

# **APLIKASI PENGELOLAAN PAKET PERJALANAN WISATA BERBASIS WEB PADA CV RESTU BUMI ADVENTURE**

Aan Apriyan<sup>1\*)</sup>, Ady Chandra Nugroho<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi

<sup>2</sup>Teknik Komputer

\*) aan\_apriyant67@gmail.com

## **Abstrak**

Teknologi yang berkembang pada saat ini menuntut perusahaan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis online. Sistem informasi ini lebih mudah digunakan oleh organisasi serta mampu memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan akurat yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Salah satu bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan tersebut adalah usaha wisata tour yang merupakan salah satu bisnis yang memerlukan bantuan teknologi informasi yang tepat. Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan, Perjalanan wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari daya tarik wisata yang dikunjungi, dalam jangka waktu sementara. Mengatasi hal tersebut, maka perlu adanya pengembangan sistem yang dari permasalahan yang mampu membangun perangkat lunak yang dapat menampilkan informasi paket wisata CV Restu Bumi Adventure secara lengkap hingga melakukan pemesanan paket wisata melalui website dan membangun suatu sistem yang terintegrasi dengan database yang dapat mempermudah bagian admin dalam melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisata.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Waterfall, Database MySQL.

---

## **PENDAHULUAN**

Teknologi yang berkembang pada saat ini menuntut perusahaan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis online. Sistem informasi ini lebih mudah digunakan oleh organisasi serta mampu memenuhi kebutuhan informasi yang cepat dan akurat yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini. Salah satu bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan tersebut adalah usaha wisata tour yang merupakan salah satu bisnis yang memerlukan bantuan teknologi informasi yang tepat. Untuk mencapai informasi yang kuat suatu agent tour harus memiliki fungsi-fungsi manajemen yang mencakup perancangan, pengorganisasian, dan pengendalian yang didukung oleh informasi yang akurat, tepat waktu dan lengkap agar berjalan dengan efisien

dan efektif. Untuk mencapai fungsi-fungsi manajemen tersebut harus didukung melalui interaksi yang baik antara proses dengan informasi, manusia dan teknologi yang saling berinteraksi melalui pengembangan sistem informasi. Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk rekreasi atau liburan, Perjalanan wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari daya tarik wisata yang dikunjungi, dalam jangka waktu sementara. Usaha tour sangatlah beragam, dimulai dari penjualan tiket, paket tour domestik dan internasional, rental mobil, penjualan tiket kereta api, tiket bus, dan masih banyak lagi. CV Restu Bumi Adventure merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan wisata tou. Pengelolaan paket wisata Restu Bumi Adventure saat ini masih belum menggunakan aplikasi khusus untuk menampilkan informasi-informasi paket wisata beserta proses pemesanan paket wisatanya, sehingga paket-paket wisata yang menarik yang dimiliki oleh CV Restu Bumi Adventure banyak diketahui oleh para wisatawan. Serta pengelolaan data-data paket wisata tersebut belum terkelola dengan baik karena masih secara konvensional, dimana untuk pemesanan paket wisata pengunjung harus datang langsung ke kantor atau menghubungi contact perusahaan, sehingga proses tersebut masih kurang efektif dan efisien dan dalam mengelola data-data paket wisata dan pemesanan paket wisata masih di catat dalam Ms. Excel dan belum terintegrasi dengan database sehingga dapat mengakibatkan terhambatnya proses bisnis perusahaan. Mengatasi hal tersebut, maka perlu adanya pengembangan sistem yang dari permasalahan yang mampu membangun perangkat lunak yang dapat menampilkan informasi paket wisata CV Restu Bumi Adventure secara lengkap hingga melakukan pemesanan paket wisata melalui website dan membangun suatu sistem yang terintegrasi dengan database yang dapat mempermudah bagian admin dalam melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisata.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Pengertian Sistem**

Sistem adalah suatu bentuk integrasi antara satu komponen dengan komponen lainnya. karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi yang ada didalam sistem tersebut (Asnal et al., 2020),(Monica & Borman, 2017),(Maulida et al., 2020). Sedangkan menurut (Damayanti & Sumiati, 2018) Sistem adalah satu jaringan kerja

dari prosedur-prosedur yang saling, berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

### **Pengertian Informasi**

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya (Ade & Novri, 2019), (Ahmad & Indra, 2016), (Pasha, 2020). Sedangkan menurut (Gunawan et al., 2018) Informasi adalah sebagai data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun yang akan datang.

### **Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, berifat material dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan (Hamidy & Octaviansyah, 2011), (Anggraini et al., 2020), (Darwis & Pauristina, 2020).

### **Pengertian Pengelolaan Data**

Pengelolaan data adalah proses pengumpulan, penyimpanan dan pengawasan sehingga menjadi suatu informasi yang berbentuk data dan fakta (Yanuarsyah et al., 2021), (Wantoro, 2019), (Amarudin & Silviana, 2018). Sedangkan menurut (Fitriana & Bakri, 2019) Data adalah “Kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata”.

### **Pengertian Web**

Web adalah perangkat keras dan perangkat lunak yang dipakai untuk menyimpan dan mengirim dokumen HTML (Hypertext Markup Language) untuk digunakan dalam World Wide Web (WWW) (Sintaro et al., 2020), (Saputra & Borman, 2020), (Bakri & Irmayana, 2017).

### **Pengertian PHP (Personal Hypertext Preprocessor)**

PHP adalah bahasa scripting yang dapat menyatu dengan kode-kode HTML dan dieksekusi di sisi server. PHP merupakan sebuah bahasa pemrograman yang berlisensi open source.

Scrip ini dapat bercampur dengan scrip tag HTML sehingga karena kemampuannya tersebut, ia disebut sebagai bahasa yang embedded (Darwis et al., 2020),(Diana & Setiawati, 2011),(Arnova & Ahmad, 2015).

### **Pengertian Database**

Basis data adalah kumpulan dari semua data berbasis komputer dan berada dibawah kendali perangkat lunak sistem manajemen basis data”.Database yang tersedia dalam suatu media penyimpanan tidak akan bisa diakses tanpa adanya suatu perangkat lunak aplikasi berbasis database (Suryono et al., 2019),(Septilia et al., 2020),(Tantowi et al., 2021).

### **Pengertian MySQL**

MySQL adalah suatu sistem relational database yang menyimpan data pada tabel berbeda dan tidak meletakkannya pada satu tabel saja. Hal ini meningkatkan kecepatan dan fleksibilitas. Tabel tersebut dihubungkan dengan suatu relasi yang didefinisikan sehingga dapat mengkombinasikan data dari beberapa tabel pada suatu saat (Ichsan et al., 2020),(Priandika, 2021),(Fitriyana & Sucipto, 2020). MySQL menggunakan standar (Structure Query Language), yaitu bahasa standar yang paling banyak digunakan untuk mengakses database. MySQL sebagai database server yang memiliki konsep database modern dan memiliki banyak sekali keistimewaaan.

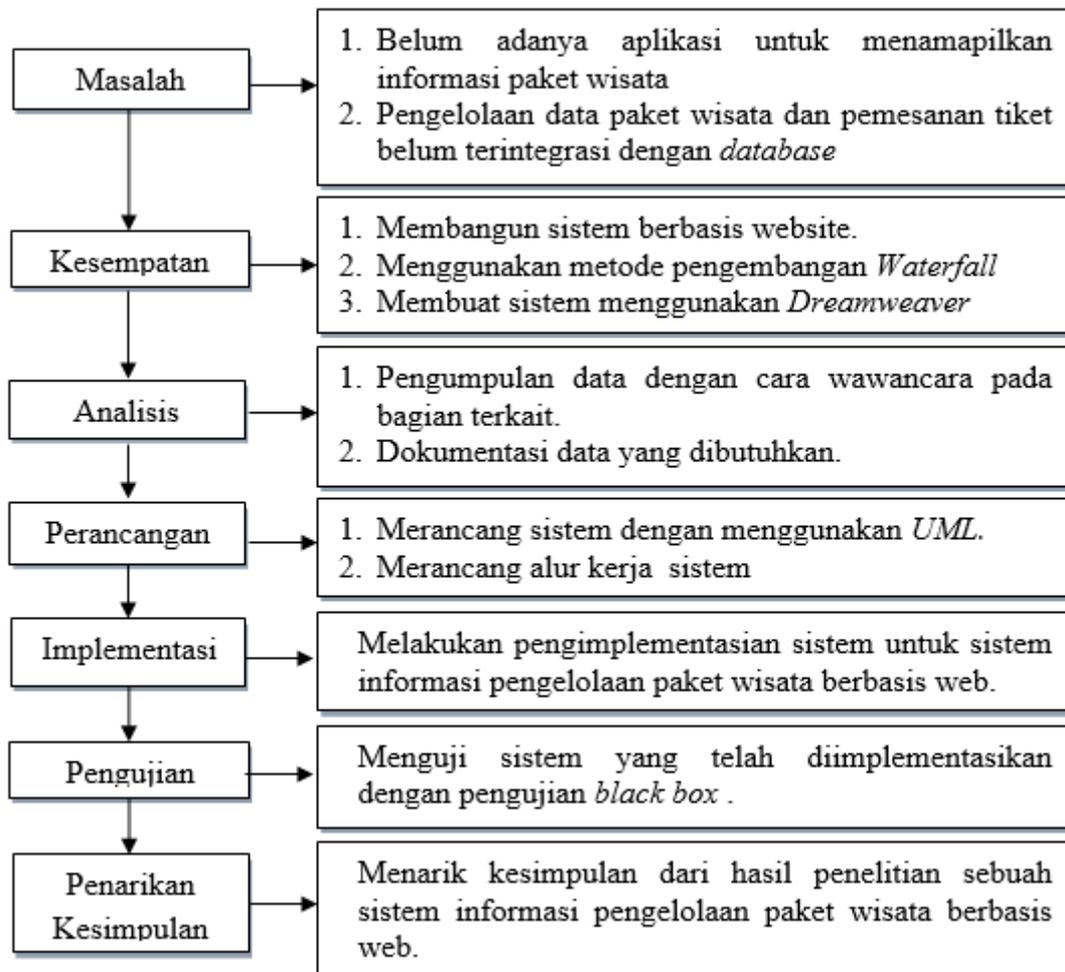
### **Analisis PIECES**

Analisis PIECES (performance, information, economy, control, efficiency, dan Service) merupakan suatu cara untuk mengidentifikasi suatu masalah dan dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama,dikarenakan biasanya yang muncul di permukaan bukan masalah utama,tetapi hanya gejala dari masalah utama saja (Sulistiani et al., 2018),(Lestari et al., 2020),(Novianti et al., 2016).

### **METODE**

#### **Kerangka Penelitian**

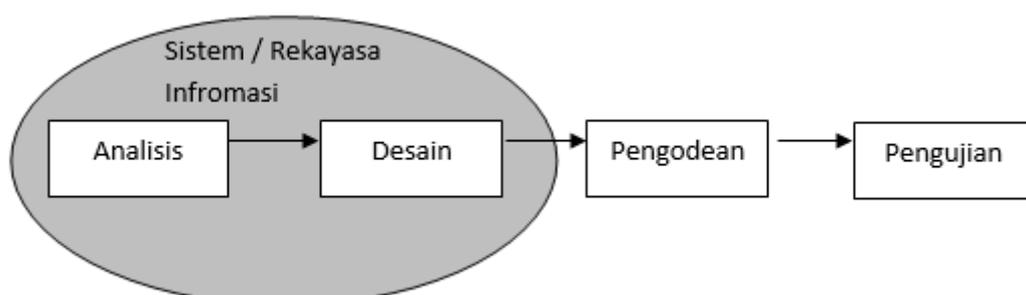
Kerangka penelitian pada dasarnya adalah kerangka hubungan antara konsep-konsep yang ingin diamati atau diukur melalui penelitian yang akan dilakukan. Kerangka penelitian Pengelolaan Paket Wisata Restu Bumi Adventure adalah sebagai berikut:



Gambar 1 Kerangka Pemikiran

### Metode Waterfall

Model SDLC air terjun (waterfall) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (support)".



Gambar 2 Metode Waterfall

### **Wawancara (Interview)**

Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada pihak yang berkaitan dengan bagiannya untuk memperoleh informasi. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan admin yang mengelola data paket wisata pada Restu Bumi Adventure.

### **Pengamatan (Observasi)**

Metode pengamatan dilakukan dengan cara mengamati secara langsung proses pengelolaan paket wisata yang dilakukan oleh admin pada Restu Bumi Adventure.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Tampilan Form Menu Utama**

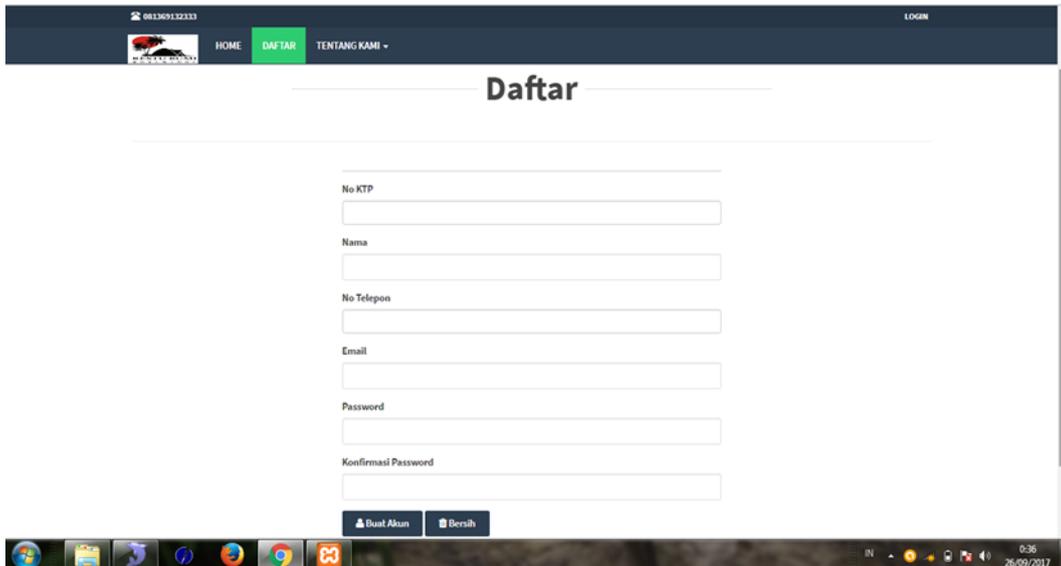
Tampilan Form Menu Utama sebelum login berisi menu-menu pilihan yang berkaitan dengan penggunaan program. Terdapat beberapa menu pada menu utama seperti menu home, daftar, tentang kami dan login untuk masuk ke sistem aplikasi. Tampilan form menu utama dapat dilihat pada Gambar 3.



**Gambar 3** Tampilan Form Menu Utama

### Tampilan Form Daftar Pengunjung

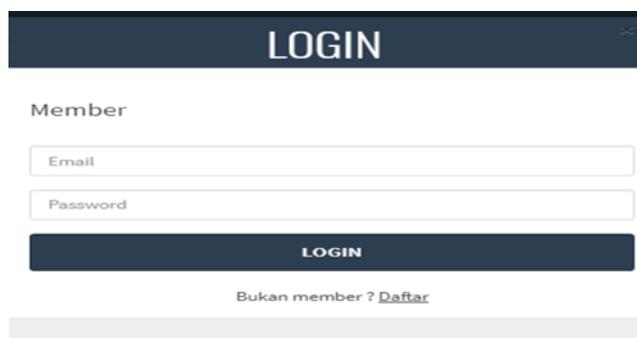
Tampilan Form ini digunakan untuk melakukan pendaftaran pengunjung. Terdapat tombol buat akun dan tombol bersih yang dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran ke sistem. Tampilan form daftar dapat dilihat pada Gambar 4.

The image shows a web browser window displaying a registration form. The page has a dark blue header with a logo on the left and navigation links: 'HOME', 'DAFTAR' (highlighted in green), and 'TENTANG KAMI'. A 'LOGIN' link is on the right. The main content area is titled 'Daftar' and contains several input fields: 'No KTP', 'Nama', 'No Telepon', 'Email', 'Password', and 'Konfirmasi Password'. At the bottom of the form are two buttons: 'Buat Akun' and 'Bersih'. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 0:36 on 26/09/2017.

Gambar 4 Tampilan Form Daftar Pengunjung

### Tampilan Form Login

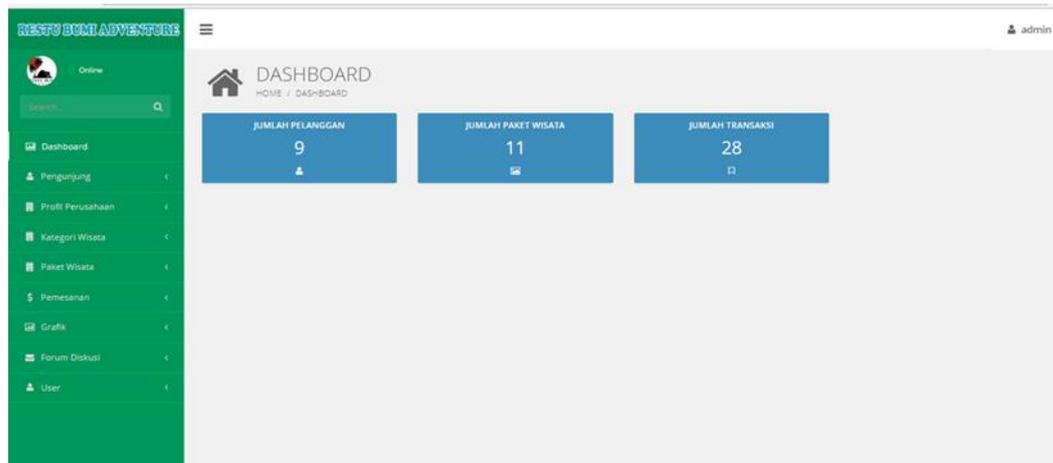
Tampilan form ini berfungsi untuk keamanan data di mana user diminta untuk memasukan Email dan password yang telah ditentukan sebelumnya. Tampilan form login dapat dilihat pada Gambar 5.

The image shows a web browser window displaying a login form. The page has a dark blue header with the word 'LOGIN' in white. Below the header, the word 'Member' is displayed. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. Below these fields is a dark blue button with the word 'LOGIN' in white. At the bottom of the form, there is a link that says 'Bukan member ? [Daftar](#)'. The form is set against a light gray background.

Gambar 5. Tampilan Form Login

## Tampilan Form Menu Admin

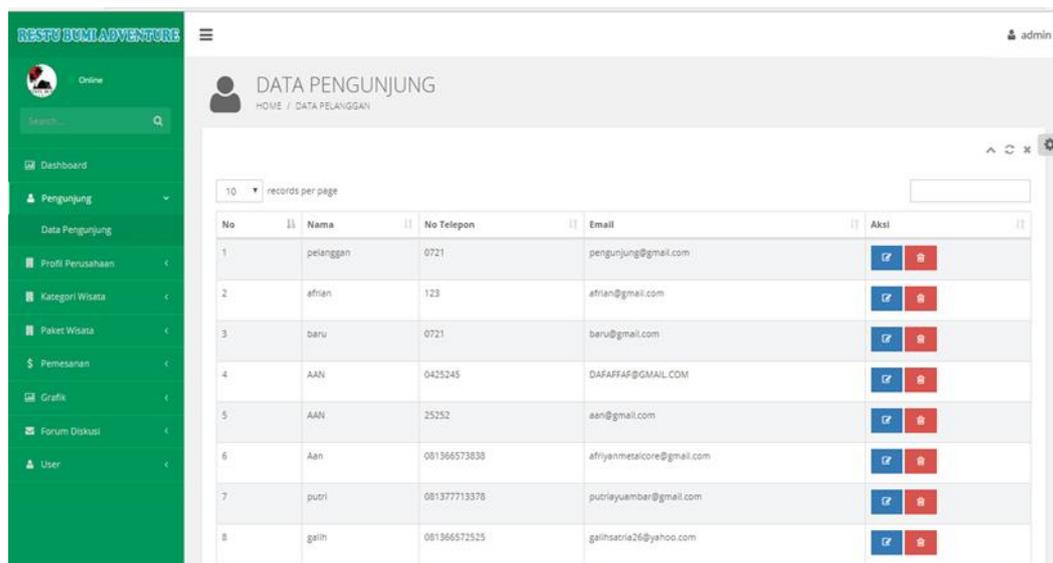
Tampilan Form Menu Admin berisi menu-menu pilihan seperti menu dashboard, pengunjung, profil perusahaan, kategori wisata, paket wisata, pemesanan, grafik, pesan dan user. Tampilan form menu admin dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6 Tampilan Form Menu Admin

## Tampilan Form Menu Pengunjung Admin

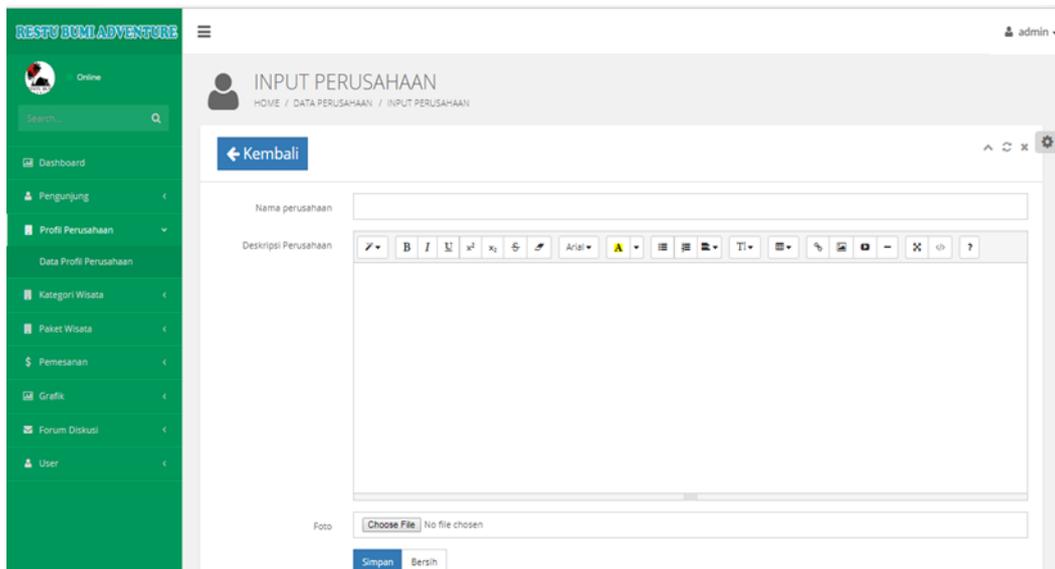
Form menu pengunjung digunakan untuk melihat rincian data pengunjung yang telah mendaftar sebelumnya. Tampilan form data pengunjung dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7 Tampilan Form Menu Pengunjung Admin

## Tampilan Form Menu Profil Perusahaan Admin

Form input profil perusahaan digunakan untuk menginputkan data profil perusahaan yaitu sub menu sejarah perusahaan yang tampil di menu utama tentang kami saat membuka sistem. Tampilan form menu input profil perusahaan dapat dilihat pada Gambar 8.



**Gambar 8** Tampilan Form Menu Input Profil Perusahaan Admin

## SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, simpulan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun sistem informasi paket wisata Restu Bumi Adventure maka dirancang sebuah perangkat lunak yang dapat menampilkan informasi paket wisata Restu Bumi Adventure secara lengkap berdasarkan kategori paket wisata dengan menggunakan metode pengembangan sistem waterfall dan menggunakan pendekatan Object Oriented Programming (OOP) dengan Unified Modeling Language (UML) yaitu use case, class diagram dan activity diagram.
2. Sistem pengelolaan data paket wisata dan pemesanan paket wisata telah terintegrasi dengan database pengolahan paket wisata pada website Restu Bumi Adventure sehingga mempermudah dalam melakukan proses pelayanan pemesanan paket wisata oleh pengunjung pada CV Restu Bumi Adventure.

## REFERENSI

- Ade, A. P., & Novri, N. H. (2019). APLIKASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI PT. TELKOM PALEMBANG (KOPEGTEL) MENGGUNAKAN Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Proyek Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), . *Jurnal Informanika*, 5(2).
- Ahmad, I., & Indra, H. (2016). Rancang Bangun Sistem Tiket Masuk Pada Objek Wisata Pantai Mutun. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 61–71.
- Amarudin, A., & Silviana, S. (2018). Sistem Informasi Pemasangan Listrik Baru Berbasis Web Pada PT Chaputra Buana Madani Bandar Jaya Lampung Tengah. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(1), 10–14.
- Anggraini, Y., Pasha, D., & Damayanti, D. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70.
- Arnova, T., & Ahmad, I. (2015). Sistem Informasi E-Document Korespondensi Pada Korem 043/Gatam. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(2), 15–18.
- Asnal, H., Efendi, M., Fitri, T. A., & Anam, M. K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Penunjukan Supplier Pengadaan Perangkat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Dengan Metode Multifactor Evaluation Process. *SATIN-Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(1), 98–105.
- Bakri, M., & Irmayana, N. (2017). Analisis Dan Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi SIMHP BPKP Menggunakan Standar ISO 27001. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 41–44.
- Damayanti, D., & Sumiati, S. (2018). Sistem Informasi Daya Tarik Pembelian Produk UMKM Home Industri Berbasis WEB. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Darwis, D., Octaviansyah, A. F., Sulistiani, H., & Putra, Y. R. (2020). Aplikasi Sistem Informasi Geografis Pencarian Puskesmas Di Kabupaten Lampung Timur. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 159–170.
- Darwis, D., & Pauristina, D. M. (2020). AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 SEBAGAI UPAYA EVALUASI PENGOLAHAN DATA PADA SMKK BPK PENABUR BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 1–6.
- Diana, A., & Setiawati, L. (2011). Pengertian sistem menurut Anastasia Diana & Lilis Setiawati. In *Sistem Informasi Akuntansi* (p. 3).
- Fitriana, R., & Bakri, M. (2019). Perancangan Arsitektur Sistem Informasi

- Akademik Menggunakan the Open Group Arsitekture Framework (Togaf). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 24–29.
- Fitriyana, F., & Sucipto, A. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN OLEH SALES MARKETING PADA PT ERLANGGA MAHAMERU. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 105–110.
- Gunawan, R. D., Oktavia, T., & Borman, R. I. B. I. (2018). Perancangan Sistem Informasi Beasiswa Program Indonesia Pintar (PIP) Berbasis Online (Tudi Kasus: SMA N 1 Kota Bumi). *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 8(1), 43–54.
- Hamidy, F., & Octaviansyah, A. F. (2011). Rancangan Sistem Informasi Ikhtisar Kas Berbasis Web Pada Masjid Ulul Albaab Bataranila Di Lampung Selatan. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Ichsan, A., Najib, M., & Ulum, F. (2020). Sistem Informasi Geografis Toko Distro Berdasarkan Rating Kota Bandar Lampung Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 71–79.
- Lestari, I. D., Samsugi, S., & Abidin, Z. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(1), 18–21.
- Maulida, S., Hamidy, F., & Wahyudi, A. D. (2020). Monitoring Aplikasi Menggunakan Dashboard untuk Sistem Informasi Akuntansi Pembelian dan Penjualan (Studi Kasus: UD Apung). *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1).
- Monica, T., & Borman, R. I. (2017). Implementasi Konsep Media Sosial Dalam Sistem Informasi Kegiatan Kesiswaan (Studi Kasus: SMK XYZ). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 33–37.
- Novianti, H., Allsela, M., & Nurul. (2016). Penerapan Konsep Customer Relationship Management (Crm) Pada Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Di Swadaya Futsal Palembang. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 8(2), 2355–4614.
- Pasha, D. (2020). SISTEM PENGOLAHAN DATA PENILAIAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PIECIES. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 97–104.
- Priandika, A. T. (2021). SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL MONITORING INVENTORY OBAT MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(1), 36–44.
- Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 87–94.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan menggunakan Metode AHP. *Jurnal*

- Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Sintaro, S., Surahman, A., & Prastowo, A. T. (2020). PENERAPAN WEB WALKERS SEBAGAI MEDIA INFORMASI UNTUK PERBANDINGAN MANUAL BREWING COFFEE DI INDONESIA. *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 7(2), 132–137.
- Sulistiani, H., Triana, R., & Neneng, N. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Usaha untuk Menyajikan Pernyataan Piutang (Open Item Statement) Pada PT Chandra Putra Globalindo. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 34–38.
- Suryono, R. R., Nurhuda, Y. A., & Ridwan, M. (2019). Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Pengetahuan Obat Buatan Untuk Kebutuhan Swamedikasi. *Jurnal Teknoinfo*, 13(1), 1–4.
- Tantowi, A., Pasha, D., & Priandika, A. T. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BERBASIS SMS GATEWAY (Studi Kasus: SMK NEGERI 1 Bandar Lampung). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).
- Wantoro, A. (2019). Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Pengelolaan Penerima Dana Zakat, Infaq Dan Sedekah. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 31–34.
- Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., & Napianto, R. (2021). ARSITEKTUR INFORMASI PADA SISTEM PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG (STUDI KASUS: UPT PUSKESMAS RAWAT INAP PARDASUKA PRINGSEWU). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 61–68.