

PENERAPAN OPERASIONAL-CRM UNTUK PELAYANAN ASURANSI PADA PT ASURANSI FPG INDONESIA KANTOR CABANG LAMPUNG

Reno Ardiyansyah¹⁾, Angga Bayu Santoso²⁾

^{1,2}Sistem Informasi

*¹⁾angga.bayusantoso98@gmail.com

Abstrak

Pengajuan agen baru merupakan salah satu kegiatan pelayanan (*service*) dalam perusahaan Asuransi FPG Indonesia cabang Bandar Lampung yang memungkinkan adanya puluhan calon agen baru yang mendaftar sebagai agen asuransi PT Asuransi FPG Indonesia cabang Bandar Lampung. Perusahaan mempunyai kelemahan dalam segi pelayanan pengajuan menjadi agen asuransi, saat agen ingin melakukan pengajuan polis serta pengajuan klaim asuransi sehingga berdampak pada hubungan atau interaksi dengan agen maupun nasabah agen tidak berjalan dengan baik dan pengolahan data-data agen maupun nasabah dalam pelaporan masih belum dibuat secara detail sehingga akan mempengaruhi dalam pengambilan keputusan yang kurang tepat apabila sewaktu-waktu pimpinan cabang maupun karyawan membutuhkan laporan tersebut. Sehingga akan berdampak pada penentuan strategi perusahaan yang akan dilakukan. Oleh karena itu, Berdasarkan permasalahan tersebut maka disini perlu adanya Penerapan Operasional-CRM pada PT Asuransi FPG Indonesia Kantor cabang Bandar Lampung dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) dan *database MySQL* untuk membantu penerapan Operasional-CRM yang dapat mempermudah serta meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Operasional CRM, Asuransi, *Extreme Programming* dan *MySQL*.

PENDAHULUAN

Asuransi FPG Indonesia merupakan asuransi umum yang sudah lama ada di Indonesia. Perusahaan asuransi ini sudah berdiri sejak tahun 1866 dan memiliki kantor pusat di Jakarta (Surahman, Wahyudi, et al., 2021a) (Surahman, Wahyudi, et al., 2021b). Memiliki kantor cabang di kota-kota besar Indonesia, salah satunya yang berada di Lampung (Widodo et al., 2020) (Pratama et al., 2021). Pendapatan atau pembayaran premi PT Asuransi FPG Indonesia Kantor Cabang Lampung setiap bulannya mengalami peningkatan yang cukup lambat (Surahman, Aditama, et al., 2021) (Panjaitan et al., 2020), seperti pada rentang tahun 2016 pendapatan pada bulan januari sebesar 215 juta dan pada bulan desember telah mencapai 292 juta (Fadly et al., 2020) (Wibowo & Priandika, 2021), hal ini tidak lepas dari pengaruh adanya agen perusahaan (Priandika, 2021) (Warsela et al., 2021).

Pengajuan agen baru merupakan salah satu kegiatan pelayanan (*service*) dalam perusahaan Asuransi FPG Indonesia cabang Bandar Lampung yang memungkinkan adanya puluhan calon agen baru yang mendaftar sebagai agen asuransi PT Asuransi FPG Indonesia cabang Bandar Lampung (Maulida et al., 2020) (Isnain et al., 2021). Proses pendaftaran dimulai dari calon agen nasabah datang langsung ke kantor cabang (Rusliyawati & Wantoro, 2021) (Wantoro et al., 2021), kemudian mengisi FPAK (Formulir Pengajuan Aplikasi Keagenan) dan menyertakan persyaratan yang telah ditentukan perusahaan dibagian pemasaran (Alita et al., 2020) (Budiman et al., 2021), setelah itu berkas pengajuan yang telah di isi dan dilengkapi oleh calon agen nasabah (Rahman Isnain et al., 2021) (Nabila et al., 2021) akan diproses oleh bagian pemasaran dan diserahkan kepada pimpinan cabang untuk diotorisasi (Megawaty & Putra, 2020) (Megawaty et al., 2021). Perusahaan mempunyai kelemahan dalam segi pelayanan pengajuan menjadi agen asuransi (Nurkholis et al., 2021) (Susanto et al., 2021), saat agen ingin melakukan pengajuan polis serta pengajuan klaim asuransi sehingga berdampak pada hubungan atau interaksi dengan agen maupun nasabah agen tidak berjalan dengan baik dan pengolahan data-data agen maupun nasabah dalam pelaporan masih belum dibuat secara detail sehingga akan mempengaruhi dalam pengambilan keputusan yang kurang tepat apabila sewaktu-waktu pimpinan cabang maupun karyawan membutuhkan laporan tersebut (Jupriyadi et al., 2021) (Fariyanto et al., 2021). Sehingga akan berdampak pada penentuan strategi perusahaan yang akan dilakukan (Yasin et al., 2021) (Paraswati et al., 2021). Oleh karena itu, Berdasarkan permasalahan tersebut maka disini perlu adanya Penerapan Operasional-CRM pada PT Asuransi FPG Indonesia Kantor cabang Bandar Lampung dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) serta *Web Framework CodeIgniter* (Arpiansah et al., 2021) (Teknologi et al., 2021), PHP dan *database MySQL* untuk membantu penerapan Operasional-CRM yang dapat mempermudah serta meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih efektif dan efisien dalam melayani pelanggan sehingga akan terjalin hubungan yang erat antara perusahaan dengan pelanggan (agen nasabah), seperti pengajuan aplikasi keagenan, pengajuan polis dan klaim dapat dilakukan secara *online* dan bersaing dengan perusahaan asuransi lainnya (Windane & Lathifah, 2021) (Lathifah et al., 2021).

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Agen Asuransi

Agen Asuransi adalah orang yang bekerja sendiri atau bekerja pada badan usaha (Riski et al., 2021) (Yolanda & Neneng, 2021), yang bertindak untuk atas nama perusahaan asuransi atau perusahaan asuransi syariah dan memenuhi persyaratan untuk mewakili Perusahaan Asuransi atau perusahaan asuransi syariah memasarkan produk asuransi atau produk asuransi syariah (Juliyanto & Parjito, 2021) (Saputra et al., 2020).

Pengertian Operasional-CRM

Operasional-CRM (*Operational-CRM*) difokuskan pada otomasi pelanggan yang dihadapi bagian bisnis (Septilia et al., 2020), Berbagai aplikasi perangkat lunak CRM memungkinkan Fungsi pemasaran, penjualan dan layanan menjadi otomatis (Rusliyawati et al., 2021) (Nugroho et al., 2021).

Pengertian Website

Kategori perangkat lunak yang berpusat pada jaringan komputer ini menyediakan sederetan luas aplikasi-aplikai (Styawati, StyawatiStyawati, S., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. J. Inform. Univ. Pamulang, 5(4) & Ariany, 2021) (Alita et al., 2021). Sederhananya, aplikasi-aplikasi Web sedikit lebih dari sekedar sekumpulan *file hypertext* yang saling terhubung untuk menunjukkan informasi-informasi tertentu dengan menggunakan grafis-grafis yang sifatnya terbatas dan menampilkan informasi-informasi tertentu dengan teks-teks (Styawati & Mustofa, 2019) (Puspaningrum et al., 2020).

Pengertian PHP

PHP Singkatan dari PHP: Hypertext Preprocessor yaitu bahasa pemrograman web server-side yang bersifat open source (Rahmanto & Hotijah, 2020) (Rahmanto, 2021). PHP merupakan script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server (server side HTML embedded scripting). PHP adalah script yang digunakan untuk membuat halaman website yang dinamis (Rahmanto & Fernando, 2019) (Gunawan & Fernando, 2021).

Pengertian Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan suatu metode atau tahapan yang menjadi fondasi dalam menentukan keberhasilan sistem yang diterapkan guna menghasilkan gambaran dan laporan tertulis. Metode ini sangat penting karena menentukan cara pemecahan masalah dari suatu sistem (Huda & Fernando, 2021) (Anestiviya et al., 2021).

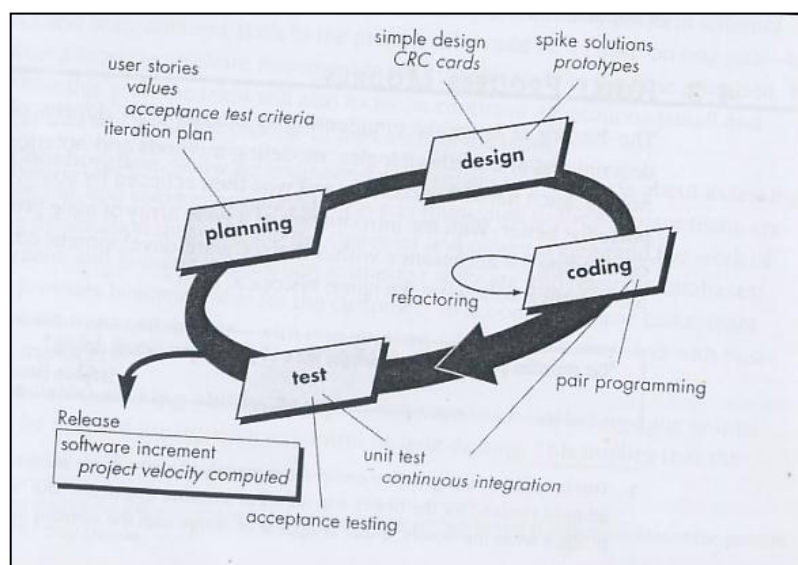
Pengertian Codeigniter

CodeIgniter adalah *framework* PHP yang dibuat berdasarkan kaidah *model-view-controller* (Swasono & Prastowo, 2021). Dengan MVC, maka memungkinkan pemisahan antara *layer application-logic* dan *presentation*. Sehingga dalam sebuah pengembangan web, seorang programmer bisa berkonsentrasi pada *core-system*, sedangkan web *designer* bisa berkonsentrasi pada tampilan web (Styawati et al., 2021).

METODE

Metode *Extreme Programming*

Pengembangan Perangkat Lunak menggunakan metode pemrograman ekstrem (*Extreme Programming* [XP]). Yaitu suatu pendekatan yang paling banyak digunakan untuk pengembangan perangkat lunak cepat (Sulistiyawati & Supriyanto, 2021).

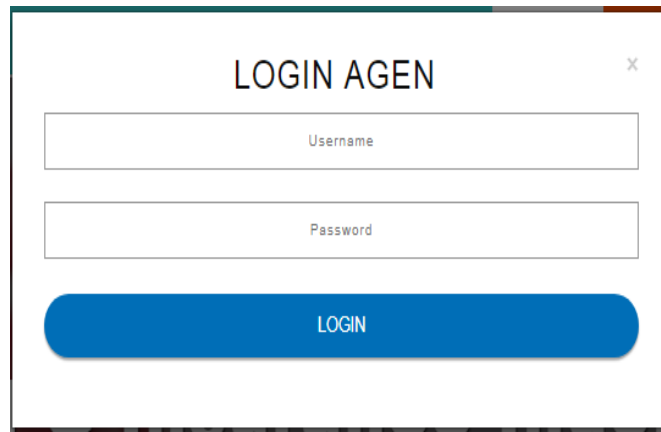


Gambar 1 Tahapan Metode *Extreme Programming*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan *Form Menu Login*

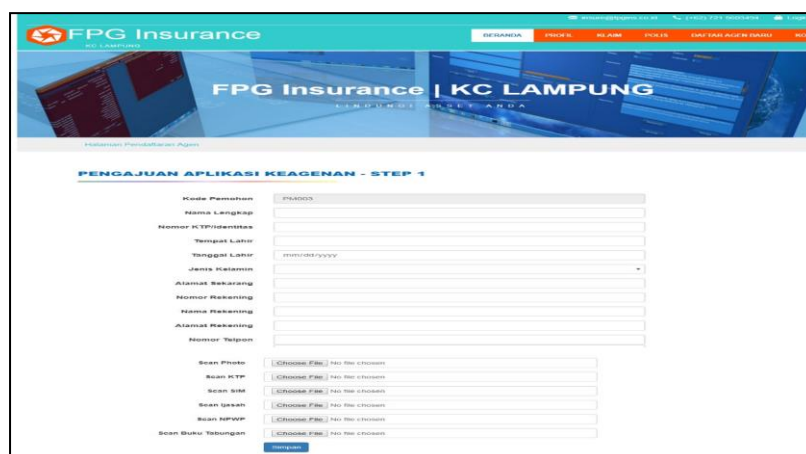
Form login berfungsi untuk keamanan data di mana pengguna diminta untuk memasukkan *username* dan *password* yang telah ditentukan sebelumnya. Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut :



Gambar 2 Tampilan Menu *Login*

Tampilan *Form Daftar Agen Baru*

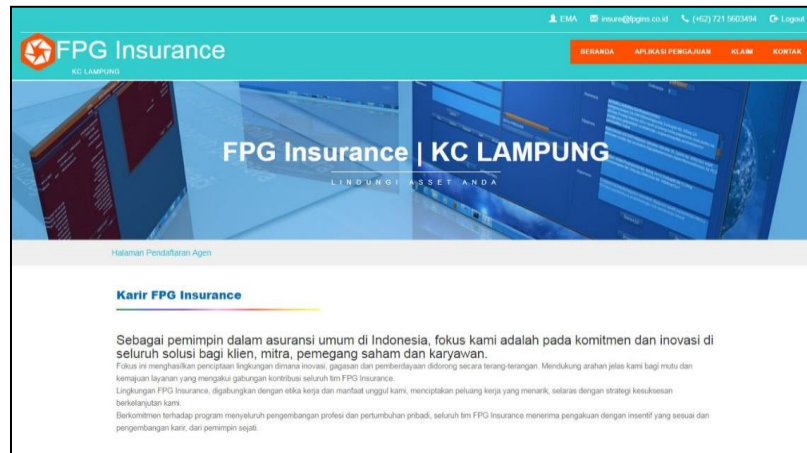
Form data halaman daftar calon agen merupakan tampilan yang berfungsi untuk mempermudah calon agen untuk mengirimkan pengajuan keagenan kepada admin yang kemudian akan dikonfirmasi acc atau tidak acc. Adapun tampilan halaman daftar agen baru dapat dilihat pada gambar 3 sebagai berikut :



Gambar 3 Tampilan *Form* Daftar Agen Baru

Tampilan *Form* Calon Agen

Form data Halaman Calon Agen merupakan tampilan yang berfungsi untuk mempermudah calon agen untuk mengirimkan aplikasi keagenan kepada admin yang kemudian akan dikonfirmasi acc atau tidak. Adapun tampilan halaman calon agen dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut :



Gambar 4 Tampilan *Form* Calon Agen

Tampilan *Form* Agen

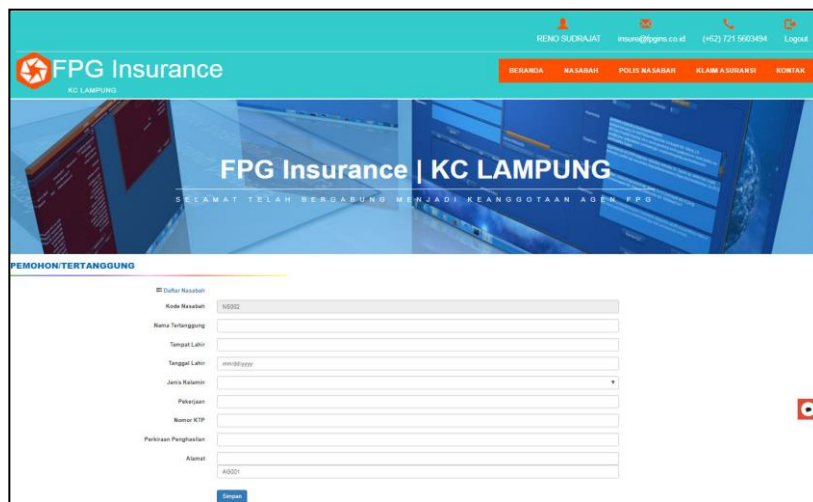
Form Halaman Agen merupakan tampilan yang berfungsi untuk mengolah data nasabah, objek asuransi dan klaim yang dapat melakukan menyimpan, mengubah dan menghapus data. Adapun tampilan halaman agen dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut :



Gambar 5 Tampilan *Form* Agen

Tampilan *Form* Data Nasabah

Form data nasabah merupakan tampilan yang berfungsi untuk menyimpan, menghapus, dan mengubah data nasabah yang dimasukan oleh agen. Adapun tampilan halaman data nasabah dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut :

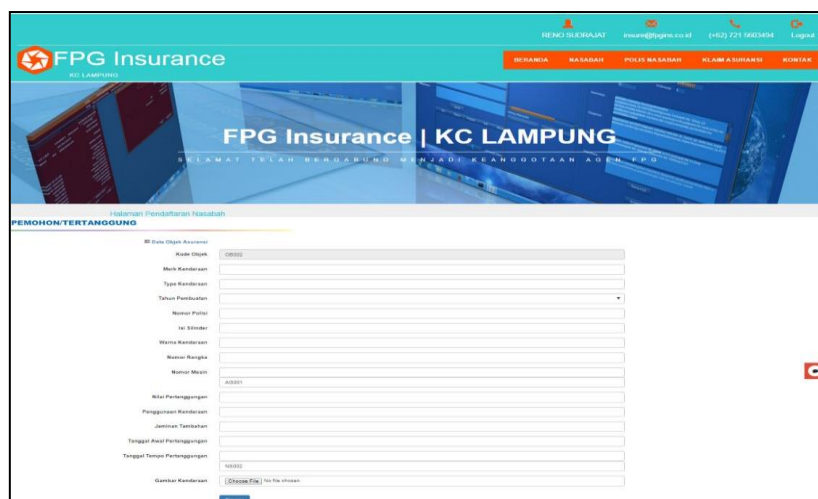


The screenshot shows the FPG Insurance KC LAMPUNG website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name, contact information (RENO SUKRAJAT, insuran@fpgms.co.id, (42) 721 5603454), and a 'Logout' button. Below the navigation bar is a banner with the text 'FPG Insurance | KC LAMPUNG' and a message 'SELAMAT TELAH BERGABUNG MENJADI KEANGGOTAAN AGEN FPG'. The main content area is titled 'PEMOHON/TERTANGGUNG' and contains a form for entering customer data. The form fields include: Kode Nasabah (dropdown menu), Nama Tertanggung, Tempat Lahir, Tanggal Lahir (date picker), Jenis Kelamin (dropdown menu), Pekerjaan, Nomor KTP, Pekerjaan Penghasilan, and Alamat (with a dropdown menu for the address type). A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 6 Tampilan *Form* Data Nasabah

Tampilan *Form* Objek Asuransi

Form objek merupakan tampilan yang berfungsi untuk menyimpan, menghapus data objek asuransi. Adapun tampilan objek asuransi dapat dilihat pada gambar 7 sebagai berikut :

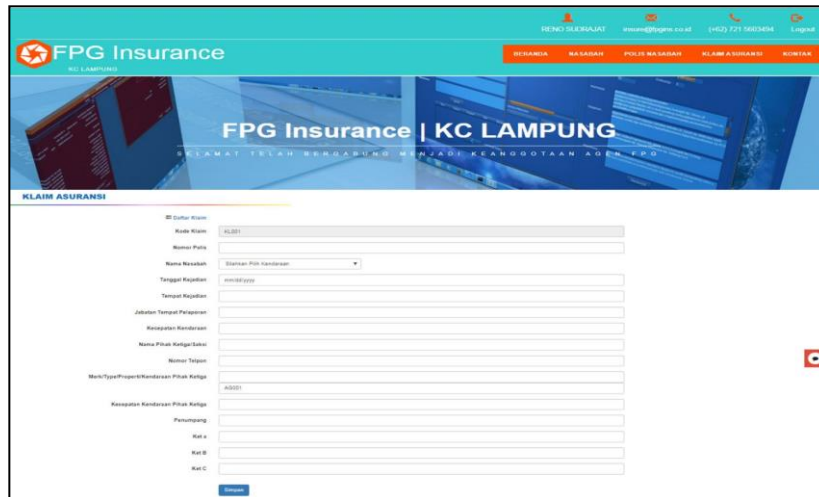


The screenshot shows the FPG Insurance KC LAMPUNG website interface, similar to the previous one. The main content area is titled 'PEMOHON/TERTANGGUNG' and contains a form for entering insurance object data. The form fields include: Kode Objek (dropdown menu), Merek Kendaraan, Tipe Kendaraan, Tahun Pembuatan, Nomor Polisi, No. Sticker, Warna Kendaraan, Nomor Rangka, Nomor Mesin, and Alamat Pendaftaran. There are also fields for 'Pendaftaran Kendaraan' (Jumlah Tertanggung, Tanggal Awal Pendaftaran, Tanggal Tempat Pendaftaran) and a 'Gambar Kendaraan' field with a 'Choose File' button. A 'Simpan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 7 Tampilan *Form* Objek Asuransi

Tampilan *Form Data Klaim*

Form Data Klaim merupakan tampilan yang berfungsi untuk menyimpan, menghapus data Klaim asuransi oleh nasabah. Adapun tampilan data klaim dapat dilihat pada gambar 8 sebagai berikut :



Gambar 8 Tampilan *Form Data Klaim*

SIMPULAN

Berdasarkan uraian pada pembahasan yang penulis ajukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan diterapkannya Operasional CRM pada PT Asuransi FPG Indonesia Kantor Cabang Lampung, membantu kinerja perusahaan dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan/ agen asuransi khususnya dalam pengajuan keagenan serta dalam pengajuan polis asuran dan klaim asuransi oleh agen nasabah. Selain itu perusahaan memiliki keunggulan lebih dalam bersaing dengan perusahaan jasa asuransi lainnya dalam bidang pemanfaatan teknologi.
2. Implementasi/Penerapan *operational-CRM* yang baik untuk mengatasi masalah yang ada dengan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang terdiri dari *usecase*, *diagram activity*, dan *diagram class*. Metode pengembangan sistem menggunakan *Extreme Programming [XP]*. Menggunakan pengujian *blackbox testing*. dengan membangun perancangan penerapan *operational-CRM* menggunakan PHP dan MySQL dan Berbasis *Online* dengan menggunakan *database MySQL(SQLyog Enterprise)*, aplikasi pendukung *Macromedia Dreamweaver* dengan dibangun sebuah Sistem.

REFERENSI

- Alita, D., Sari, I., Isnain, A. R., & Styawati, S. (2021). Penerapan Naïve Bayes Classifier Untuk Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 17–23.
- Alita, D., Tubagus, I., Rahmanto, Y., Styawati, S., & Nurkholis, A. (2020). Sistem Informasi Geografis Pemetaan Wilayah Kelayakan Tanam Tanaman Jagung Dan Singkong Pada Kabupaten Lampung Selatan. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(2).
- Anestiviya, V., Ferico, A., & Pasaribu, O. (2021). Analisis Pola Menggunakan Metode C4.5 Untuk Peminatan Jurusan Siswa Berdasarkan Kurikulum (Studi Kasus : Sman 1 Natar). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(1), 80–85. [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi)
- Arpiansah, R., Fernando, Y., & Fakhrurozi, J. (2021). Game Edukasi Vr Pengenalan Dan Pencegahan Virus Covid-19 Menggunakan Metode Mdlc Untuk Anak Usia Dini. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 88–93.
- Budiman, A., Pranoto, B. E., & Gus, A. (2021). *Pendampingan Dan Pelatihan Pengelolaan Website Sms Negeri 1 Semaka Tanggamus*. 2(2), 150–159.
- Fadly, M., Muryana, D. R., & Priandika, A. T. (2020). Sistem Monitoring Penjualan Bahan Bangunan Menggunakan Pendekatan Key Performance Indicator. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(1), 15–20.
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). Perancangan Aplikasi Pemilihan Kepala Desa Dengan Metode Ux Design Thinking (Studi Kasus: Kampung Kuripan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Gunawan, I., & Fernando, Y. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Kulit Pada Kucing Menggunakan Metode Naive Bayes Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).
- Huda, A. M. S., & Fernando, Y. (2021). E-Ticketing Penjualan Tiket Event Musik Di Wilayah Lampung Pada Karcismu Menggunakan Library Reactjs. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 96–103.
- Isnain, A. R., Gunawan, R. D., Wahyudi, A. D., & Yani, D. C. (2021). Analysis Of The Effect Of Promotion An Technology Acceptance Model On Purchase Interest In Tokopedia. *2021 International Conference On Computer Science, Information Technology, And Electrical Engineering (Icomitee)*, 141–147.
- Juliyanto, F., & Parjito, P. (2021). Rekayasa Aplikasi Manajemen E-Filling Dokumen Surat Pada Pt Alp (Atosim Lampung Pelayaran). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 43–49.

- Jupriyadi, J., Hijriyanto, B., & Ulum, F. (2021). Komparasi Mod Evasive Dan Ddos Deflate Untuk Mitigasi Serangan Slow Post. *Techno. Com*, 20(1), 59–68.
- Lathifah, L., Suaidah, S., Anam, M. K., & Suandi, F. (2021). Pemodelan Enterprise Architecture Menggunakan Togaf Pada Universitas X Palembang. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 7–12.
- Maulida, S., Hamidy, F., & Wahyudi, A. D. (2020). Monitoring Aplikasi Menggunakan Dashboard Untuk Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Dan Penjualan (Studi Kasus: Ud Apung). *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1).
- Megawaty, D. A., Alita, D., & Dewi, P. S. (2021). Penerapan Digital Library Untuk Otomatisasi. 2(2), 121–127.
- Megawaty, D. A., & Putra, M. E. (2020). Aplikasi Monitoring Aktivitas Akademik Mahasiswa Program Studi Informatika Universitas Xyz Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 65–74.
- Nabila, Z., Rahman Isnain, A., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi)*, 2(2), 100. [Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi](http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jtsi)
- Nugroho, N., Rahmanto, Y., Rusliyawati, R., Alita, D., & Handika, H. (2021). Software Development Sistem Informasi Kursus Mengemudi (Kasus: Kursus Mengemudi Widi Mandiri). *J-Sakti (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 328–336.
- Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-Sakti (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 124–134.
- Panjaitan, F., Surahman, A., & Rosmalasari, T. D. (2020). Analisis Market Basket Dengan Algoritma Hash-Based Pada Transaksi Penjualan (Studi Kasus: Tb. Menara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 111–119.
- Paraswati, D. A., Yasin, I., Kas, P., Usaha, H., Paraswati, D. A., Studi, P., Informasi, S., & Indonesia, U. T. (2021). *Sistem Informasi Pencatataan Kas Dan Sisa Hasil Usaha*. 1(2), 16–21.
- Pratama, M. A., Sidhiq, A. F., Rahmanto, Y., & Surahman, A. (2021). Perancangan Sistem Kendali Alat Elektronik Rumah Tangga. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 2(1), 80–92.
- Priandika, A. T. (2021). Sistem Pengendalian Internal Monitoring Inventory Obat Menggunakan Supply Chain Management. *Jurnal Ilmiah Betrik: Besemah Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(1), 36–44.
- Puspaningrum, A. S., Suaidah, S., & Laudhana, A. C. (2020). Media Pembelajaran Tenses

- Untuk Anak Sekolah Menengah Pertama Berbasis Android Menggunakan Construct 2. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 25–35.
- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37. <https://T.Co/Nfhnmjtxw>
- Rahmanto, Y. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Koperasi Menggunakan Metode Web Engineering (Studi Kasus: Primkop Kartika Gatam). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 24–30.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Rahmanto, Y., & Hotijah, S. (2020). Perancangan Sistem Informasi Geografis Kebudayaan Lampung Berbasis Mobile. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 19–25.
- Riski, M., Alawiyah, A., Bakri, M., & Putri, N. U. (2021). Alat Penjaga Kestabilan Suhu Pada Tumbuhan Jamur Tiram Putih Menggunakan Arduino Uno R3. *Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer*, 2(1), 67–79.
- Rusliyawati, Muludi, K., Syarif, A., & Wantoro, A. (2021). Factors Influencing The Extent And Quality Of Corporate Social Responsibility Disclosure In Indonesian Shari'ah Compliant Companies. *Journal Of Physics: Conference Series*, 1751(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1751/1/012041>
- Rusliyawati, R., & Wantoro, A. (2021). Model Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Fis Mamdani Untuk Penentuan Tekanan Udara Ban. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 9(1), 56–63.
- Saputra, R. A., Parjito, P., & Wantoro, A. (2020). Implementasi Metode Jackson Network Queue Pada Pemodelan Sistem Antrian Booking Pelayanan Car Wash (Studi Kasus: Autoshine Car Wash Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 80–86.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan Menggunakan Metode Ahp. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Styawati, Styawatistyawati, S., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita Di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. *J. Inform. Univ. Pamulang*, 5(4), 490., & Ariany, F. (2021). Sistem Monitoring Tumbuh Kembang Balita/Batita Di Tengah Covid-19 Berbasis Mobile. *J. Inform. Univ. Pamulang*, 5(4), 490.
- Styawati, Andi Nurkholis, Zaenal Abidin, & Heni Sulistiani. (2021). Optimasi Parameter Support Vector Machine Berbasis Algoritma Firefly Pada Data Opini Film. *Jurnal Resti (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(5), 904–910. <https://doi.org/10.29207/Resti.V5i5.3380>

- Styawati, S., & Mustofa, K. (2019). A Support Vector Machine-Firefly Algorithm For Movie Opinion Data Classification. *Ijccs (Indonesian Journal Of Computing And Cybernetics Systems)*, 13(3), 219–230.
- Sulistiyawati, A., & Supriyanto, E. (2021). Implementasi Algoritma K-Means Clustering Dalam Penentuan Siswa Kelas Unggulan. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 25. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1162>
- Surahman, A., Aditama, B., Bakri, M., & Rasna, R. (2021). Sistem Pakan Ayam Otomatis Berbasis Internet Of Things. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 2(1), 13–20.
- Surahman, A., Wahyudi, A. D., Putra, A. D., Sintaro, S., & Pangestu, I. (2021a). Perbandingan Kualitas 3d Objek Tugu Budaya Saibatin Berdasarkan Posisi Gambar Fotogrametri Jarak Dekat. *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 5(2), 65–70.
- Surahman, A., Wahyudi, A. D., Putra, A. D., Sintaro, S., & Pangestu, I. (2021b). Perbandingan Kualitas 3d Objek Tugu Budaya Saibatin Berdasarkan Posisi Gambar Fotogrametri Jarak Dekat. *Infotekjar : Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 2, 296–301.
- Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2021). Model Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.
- Swasono, M. A., & Prastowo, A. T. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Infomasi Pengendalian Persediaan Barang. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 134–143.
- Teknologi, J., Jtsi, I., Wulandari, A., Fakhrurozi, J., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *Berita Hasil Liputan Wartawan Berbasis Web (Studi Kasus : Pwi Lampung)*. 2(4), 49–55.
- Wantoro, A., Syarif, A., Muludi, K., & Berawi, K. N. (2021). Fuzzy-Based Application Model And Profile Matching For Recommendation Suitability Of Type 2 Diabetic. *International Journal On Advanced Science, Engineering And Information Technology*, 11(3), 1105–1116. <https://doi.org/10.18517/ijaseit.11.3.12277>
- Warsela, M., Wahyudi, A. D., & Sulistiyawati, A. (2021). Penerapan Customer Relationship Management Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: Pt Fif Group). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 78–87.
- Wibowo, D. O., & Priandika, A. T. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Gedung Pernikahan Pada Wilayah Bandar Lampung Menggunakan Metode Topsis. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 73–84.
- Widodo, T., Irawan, B., Prastowo, A. T., & Surahman, A. (2020). Sistem Sirkulasi Air Pada Teknik Budidaya Bioflok Menggunakan Mikrokontroler Arduino Uno R3.

Jurnal Teknik Dan Sistem Komputer, 1(2), 1–6.

- Windane, W. W., & Lathifah, L. (2021). E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(3), 285–303. <https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1139>
- Yasin, I., Yolanda, S., & Studi Sistem Informasi Akuntansi, P. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada Pt Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (Jimasia)*, 1(1), 24–34.
- Yolanda, S., & Neneng, N. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Perhitungan Biaya Sewa Kontainer Pada Pt Java Sarana Mitra Sejati. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 24–34.