

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Sangga Pramana¹⁾, Nur Cahyana Aminuallah²⁾, Rido Febryansyah³⁾

^{1,2,3}Sistem Informasi
SanggaPramana@gmail.com

Abstrak

Desa Kuripan, Penengahan, Lampung Selatan merupakan kelurahan yang beralamat di wilayah Kabupaten Lampung Selatan. Desa Kuripan salah satu dari 22 desa yang ada di Kecamatan Penengahan yang terletak kurang lebih 3 km kearah Barat dari Kecamatan Penengahan, Desa Kuripan mempunyai wilayah seluas 736 KM2 dengan jumlah penduduk \pm 2.596 dengan jumlah Kepala Keluarga \pm 799 dengan Batas-batas wilayah yang telah ditentukan. Peristiwa penting pada Desa Kuripan yaitu kelahiran, kematian, perubahan status dan perubahan nama maupun alamat, peristiwa tersebut masih diolah menggunakan aplikasi spreadsheet dan word, sehingga informasi mengenai perubahan aktivitas dan peristiwa penting lainnya belum dapat diakses secara mudah oleh masyarakat atau pihak kelurahan. Metode yang digunakan berupa *prototype* sebagai tahapan proses pengembangan sistem yang dibangun dan metode pemodelan C4. Hasil pengembangan sistem yang dihasilkan berupa informasi data dokumen yang disimpan dalam database dan berdasarkan tahun, devisi dan devisi serta dokumen yang dihasilkan dapat diupload atau dibuat. Sehingga proses pengolahan data administrasi penduduk serta konfirmasi permohonan surat dapat dilakukan secara online. Hasil penelitian juga dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait permohonan surat dan penyajian informasi dapat diakses secara online. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada aspek usability sebesar 97% dapat kesimpulan menurut responden yaitu "Sangat Setuju" bahwa pengembangan tersebut telah sesuai. Berdasarkan pengujian *functionality* sebesar 98,29% dengan kesimpulan telah sesuai fungsinya.

Kata Kunci: Administrasi, Kependudukan, Manajemen, Pelayanan, Sistem Informasi.

PENDAHULUAN

Sistem informasi dan teknologi pada pengolahan data penduduk merupakan bentuk tanggung jawab pemerintahan daerah pada kelurahan yang terus meningkatkan layanan terhadap masyarakat (Yana et al., 2020), (Yuliana et al., 2021), sebab kelurahan adalah bagian utama proses pendaftaran penduduk sebagai sarana memperoleh data kependudukan (Nurkholis et al., 2021). Sistem informasi administrasi kependudukan mempunyai peranan penting antara lain perekaman (R. A. Saputra et al., 2020), pengiriman dan pengolahan data (A. D. Saputra & Borman, 2020), (Setiawansyah et al., 2021). Sistem informasi administrasi kependudukan (SIK) merupakan program yang digunakan pada kegiatan penataan dan penertiban (Riskiono & Reginal, 2018), dalam penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk dan catatan sipil (Pramita & Sari, 2020). Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2019 bahwa sistem pelayanan administrasi kependudukan sebagaimana dimaksud perlu dilakukan dengan cara

yang lebih mudah dan cepat kepada masyarakat dengan menerapkan mekanisme pelayanan secara daring (Teknologi et al., 2021), (Ria & Budiman, 2021), sistem informasi administrasi kependudukan juga menyediakan data informasi dari hasil pendaftaran dan pencatatan sipil yang akurat, lengkap, mutakhir dan mudah diakses seperti informasi kependudukan berupa pendidikan, jenis pekerjaan, penghasilan, umur (Anisa Martadala et al., 2021), (A. K. Saputra & Fahrizal, n.d.), rasio jenis kelamin serta penyediaan sarana dan prasarana yang berkaitan dengan pembangunan kependudukan pada ruang lingkup kelurahan (Suaidah, 2021), (Styawati et al., 2022).

Desa Kuripan, Penengahan, Lampung Selatan merupakan kelurahan yang beralamat di wilayah Kabupaten Lampung Selatan (Sulistiani et al., 2022), (Maharani, 2020). Desa Kuripan salah satu dari 22 desa yang ada di Kecamatan Penengahan yang terletak kurang lebih 3 km ke arah Barat dari Kecamatan Penengahan (Anggraini & Suaidah, 2022), (Reza & Putra, 2021), Desa Kuripan mempunyai wilayah seluas 736 KM² dengan jumlah penduduk ± 2.596 dengan jumlah Kepala Keluarga ± 799 dengan Batas-batas wilayah yang telah ditentukan (Nurkholis, Budiman, et al., 2022), (Septiani & Pasaribu, n.d.). Sistem administrasi kependudukan telah tercantum pada undang-undang 23 tahun 2006 yang memuat peristiwa tentang kependudukan seperti perubahan alamat (Tastilia et al., 2022), pindah datang untuk menetap, tinggal terbatas dan status orang asing tinggal menetap (Windane & Lathifah, 2021). Peristiwa penting pada Desa Kuripan yaitu kelahiran, kematian, perubahan status dan perubahan nama maupun alamat, peristiwa tersebut masih diolah menggunakan aplikasi spreadsheet dan word (Mutmainnah, 2020), sehingga informasi mengenai perubahan aktivitas dan peristiwa penting lainnya belum dapat diakses secara mudah oleh masyarakat atau pihak kelurahan (Febriantoro & Suaidah, 2021). Pengolahan kependudukan yang dilakukan seperti sebatas pelayanan KTP, KK, pengelolaan data penduduk, kelahiran, kematian, dan pindah. Informasi tersebut belum memiliki pelayanan informasi profil kependudukan (Wantoro, Samsugi, et al., 2021), (MENANI et al., 2021).

Penerapan sistem secara *online* diperlukan pengembangan sistem menggunakan metode *prototyping* yaitu metode yang digunakan untuk mengembangkan sebuah perangkat yang akan dikembangkan kembali (Jayadi, 2022), (Setiawan et al., 2021), dengan memiliki lima

tahap yaitu tahap awal berupa komunikasi untuk mempermudah mendapatkan kebutuhan fungsional dan non fungsional serta identifikasi permasalahan(Hana et al., 2019),(Damuri et al., 2021). Tahap selanjutnya yaitu perencanaan untuk membuat perkiraan penjadwalan sebelum pemodelan(Kuswoyo et al., 2022), dan pemodelan untuk memberikan rancangan secara cepat serta pembentukan sebagai tahap pengkodean dan umpan balik(Ristiandi et al., 2018),(Nurkholis, Anggela, et al., 2022). Penelitian yang dibangun sebagai solusi dengan memberikan fitur berupa informasi mengenai desa, pengolahan dokumen desa dan permohonan yang dapat dilakukan secara *online*(Fauzi et al., 2020).

KAJIAN PUSTAKA

Management Information System (TPS)

Management Information System (MIS) adalah suatu aplikasi Sistem Informasi yang menyediakan laporan informasi terpadu bagi pihak manajemen(Darwis, Solehah, et al., 2021). MIS dihasilkan dari beberapa database yang menyimpan data dari banyak sumber, termasuk didalamnya *Transaction Processing System/TPS*(Riskiono & Pasha, 2020). MIS menyajikan informasi yang detail, rangkuman informasi dan informasi terpilih(Puspaningrum & Susanto, 2021). MIS merupakan salah satu elemen manajemen yang dirasa penting oleh banyak perusahaan(Ruslaini et al., 2021).

Prototype

Menurut (Sulistiani, Yuliani, et al., 2021) *prototype* adalah perancangan sistem yang akan dikembangkan dapat menggunakan metode *prototype*(Sulistiani, Yanti, et al., 2021). Metode ini cocok digunakan untuk mengembangkan sebuah perangkat yang akan dikembangkan kembali. Metode ini dimulai dengan pengumpulan kebutuhan pengguna(Darwis, Siskawati, et al., 2021), dalam hal ini pengguna dari perangkat yang dikembangkan adalah peserta didik(Septilia et al., 2020). Kemudian membuat sebuah rancangan kilat yang selanjutnya akan dievaluasi(Alita et al., 2021). *Prototype* bukanlah merupakan sesuatu yang lengkap, tetapi sesuatu yang harus dievaluasi dan dimodifikasi kembali. Segala perubahan dapat terjadi pada saat *prototype* dibuat untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan pada saat yang sama memungkinkan pengembang untuk lebih memahami kebutuhan

pengguna secara lebih baik(Rahmanto & Fernando, 2019). Berikut adalah tahapan dalam metode *prototype*:

- Komunikasi dan pengumpulan data awal, yaitu analisis terhadap kebutuhan pengguna.
- *Quick design* (desain cepat), yaitu pembuatan desain secara umum untuk selanjutnya dikembangkan kembali(Farida & Nurkhin, 2016).
- Pembentukan *prototype*, yaitu pembuatan perangkat *prototype* termasuk pengujian dan penyempurnaan(Setiawan & Pasha, 2020).
- Evaluasi terhadap *prototype*, yaitu mengevaluasi *prototype* dan memperhalus analisis terhadap kebutuhan pengguna(Hamidy et al., n.d.).
- Perbaikan *prototype*, yaitu pembuatan tipe yang sebenarnya berdasarkan hasil dari evaluasi *prototype*(Sari & Isnaini, 2021).
- Produksi akhir, yaitu memproduksi perangkat secara benar sehingga dapat digunakan oleh pengguna.

Unified Modelling Language (UML)

Menurut Rosa and Shalahuddin (2019) UML (*unified Modelling Language*) adalah bahasa *visual* untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung(Listiono et al., 2021). Berikut ini merupakan penjelasan tentang masing-masing diagram yang ada pada UML (*Unified Modelling Language*)(Priandika & Riswanda, 2021).

METODE

1. Problem

Problem yang terjadi pada Desa Kuripan yaitu kelahiran, kematian, perubahan status dan perubahan nama maupun alamat, peristiwa tersebut masih diolah menggunakan aplikasi spreadsheet dan word(*Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Canvas, 2020*), sehingga informasi mengenai perubahan aktivitas dan peristiwa penting lainnya belum dapat diakses secara mudah oleh masyarakat atau pihak kelurahan(Rahmanto, 2021).

2. Pendekatan

Metode yang akan digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah menggunakan metode *prototyping*(Lina & Nani, 2020). Tahapan awal adalah komunikasi, bagaimana

tim pengembangan bertemu dengan pelanggan untuk mendefinisikan perangkat lunak yang akan di buat (Putri & Ghazali, 2021), seperti contoh nya melakukan wawancara kepada kepala Desa di dapat hasil berupa belum adanya penerapan layanan administrasi secara tersistem dan observasi yang dihasilkan berupa *User Story* keinginan pengguna (Febrian & Ahluwalia, 2020), kemudian dari hasil tersebut dilanjutkan dengan tahapan perencanaan. Setelah tahapan perencanaan (Febrian & Hapsari, 2019), tahapan selanjutnya adalah perancangan prototype aplikasi sesuai dengan keinginan pelanggan dengan menggunakan aplikasi *mock-up* (Herison et al., 2019). Selanjutnya *prototype* akan diberikan kepada *customer* untuk di *review* dan diberikan umpan balik (Larasati Ahluwalia, 2020).

3. Identifikasi

Melakukan identifikasi terhadap target pengguna yang terdiri dari :

- Masyarakat yaitu seseorang yang merupakan bagian eksternal desa yang menggunakan layanan yang diberikan pemerintah (Oktaviani, 2021).
- *Admin* atau petugas yaitu seseorang yang merupakan bagian *internal* dari perusahaan yang mengelola sebuah sistem untuk menyediakan layanan administrasi kependudukan secara *online* (Megawaty et al., 2021).

4. Usulan

Proposed (usulan) merupakan usulan-usulan yang akan dicapai dalam penelitian ini (Maryana & Permatasari, 2021). Adapun usulan yang diajukan dalam penelitian ini adalah membangun layanan sistem administrasi kependudukan untuk menyajikan informasi terkait data kependudukan seperti informasi permohonan (Megawaty & Rahmanto, 2021), kegiatan dan demografi kependudukan pada desa Kuripan (Wantoro, Syarif, et al., 2021).

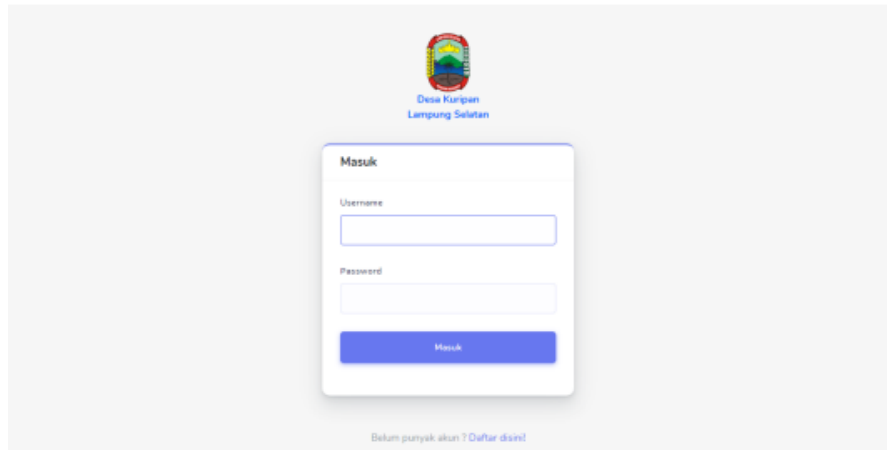
5. *Validation*

Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan ISO/IEC 25010 merupakan standar internasional yang diterbitkan oleh ISO untuk evaluasi kualitas perangkat lunak dan merupakan perkembangan dari ISO 9126. Model kualitas ISO 25010 mempunyai delapan ukuran kualitas yang ditetapkan oleh ISO/IEC 25010 (Penggunaan, 2021).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Halaman *Login*

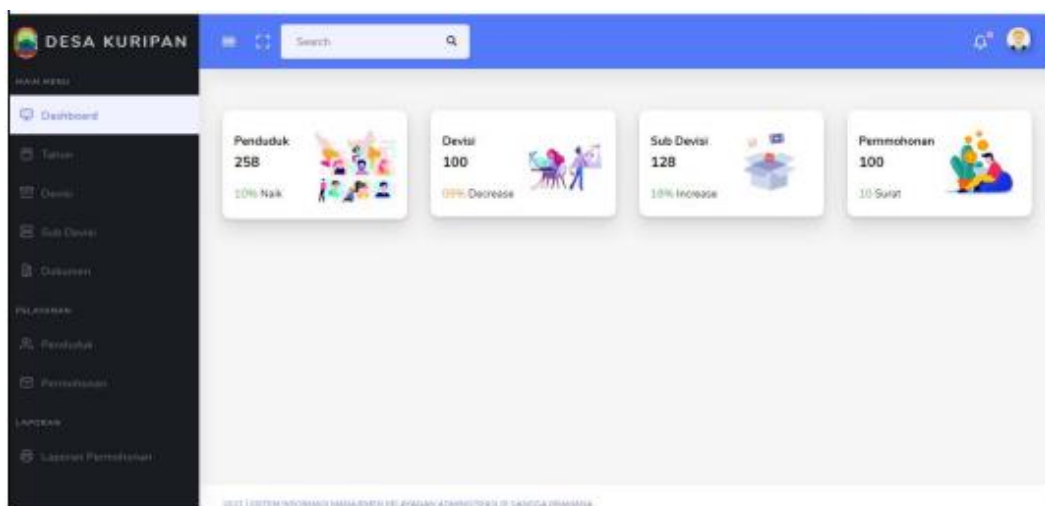
Implementasi *login* merupakan tampilan yang digunakan sebagai hak akses Dke halaman menu(Nani, 2020), Tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1 Tampilan *Form Login*

Tampilan Halaman *Utama Admin*

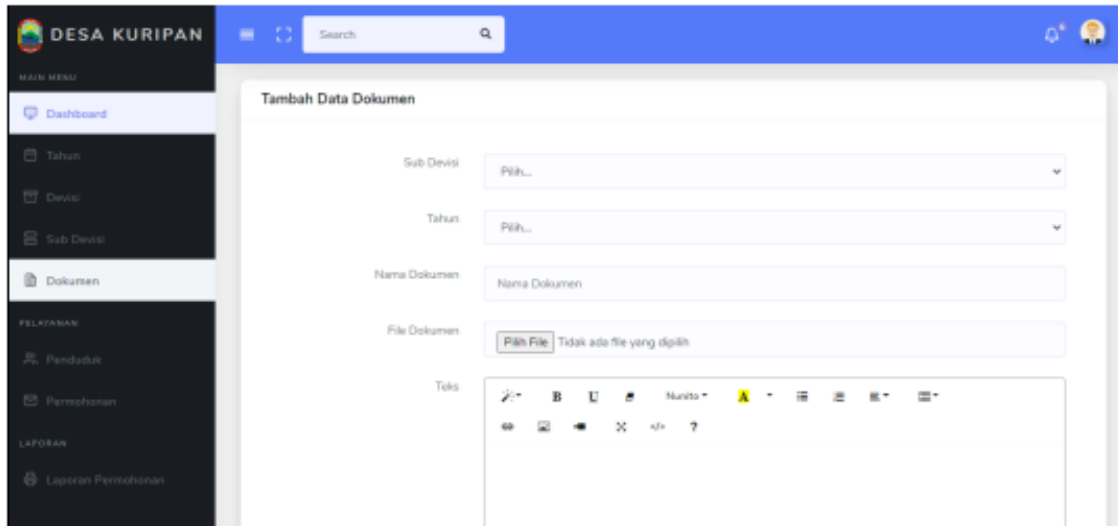
Implementasi halaman utama *admin* merupakan tampilan yang digunakan sebagai hak akses ke halaman menu pada *admin*(Permana & Puspaningrum, 2021). Tampilan halaman utama dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Tampilan Halaman *Utama Admin*

Tampilan Halaman *Data Dokumen*

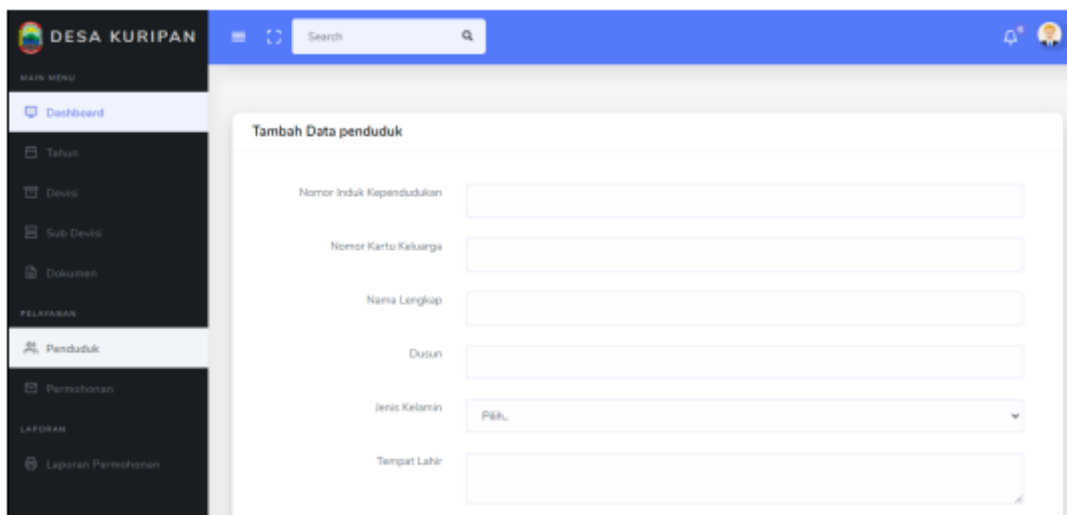
Implementasi data dokumen merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan data konsumen yang telah terdaftar. Tampilan halaman data siswa dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3 Tampilan Halaman Data Dokumen

Tampilan Halaman Data Penduduk

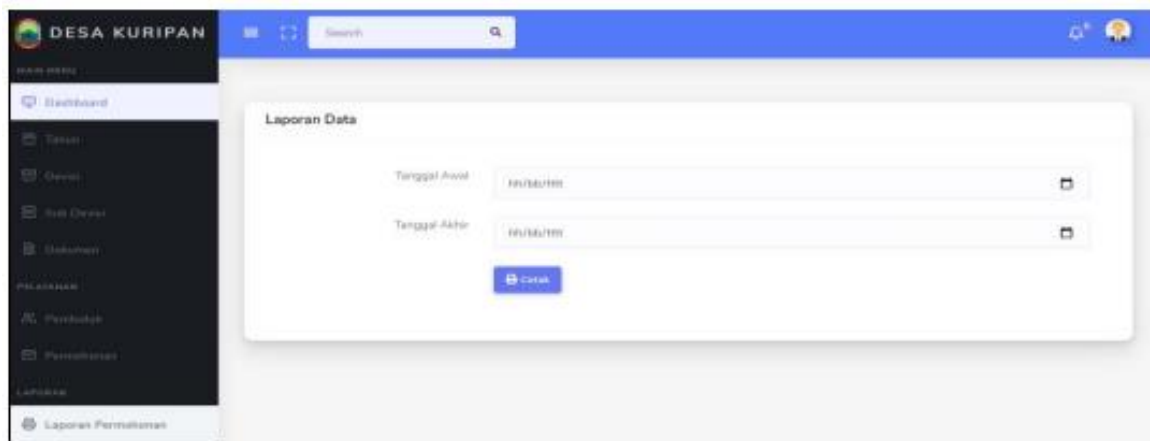
Implementasi penduduk merupakan tampilan yang digunakan untuk menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan data penduduk (Fadly & Alita, 2021). Tampilan halaman data siswa dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4 Tampilan Halaman Data Penduduk

Tampilan Halaman Permohonan Surat

Implementasi laporan permohonan surat merupakan tampilan yang digunakan untuk memberikan informasi data permohonan berdasarkan rekap priode waktu, Tampilan halaman data siswa dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5 Tampilan Halaman Laporan Permohonan Surat

SIMPULAN

- Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, peneliti menarik kesimpulan dari beberapa masalah yaitu Sistem informasi manajemen pelayanan administrasi yang dibangun dengan menggunakan *website* yang terintegrasi dengan masyarakat ketika melakukan permohonan surat. Hasil pengembangan sistem yang dihasilkan berupa informasi data dokumen yang disimpan dalam database dan berdasarkan tahun, devisi serta dokumen yang dihasilkan dapat diupload atau dibuat(Nur, 2021).
- Sehingga proses pengolahan data administrasi penduduk serta konfirmasi permohonan surat dapat dilakukan secara online(Cahaya, 2021). Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat terkait permohonan surat dan penyajian informasi dapat diakses secara *online* dengan cara masyarakat dapat melakukan registrasi dan melihat informasi serta memilih jenis surat, dari jenis surat yang dipilih maka masyarakat dapat memasukan data yang sesuai perintah pada jenis surat kemudian proses dan menunggu hasil konfirmasi(Surakarta et al., 2021).

REFERENSI

- Alita, D., Sari, I., Isnain, A. R., & Styawati, S. (2021). Penerapan Naïve Bayes Classifier Untuk Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 17–23.
- Anggraini, S. P., & Suaidah, S. (2022). Sistem Informasi Sentral Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus: Desa Endang Mulyo). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 3(1), 12–19.
- Anisa Martadala, D., Redi Susanto, E., & Ahmad, I. (2021). Model Desa Cerdas Dalam Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Kotabaru Barat Kecamatan Martapura Kabupaten Oku Timur). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 40–51. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Cahya, T. N. (2021). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN SUPPLIER FASILITAS RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE PROFILE*. 2(1), 110–121.
- Damuri, A., Riyanto, U., Rusdianto, H., & Aminudin, M. (2021). Implementasi Data Mining dengan Algoritma Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Kelayakan Penerima Bantuan Sembako. *Jurnal Riset Komputer*, 8(6), 219–225. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3655>
- Darwis, D., Siskawati, N., & Abidin, Z. (2021). Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter Bmkg Nasional. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 131–145.
- Darwis, D., Solehah, N. Y., & Dartnono, D. (2021). PENERAPAN FRAMEWORK COBIT 5 UNTUK AUDIT TATA KELOLA KEAMANAN INFORMASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI LAMPUNG. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(2), 38–45.
- Fadly, M., & Alita, D. (2021). *Optimalisasi pemasaran umkm melalui E-MARKETING MENGGUNAKAN MODEL AIDA PADA MISS MOJITO LAMPUNG*. 4(3), 416–422.

- Farida, S., & Nurkhin, A. (2016). Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan, Lingkungan Keluarga, Dan Self Efficacy Terhadap Minat Berwirausaha Siswa Smk Program Keahlian Akuntansi. *Economic Education Analysis Journal*, 5(1), 273–289. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/10003>
- Fauzi, S., Lina, L. F., Saipullo Fauzi1, L. F. L., Fauzi, S., & Lia Febria, L. (2020). PERAN FOTO PRODUK, ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING PADA MINAT BELI KONSUMEN. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(1), 37–47. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JMMB/article/view/5917>
- Febrian, A., & Ahluwalia, L. (2020). Analisis Pengaruh Ekuitas Merek pada Kepuasan dan Keterlibatan Pelanggan yang Berimplikasi pada Niat Pembelian di E-Commerce. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 13(3), 254. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i3.19967>
- Febrian, A., & Hapsari, chintia annisa vina. (2019). Strategi Pemasaran Dalam Memengaruhi Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli Sebagai Mediasi. *Buletin Studi Ekonomi*, 24(2), 279–287.
- Febriantoro, D., & Suaidah. (2021). *Perancangan sistem informasi desa pada kecamatan sendang agung menggunakan extreme programming*. 2(2), 230–238.
- Hamidy, F., Surahman, A., & Famelia, R. H. (n.d.). *Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Apotek Menggunakan Metode MPKP (FIFO)*. 16(2), 188–199.
- Hana, P., Rusliyawati, R., & Damayanti, D. (2019). Pengaruh Media Richness Dan Frequently Update Terhadap Loyali Tas Civitas Akademika Perguruan Tinggi. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 7. <https://doi.org/10.33365/jtk.v13i2.328>
- Herison, A., Romdania, Y., Akbar, D., & Pramanda, D. (2019). PERAN AESTHETIC EXPERENTIAL QUALITIES DAN PERCEIVED VALUE UNTUK KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGUNJUNG WISATA BAHARI DI PROVINSI LAMPUNG. *Pariwisata Pesona*, 04(1), 1–10.

- Jayadi, A. (2022). Pelatihan Aplikasi Administrasi Perangkat Desa Sidosari, Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 85. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1770>
- Kuswoyo, H., Budiman, A., Pranoto, B. E., Rido, A., Dewi, C., Sodikin, S., & Mulia, M. R. (2022). Optimalisasi Pemanfaatan Google Apps untuk Peningkatan Kinerja Perangkat Desa Margosari, Kecamatan Metro Kibang, Lampung Timur. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 2(2), 1–7. <https://doi.org/10.31004/jh.v2i2.47>
- Larasati Ahluwalia, K. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Pemberdayaan Pada Kinerja Dan Keseimbangan Pekerjaan-Rumah Di Masa Pandemi Ncovid-19. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, VII(2), 119–128.
- Lina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada Kesuksesan Adopsi FLina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada KesukLina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada Kesuksesan Adopsi FLina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada Kes. *Performance*, 27(1), 60–69.
- Listiono, E. D., Surahman, A., & Sintaro, S. (2021). ENSIKLOPEDIA ISTILAH GEOGRAFI MENGGUNAKAN METODE SEQUENTIAL SEARCH BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: SMA TELADAN WAY JEPARA LAMPUNG TIMUR. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 35–42.
- Maharani, Y. D. (2020). *Pengaruh Green Brand Image, Eco – Label, Dan Green Perceived Quality Terhadap Green Purchase Intention Melalui Green Trust.*
- Maryana, S., & Permatasari, B. (2021). *PENGARUH PROMOSI DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Gerai Baru Es Teh Indonesia di Bandar Lampung).* 4(2), 62–69.
- Megawaty, D. A., Alita, D., & Dewi, P. S. (2021). *Penerapan Digital Library Untuk Otomatisasi.* 2(2), 121–127.
- Megawaty, D. A., & Rahmanto, Y. (2021). *Implementation of The Framework for The*

Application of System Thinking for School Financial Information Systems. 1, 1–10.

MENANI, ZAELMA, S., & NOVITA, D. (2021). *STRATEGI MENINGKATKAN DAYA SAING DAN MERAH PELUANG MELALUI SOSIAL MEDIA DI UMKM KERIPIK LATEB JAYA BANDAR LAMPUNG. 1(1), 1–9.*

Mutmainnah, S. (2020). Pemilihan Moda Transportasi Kereta Api Menuju Pelabuhan Bakauheni. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering), 1(01), 33.*
<https://doi.org/10.33365/jice.v1i01.854>

Nani, D. A. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Insentif Bagi Manajer Dan Karyawan. *Jurnal Bisnis Darmajaya, 6(1), 44–54.*

Nur, A. (2021). *Pasien Berbasis Mobile (Studi Kasus : Klinik Bersalin Nurhasanah). 2(2), 1–6.*

Nurkholis, A., Anggela, Y., & Octaviansyah P, A. F. (2022). Web-Based Geographic Information System for Lampung Gift Store. *Jurnal Teknoinfo, 16(1), 34.*
<https://doi.org/10.33365/jti.v16i1.1486>

Nurkholis, A., Budiman, A., Pasha, D., Ahdan, S., & Andika, R. (2022). *DIGITALISASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT PADA DESA. 3(1), 21–28.*

Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika), 5(1), 124–134.*

Oktaviani, L. (2021). Penerapan Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan Berbasis Web Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pesawaran. *Jurnal WIDYA LAKSMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat), 1(2), 68–75.*

Penggunaan, D. A. N. S. (2021). *ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI SITS ANALYSIS OF USER BEHAVIOR OF SITS APPLICATIONS USING. November, 321–329.*

- Permana, J. R., & Puspaningrum, A. S. (2021). *IMPLEMENTASI METODOLOGI WEB DEVELOPMENT LIFE CYCLE UNTUK MEMBANGUN SISTEM PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : MAN 1 LAMPUNG TENGAH)*. 2(4), 435–446.
- Pramita, G., & Sari, N. (2020). STUDI WAKTU PELAYANAN KAPAL DI DERMAGA I PELABUHAN BAKAUHENI. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering)*, 1(01), 14–18.
- Priandika, A. T., & Riswanda, D. (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN BARANG BERBASIS ONLINE. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 94–101.
- Puspaningrum, A. S., & Susanto, E. R. (2021). Penerapan Dan Pelatihan e-Learning Pada SMA Tunas Mekar Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) TABIKPUN*, 2(2), 91–100. Dan Pelatihan e-Learning Pada SMA Tunas Mekar Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) TABIKPUN*, 2(2), 91–100.
- Putri, A. D., & Ghazali, A. (2021). *ANALYSIS OF COMPANY CAPABILITY USING 7S MCKINSEY FRAMEWORK TO SUPPORT CORPORATE SUCCESSION (CASE STUDY : PT X INDONESIA)*. 11(1), 45–53. <https://doi.org/10.22219/mb.v11i1>.
- Rahmanto, Y. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOPERASI MENGGUNAKAN METODE WEB ENGINEERING (Studi Kasus: Primkop Kartika Gatam). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 24–30.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'Arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Reza, F., & Putra, A. D. (2021). Sistem Informasi E-Smile (Elektronik Service Mobile)(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 56–65.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi/article/view/909>

- Ria, M. D., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa ...*, 2(1), 122–133.
- Riskiono, S. D., & Pasha, D. (2020). Analisis Metode Load Balancing Dalam Meningkatkan Kinerja Website E-Learning. *Jurnal TeknoInfo*, 14(1), 22–26.
- Riskiono, S. D., & Reginal, U. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 6(2), 51–62.
- Ristiandi, B., Suyono, R. S., & Ym, S. (2018). *ANALISIS DAMPAK AKTIVITAS SEKOLAH TERHADAP KINERJA RUAS JALAN (Studi Kasus Yayasan Pendidikan Kalimantan SD – SMP – SMA Katolik Santu Petrus Jalan Karel Satsuit Tubun No . 3 Pontianak)*. 3, 1–11.
- Ruslaini, R., Abizar, A., Ramadhani, N., & Ahmad, I. (2021). PENINGKATAN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI PEMASARAN PADA UMKM OJESA (OJEK SAHABAT WANITA) DALAM MENGATASI LESS CONTACT EKONOMI MASA COVID-19. *Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 139–144.
- Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 87–94.
- Saputra, A. K., & Fahrizal, M. (n.d.). RANCANG BANGUN BERBASIS WEB CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) BERBASIS WEB STUDI KASUS PT BUDI BERLIAN MOTOR HAJIMENA BANDAR LAMPUNG. In *Portaldata.org* (Vol. 17, Issue 1).
- Saputra, R. A., Parjito, P., & Wantoro, A. (2020). IMPLEMENTASI METODE JECKSON NETWORK QUEUE PADA PEMODELAN SISTEM ANTRIAN BOOKING PELAYANAN CAR WASH (STUDI KASUS: AUTOSHINE CAR WASH LAMPUNG). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 80–86.

- Sari, R. K., & Isnaini, F. (2021). PERANCANGAN SISTEM MONITORING PERSEDIAAN STOK ES KRIM CAMPINA PADA PT YUNIKAR JAYA SAKTI. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 151–159.
- Septiani, K., & Pasaribu, A. F. O. (n.d.). Penerapan Web Engineering Untuk Permohonan Negeri Tanjungkarang Kelas Ia. 41–49.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan menggunakan Metode AHP. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Setiawan, A., Lina, L. F., & Novita, D. (2021). PENERAPAN STRATEGI PEMASARAN DIGITAL DI GARAGE AWAN CARBON BANDAR LAMPUNG. 1(1), 22–25.
- Setiawan, A., & Pasha, D. (2020). Sistem Pengolahan Data Penilaian Berbasis Web Menggunakan Metode Pieces (Studi Kasus : Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 1(1), 97–104. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Setiawansyah, S., Sulistiani, H., Sulistiyawati, A., & Hajjah, A. (2021). Perancangan Sistem Pengelolaan Keuangan Komite Menggunakan Web Engineering (Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gedong Tataan). *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 10(2), 163–171. <https://doi.org/10.34010/komputika.v10i2.4329>
- Styawati, S., Samsugi, S., Rahmanto, Y., & Ismail, I. (2022). PENERAPAN APLIKASI ADMINISTRASI DESA PADA DESA MUKTI KARYA MESUJI. 3(1), 123–131.
- Suaidah, S. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi Web Engineering Pelayanan Pengaduan Masyarakat Menggunakan Technology Acceptance Model. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 299–311. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.600>
- Sulistiani, H., Saputra, A., Isnain, A. R., Darwis, D., Rahmanto, Y., Nuriansah, A., & Akbar, A. (2022). VILLAGE GUNA MENINGKATKAN PELAYANAN DESA DI

PEKON SUKANEGERI JAYA. 3(1), 94–100.

Sulistiani, H., Yanti, E. E., & Gunawan, R. D. (2021). Penerapan Metode Full Costing pada Sistem Informasi Akuntansi Biaya Produksi (Studi Kasus: Konveksi Serasi Bandar Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 35–47.

Sulistiani, H., Yuliani, A., & Hamidy, F. (2021). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Upah Lembur Karyawan Menggunakan Extreme Programming. *Technomedia Journal*, 6(1 Agustus).

Surakarta, N. A., Komputer, T., Teknik, F., Indonesia, U. T., Teknik, F., Indonesia, U. T., Zainal, J., Pagaram, A., Ratu, N. L., Lampung, K. B., & Lampung, P. (2021). *Pendahuluan Metode Penelitian Metode*. 20(September), 319–330.

Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Kanvas, 19 *Journal Management, Business, and Accounting* 320 (2020).

Tastilia, L., Megawaty, D. A., & Sulistiyawati, A. (2022). *MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP SISWA (STUDY KASUS : SMA PGRI KATIBUNG)*. 3(2), 63–69.

Teknologi, J., Jtsi, I., Saputra, M. A., Isnain, A. R., Informasi, S., Teknik, F., & Indonesia, U. T. (2021). *PENERAPAN SMART VILLAGE DALAM PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN METODE WEB ENGINEERING (Studi Kasus : Desa Sukanegeri Jaya)*. 2(3), 49–55.

Wantoro, A., Samsugi, S., & Suharyanto, M. J. (2021). Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung). *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 15(1), 116–130.

Wantoro, A., Syarif, A., Berawi, K. N., Muludi, K., Sulistiyanti, S. R., Lampung, U., Komputer, I., Lampung, U., Masyarakat, K., Kedokteran, F., Lampung, U., Elektro, T., Teknik, F., Lampung, U., Lampung, U., Meneng, G., & Lampung, B. (2021).

METODE PROFILE MATCHING PADA SISTEM PAKAR MEDIS UNTUK. 15(2),
134–145.

Windane, W. W., & Lathifah, L. (2021). E-Commerce Toko Fisago.Co Berbasis Android.
Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak, 2(3), 285–303.
<https://doi.org/10.33365/jatika.v2i3.1139>

Yana, S., Gunawan, R. D., & Budiman, A. (2020). SISTEM INFORMASI PELAYANAN
DISTRIBUSI KEUANGAN DESA UNTUK PEMBANGUNAN (STUDY KASUS:
DUSUN SRIKAYA). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 254–
263.

Yuliana, Y., Paradise, P., & Kusriani, K. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ispa
Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier Berbasis Web. *CSRID (Computer
Science Research and Its Development Journal)*, 10(3), 127.
<https://doi.org/10.22303/csrid.10.3.2018.127-138>