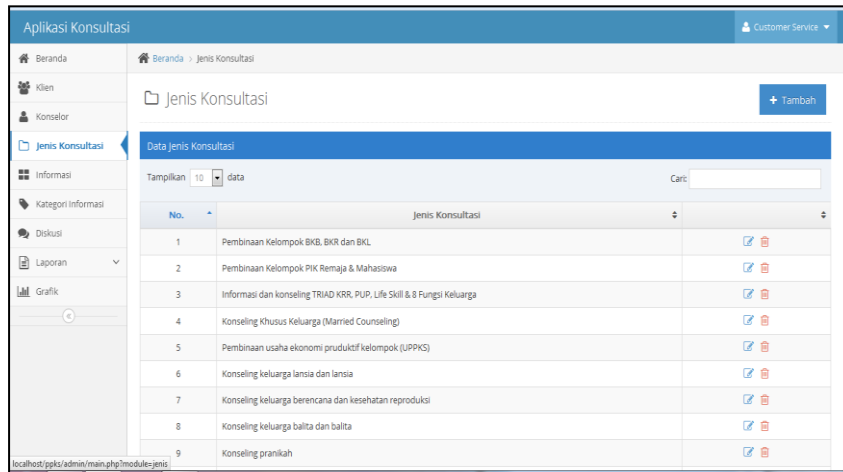
Menu konselor berisi tabel data konselor yang telah diinputkan kedalam aplikasi oleh *Customer Service*. Adapun tampilan halaman menu konselor dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut :



Gambar 5 Tampilan *Form* Menu Konselor

Tampilan Form Menu Jenis Konsultasi

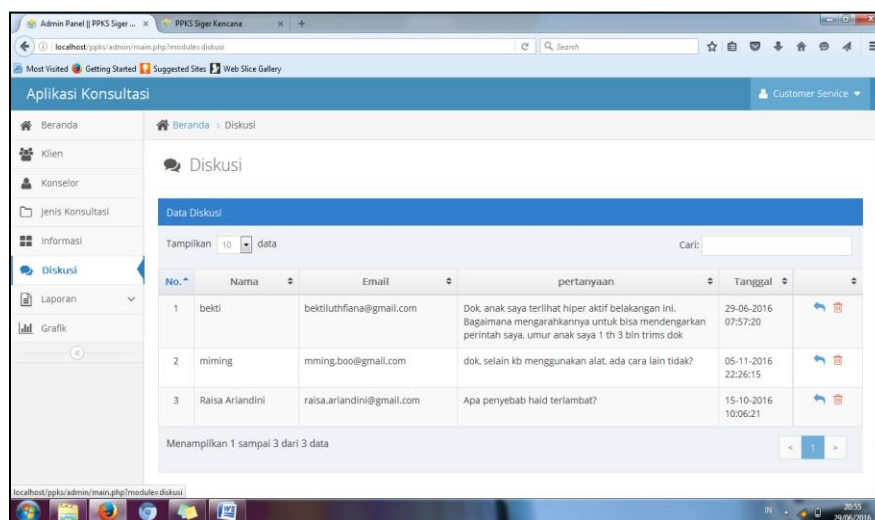
Menu Jenis Konsultasi berisi tabel jenis konsultasi yang telah diinputkan ke dalam aplikasi oleh *Customer Service*. Adapun tampilan halaman menu jenis konsultasi dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut :



Gambar 6 Tampilan Form Menu Jenis Konsultasi

Tampilan Form Menu Diskusi

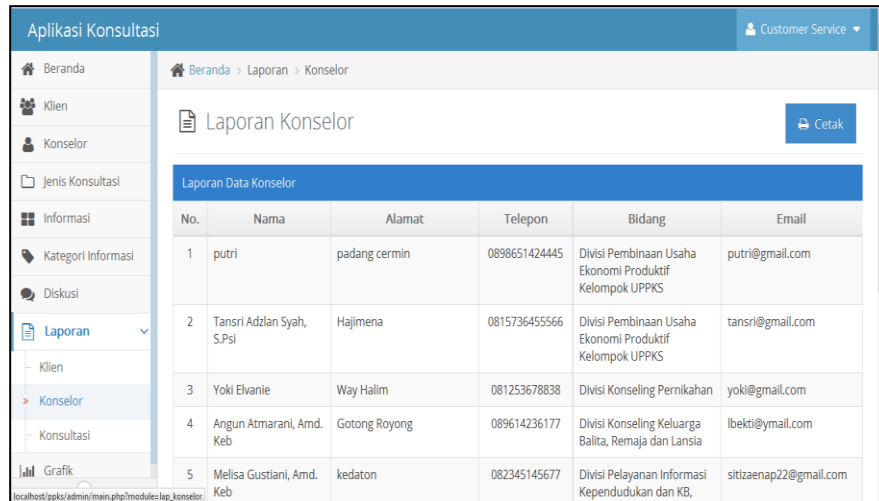
Menu Diskusi berisi tabel data diskusi yang telah masuk pada aplikasi yang diinputkan oleh klien. *Customer service* bertugas membalas diskusi yang telah masuk ke dalam aplikasi. Adapun tampilan halaman menu diskusi dapat dilihat pada gambar 7 sebagai berikut :



Gambar 7 Tampilan Form Menu Diskusi

Tampilan *Form* Laporan Konselor

Menu Laporan Konselor berisi tabel data konselor yang telah *diinputkan* kedalam aplikasi dan dapat digunakan untuk mencetak laporan data konselor. Adapun tampilan halaman laporan konselor dapat dilihat pada gambar 8 sebagai berikut :



No.	Nama	Alamat	Telepon	Bidang	Email
1	putri	padang cermin	0898651424445	Divisi Pembinaan Usaha Ekonomi Produktif Kelompok UPPKS	putri@gmail.com
2	Tansri Adzlan Syah, S.Psi	Hajimena	0815736455566	Divisi Pembinaan Usaha Ekonomi Produktif Kelompok UPPKS	tansri@gmail.com
3	Yoki Etvanie	Way Halim	081253678838	Divisi Konseling Pernikahan	yoki@gmail.com
4	Angun Atmarani, Amd. Keb	Gotong Royong	089614236177	Divisi Konseling Keluarga Balita, Remaja dan Lansia	lbekti@gmail.com
5	Melisa Gustiani, Amd. Keb	kedaton	082345145677	Divisi Pelayanan Informasi Kependudukan dan KB,	sttzaenap22@gmail.com

Gambar 8 Tampilan *Form* Laporan Konselor

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terhadap aplikasi konsultasi berbasis *online* pada pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera Siger Kencana, maka dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Dengan adanya aplikasi konsultasi secara *online*, maka proses konsultasi tidak harus dilakukan di Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera. Hal ini mempermudah klien untuk melakukan konsultasi, dan mempermudah *customer service*, konselor, dan pimpinan untuk mengelola sistem.
2. Aplikasi konsultasi dapat menyajikan laporan konsultasi saat dibutuhkan dapat langsung dicetak. Pencarian data konsultasi lebih mudah melalui database.

REFERENSI

- abidin, Z., Sucipto, A., & Budiman, A. (2018). Penerjemahan Kalimat Bahasa Lampung-Indonesia Dengan Pendekatan Neural Machine Translation Berbasis Attention Translation Of Sentence Lampung-Indonesian Languages With Neural Machine Translation Attention Based. *J. Kelitbangan*, 6(02), 191–206.
- Aguss, R. M., Amelia, D., Abidin, Z., & Permata, P. (2021). Pelatihan Pembuatan Perangkat Ajar Silabus Dan Rpp Smk Pgri 1 Limau. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 2(2), 48. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v2i2.1315>
- Ahdan, S., Kaharuddin, A. H. B., & Yusriadi Yusriadi, U. F. (2019). Innovation And Empowerment Of Fishermen Communities In Maros Regency. *International Journal Of Scientific And Technology Research*, 8(12).
- Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning Sebagai Media Pembelajaran Conversation Pada Homey English. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(3), 493–509.
- Alita, D., Tubagus, I., Rahmanto, Y., Styawati, S., & Nurkholis, A. (2020). Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wilayah Kelayakan Tanam Tanaman Jagung Dan Singkong Pada Kabupaten Lampung Selatan. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(2).
- Bakri, M., & Irmayana, N. (2017). Analisis Dan Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Simhp Bpkp Menggunakan Standar Iso 27001. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 41–44.
- Bakri, M., & Wakhidah, R. (2018). Penerapan Klasterisasi K-Means Untuk Identifikasi Sebaran Budidaya Udang Vanname. *Seminar Nasional Penerapan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi 2018*.
- Fakhrurozi, J., & Puspita, D. (2021). Konsep Pii Pesengiri Dalam Sastra Lisan Wawancara Lampung Saibatin. *Jurnal Pesona*, 7(1), 1–13.
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode Ux Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Fariyanto, F., & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode Ux Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(2), 52–60. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi>
- Firdaus, M. B., Habibie, D. S., Suandi, F., Anam, M. K., & Lathifah, L. (2021). Perancangan Game Otw Sarjana Menggunakan Metode Forward Chaining. *Simkom*, 6(2), 66–74. <https://doi.org/10.51717/simkom.v6i2.56>

- Ichsan, A., Najib, M., & Ulum, F. (2020). Sistem Informasi Geografis Toko Distro Berdasarkan Rating Kota Bandar Lampung Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 71–79.
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37.
- Isnain, A. R., Sihabuddin, A., & Suyanto, Y. (2020). Bidirectional Long Short Term Memory Method And Word2vec Extraction Approach For Hate Speech Detection. *Ijccs (Indonesian Journal Of Computing And Cybernetics Systems)*, 14(2), 169–178.
- Juliyanto, F., & Parjito, P. (2021). Rekayasa Aplikasi Manajemen E-Filling Dokumen Surat Pada Pt Alp (Atosim Lampung Pelayaran). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 43–49.
- Juniansyah, B. D., Susanto, E. R., & Wahyudi, A. D. (2020). Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer Untuk Zero Seven Entertainment. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 41–46.
- Lestari, F., & Aldino, A. A. (2020). Pemilihan Moda Dan Preferensi Angkutan Umum Khusus Perempuan Di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Teknik Sipil: Rancang Bangun*, 6(2), 57–62.
- Megawaty, D. A., & Rahmanto, Y. (2021). *Implementation Of The Framework For The Application Of System Thinking For School Financial Information Systems. 1*, 1–10.
- Mindhari, A., Yasin, I., & Isnaini, F. (2020). Perancangan Pengendalian Internal Arus Kas Kecil Menggunakan Metode Imprest (Studi Kasus: Pt Es Hupindo). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 58–63.
- Napianto, R., Rahmanto, Y., Borman, R. I., Lestari, O., Nugroho, N., Science, C., Indonesia, U. T., & Bangsa, U. B. (2018). *Dhempster-Shafer Implementation In Overcoming Uncertainty In The Inference*. 45–53.
- Neneng, N., Adi, K., & Isnanto, R. (2016). Support Vector Machine Untuk Klasifikasi Citra Jenis Daging Berdasarkan Tekstur Menggunakan Ekstraksi Ciri Gray Level Co-Occurrence Matrices (GlcM). *Jsinbis (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, 6(1), 1–10.
- Neneng, N., Puspaningrum, A. S., & Aldino, A. A. (2021). Perbandingan Hasil Klasifikasi Jenis Daging Menggunakan Ekstraksi Ciri Tekstur Gray Level Co-Occurrence Matrices (GlcM) Dan Local Binary Pattern (Lbp). *Smatika Jurnal*, 11(01), 48–52.
- Neneng, N., Puspaningrum, A. S., Lestari, F., & Pratiwi, D. (2021). Sma Tunas Mekar Indonesia Tangguh Bencana. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(6), 335–342. <https://doi.org/10.52436/1.Jpmi.61>
- Nugroho, N., Napianto, R., & Adithama, G. (2021). Pengembangan Sistem E-Procurement

- Pada Smk Yadika Baturaja Dengan Pendekatan Extreme Programming. *Ainet: Jurnal Informatika*, 3(1), 1–10.
- Nurdiansyah, M., Sinurat, E. C., Bakri, M., & Ahmad, I. (2020). Sistem Kendali Rotasi Matahari Pada Panel Surya Berbasis Arduino Uno. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 1(2), 7–12.
- Nurkholis, A. (2020). *Garlic Land Suitability System Based On Spatial Decision Tree*.
- Nurkholis, A., & Sitanggang, I. S. (2019). *A Spatial Analysis Of Soybean Land Suitability Using Spatial Decision Tree Algorithm*. December, 65. <https://doi.org/10.1117/12.2541555>
- Nurkholis, A., Sitanggang, I. S., Annisa, & Sobir. (2021). Spatial Decision Tree Model For Garlic Land Suitability Evaluation. *Iaes International Journal Of Artificial Intelligence*, 10(3), 666–675. <https://doi.org/10.11591/ijai.v10.i3.pp666-675>
- Pasaribu, A. F. O. (2021). Analisis Pola Menggunakan Metode C4. 5 Untuk Peminatan Jurusan Siswa Berdasarkan Kurikulum (Studi Kasus: Sman 1 Natar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 80–85.
- Permata, P., Abidin, Z., & Ariyani, F. (2020). Efek Peningkatan Jumlah Paralel Korpus Pada Penerjemahan Kalimat Bahasa Indonesia Ke Bahasa Lampung Dialek Api. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 41–49.
- Priandika, A. T., & Wantoro, A. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Calon Siswa Baru Pada Smk Smti Bandar Lampung Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw). *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 8(2).
- Puspaningrum, A. S., Neneng, N., Saputri, I., & Ariany, F. (2020). Pengembangan E-Raport Kurikulum 2013 Berbasis Web Pada Sma Tunas Mekar Indonesia. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 94–101.
- Qadafi, A. F., & Wahyudi, A. D. (2021). Sistem Informasi Inventory Gudang Dalam Ketersediaan Stok Barang Menggunakan Metode Buffer Stok. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 174–182. <https://doi.org/10.33365/jatika.v1i2.557>
- Qoniah, I., & Priandika, A. T. (2020). Analisis Market Basket Untuk Menentukan Asosiasi Rule Dengan Algoritma Apriori (Studi Kasus: Tb. Menara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 26–33.
- Riswanda, D., & Priandika, A. T. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 94–101.
- Saputra, R. A., Parjito, P., & Wantoro, A. (2020). Implementasi Metode Jackson Network

- Queue Pada Pemodelan Sistem Antrian Booking Pelayanan Car Wash (Studi Kasus: Autoshine Car Wash Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 80–86.
- Satria, M. N. D., & Haryadi, S. (2018). Effect Of The Content Store Size To The Performance Of Named Data Networking: Case Study On Palapa Ring Topology. *Proceeding Of 2017 11th International Conference On Telecommunication Systems Services And Applications, Tssa 2017, 2018-Janua*, 1–5. <https://doi.org/10.1109/Tssa.2017.8272911>
- Satria, M. N. D., Saputra, F., & Pasha, D. (2020). Mit App Invertor Pada Aplikasi Score Board Untuk Pertandingan Olahraga Berbasis Android. *Jurnal Teknoinfo*, 14(2), 81–88.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan Menggunakan Metode Ahp. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Styawati, Styawatistyawati, S., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita Di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. *J. Inform. Univ. Pamulang*, 5(4), 490., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita Di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. *J. Inform. Univ. Pamulang*, 5(4), 490.
- Styawati, S., & Mustofa, K. (2019). A Support Vector Machine-Firefly Algorithm For Movie Opinion Data Classification. *Ijccs (Indonesian Journal Of Computing And Cybernetics Systems)*, 13(3), 219–230.
- Styawati, S., Nurkholis, A., & Anjumi, K. N. (2021). *Analisis Pola Transaksi Pelanggan Menggunakan Algoritme Apriori*. 5(September), 619–626.
- Sulastio, B. S., Anggono, H., & Putra, A. D. (2021). Sistem Informasi Geografis Untuk Menentukan Lokasi Rawan Macet Di Jam Kerja Pada Kota Bandarlampung Pada Berbasis Android. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 104–111.
- Suprayogi, S., Pranoto, B. E., Budiman, A., Maulana, B., & Swastika, G. B. (2021). Pengembangan Keterampilan Menulis Siswa Sman 1 Semaka Melalui Web Sekolah. *Madaniya*, 2(3), 283–294. <https://doi.org/10.53696/27214834.92>
- Surahman, A., Aditama, B., Bakri, M., & Rasna, R. (2021). Sistem Pakan Ayam Otomatis Berbasis Internet Of Things. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 2(1), 13–20.
- Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2021). Model Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.
- Susanto, T., & Ahdan, S. (2020). Pengendalian Sikap Lateral Pesawat Flying Wing Menggunakan Metode Lqr. *Vol, 7*, 99–103.
- Ulum, F., & Muchtar, R. (2018). Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Customer

Satisfaction Website Start-Up Kaosyay. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 68–72.

Yasin, I., Yolanda, S., & Studi Sistem Informasi Akuntansi, P. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada Pt Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (Jimasia)*, 1(1), 24–34.

Yusmaida, Y., Neneng, N., & Ambarwari, A. (2020). Sistem Informasi Pencarian Kos Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Hill Climbing. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 68–74.