

SISTEM PENGELOLAAN PIUTANG JASA

Finki Gusmiadi¹⁾, Nur Cahyana Aminuallah²⁾, Rido Febryansyah³⁾

^{1,2,3} Sistem Informasi

FinkiGusmiadi@gmail.com

Abstrak

PT Atosim Lampung Pelayaran memiliki beberapa agen yang terdiri dari perorangan dan perusahaan untuk melakukan penjualan tiket kapal yang nantinya hasil penjualan akan ditagih kepada masing-masing agen setelah proses kapal akan berangkat atau kapal berangkat. Sehingga terdapat pengelolaan data piutang perusahaan yang didapat berdasarkan penjualan tiket yang dijual oleh agen, dari penjualan tersebut agen mendapatkan keuntungan sebesar 0.5% dari penjualan yang dilakukan. Berdasarkan proses tersebut data piutang akan direkap dan dikelola kedalam aplikasi Microsoft excel walaupun pengelolaan sudah cukup baik tetapi tidak adanya pembuatan laporan piutang yang telah dibayar atau tidak tertagih, belum adanya informasi jika terjadi kesamaan data dikarenakan pengolahan data dilakukan setiap hari berdasarkan file excel, serta lama dalam pencarian data piutang dikarenakan masih melihat data satu persatu didalam file sehingga terkadang penagihan piutang menjadi tak tertagih. Penelitian ini menggunakan metode prototype dan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database. Sistem ini akan diuji menggunakan black box testing. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem pengelolaan data piutang pada PT Atosim Lampung Pelayaran secara online. Sistem ini dimulai dari pendataan penjualan tiket yang nantinya terdapat dua jenis transaksi yaitu pembayaran secara kredit dan tunai. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah PT Atosim Lampung Pelayaran untuk mendata piutang perusahaan, mempermudah dalam melihat dan mencari informasi agen yang belum melakukan pembayaran dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Kata Kunci : *Black box*, piutang dan pembayaran

PENDAHULUAN

Seiring perkembangan sistem perdagangan sampai dengan saat ini, mekanisme transaksi pembelian barang atau penggunaan jasa telah berubah dari hanya transaksi pembayaran secara langsung menjadi transaksi secara kredit atau tidak secara tunai (Saputra & Puspaningrum, 2021). Sistem perdagangan barang atau jasa pada awalnya menitikberatkan pada pemakaian pertukaran sejumlah uang untuk setiap produk atau layanan yang dipergunakan oleh para konsumen untuk memuaskan kebutuhan dan keinginan mereka untuk dapat memperbaiki efektivitas pengelolaan organisasi dan berperan menciptakan nilai keunggulan bersaing sehingga berpengaruh terhadap kinerja dan laba perusahaan terutama pada sistem akuntansi pendapatan pembayaran piutang (Sulistiani, Yuliani, et al., 2021), (Sulistiani, Yanti, et al., 2021). Piutang merupakan suatu kebiasaan bagi perusahaan dalam melakukan penjualan untuk memberikan kelonggaran kepada para pelanggan pada waktu transaksi penjualan (Putra et al., 2021), (*Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Canvas*, 2020).

Kelonggaran yang diberikan biasanya dalam bentuk memperbolehkan para pelanggan membayar dengan kredit atau bengkangsur atas penjualan barang atau jasa yang dilakukan oleh suatu perusahaan (Ali et al., 2021). Untuk memperbaiki proses penjualan perusahaan dibutuhkan pengelolaan data dalam piutang perusahaan (Anggarini et al., 2022), (Rusliyawati, Putri, et al., 2021). PT Atosim Lampung Pelayaran yang beralamatkan di Jl. Yos Sudarso No. 88 J, Garuntang Bandar Lampung merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pengangkutan kapal penumpang. PT Atosim Lampung Pelayaran untuk rute Panjang-Tj Priok terdapat 10 kapal (Pasha & Susanti, 2022), Bakauheni-Merak 4 Kapal, Jakarta 3 Kapal, dan menambah 3 kapal untuk melayani Short Sea Shipping. PT Atosim Lampung Pelayaran ini memiliki agen yang menjual tiket kapal (Very et al., 2021), (Agustin et al., 2022).

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada PT Atosim Lampung Pelayaran memiliki beberapa agen yang terdiri dari perorangan dan perusahaan untuk melakukan penjualan tiket kapal yang nantinya hasil penjualan akan ditagih kepada masing-masing agen setelah proses kapal akan berangkat atau kapal berangkat (Ilal et al., 2022), (Sulistiani et al., 2018). Sehingga terdapat pengelolaan data piutang perusahaan yang didapat berdasarkan penjualan tiket yang dijual oleh agen (Kustinah & Indriawati, 2017), dari penjualan tersebut agen mendapatkan keuntungan sebesar 0.5% dari penjualan yang dilakukan. Berdasarkan proses tersebut data piutang akan direkap dan dikelola kedalam aplikasi Microsoft excel walaupun pengelolaan sudah cukup baik tetapi tidak adanya pembuatan laporan piutang yang telah dibayar atau tidak tertagih, belum adanya informasi jika terjadi kesamaan data dikarenakan pengolahan data dilakukan setiap hari berdasarkan file excel (Syah, 2020), (Fauzi et al., 2020), serta lama dalam pencarian data piutang dikarenakan masih melihat data satu persatu didalam file sehingga terkadang penagihan piutang menjadi tak tertagih (Rahmanto, 2021), (ANGGARINI & PERMATASARI, 2020).

Dalam penelitian ini akan dibangun sistem pengelolaan data piutang pada PT Atosim Lampung Pelayaran secara online (Lina & Nani, 2020). Sistem ini dimulai dari pendataan penjualan tiket yang nantinya terdapat dua jenis transaksi yaitu pembayaran secara kredit dan tunai (Permatasari & Anggarini, 2020). Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah PT Atosim Lampung Pelayaran untuk mendata piutang perusahaan (Febrian

& Ahluwalia, 2020),(Azwari, A, 2021), mempermudah dalam melihat dan mencari informasi agen yang belum melakukan pembayaran dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan(Anggarini et al., 2021),(Lina & Permatasari, 2020).

KAJIAN PUSTAKA

Pengelolaan Data

Pengolahan adalah proses data yang diolah melalui suatu model menjadi informasi(Octavia et al., 2020),(Nani, 2020), penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan, yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali(Khamisah et al., 2020). Data tersebut akan ditangkap sebagai *input*, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya. membentuk suatu siklus(Damayanti et al., 2020). Siklus ini disebut juga dengan siklus pengolahan data (*data processing cycles*)(Suwarni et al., 2021). Data didefinisikan sebagai representasi dunia nyata mewakili suatu objek seperti manusia, hewan, peristiwa, konsep, keadaan dan sebagainya yang direkam dalam bentuk angka, huruf, simbol, teks, gambar(Yuliza Putri, 2021), bunyi atau kombinasinya. Dengan kata lain, data merupakan kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian dan kesatuan yang nyata. Data merupakan material atau bahan baku yang belum mempunyai makna atau belum berpengaruh langsung kepada pengguna sehingga perlu diolah untuk dihasilkan sesuatu yang lebih bermakna. Pengolahan data adalah susunan atau kumpulan dari hasil kegiatan pikiran dengan bantuan tenaga atau suatu peralatan, sehingga dapat menghasilkan informasi untuk mencapai tujuan tertentu(Setiawansyah et al., 2021),(Paraswati et al., 2021).

Piutang

Piutang yaitu Piutang merupakan kebiasaan bagi perusahaan untuk memberikan kelonggaran-kelonggaran kepada para pelanggan pada waktu melakukan penjualan(Maharani, 2020),(Hendrastuty, Ihza, et al., 2021). Kelonggaran-kelonggaran yang diberikan biasanya dalam bentuk memperbolehkan para pelanggan tersebut membayar kemudian atas penjualan barang atau jasa yang dilakukan(Kapitalisme, 2013). yang diterjemahkan oleh Wibowo mendefinisikan piutang tak tertagih sebagai berikut Suatu piutang tak tertagih adalah kerugian pendapatan yang memerlukan(Ghufroni,

2018),(Yasin et al., 2022), melalui ayat pencatatan yang tepat didalam perkiraan penurunan dalam perkiraan harta piutang dan penurunan yang berkaitan dalam laba dan ekuitas pemegang saham Hal terpenting dari sistem aplikasi piutang dagang adalah pemisahan fungsifungsi yang terlibat didalamnya. Fungsi piutang dagang, fungsi kredit(Damayanti & Hernandez, 2018), dan fungsi buku besar(Sulistiani et al., 2020).

1. Penerimaan Kas

Slip nota pengiriman uang pelanggan dikirimkan oleh departemen penerimaan kas ke departemen piutang dagang untuk dibukukukan(Vidiasari & Darwis, 2020). Departemen piutang dagang tidak mempunyai akses kekas atau cek yang berkaitan dengan nota pengiriman uang pelanggan(Isnaini et al., 2017).

2. Penagihan

Faktur, memo kredit, dan penyesuaian faktur lain didistribusikan ke departemen piutang dagang untuk dibukukan ke rekening pelanggan(Darwis et al., 2020). Ini memungkinkan adanya pemisahaan fungsi-fungsi(Rahmansyah & Darwis, 2020). Departemen penagihan tidak mempunyai akses langsung ke catatan-catatan piutang dagang(Suaidah et al., 2018),(Borman, 2017).

3. Piutang Dagang

Departemen piutang dagang bertanggungjawab untuk membuat buku besar tambahan piutang dagang(Iilir, 2020). Rekening pengendalian dibuat didepartemen buku besar. Debit dan kredit dibukukan ke rekening pelanggan dari berbagai sumber nota pengiriman uang, faktur(R. H. Putri, 2022), dan sebagainya (yang diterima dari departemen penagihan dan penerimaan kas)(Rahman Isnain et al., 2021). Ini memungkinkan adanya pemisahan fungsifungsi Secara periodik, rekening pelanggan dikirimkan secara langsung ke pelanggan oleh departemen piutang dagang. Pemrosesan periodik termasuk penyajian neraca saldo umur piutang dagang untuk ditelaah oleh departemen kredit, jenis lain laporan kredit pelanggan disajikan berdasarkan kebutuhan perusahaan(Jayadi, 2022). Laporan itu seringkali disajikan sebagai hasil lain dari pemrosesan laporan-laporan pelanggan(Susanto et al., 2019).

4. Kredit

Fungsi departemen kredit dalam sistem aplikasi piutang dagang mencakup pengesahan pengembalian dan potongan penjualan dan penyesuaianpenyesuaian lain terhadap rekening pelanggan(Azmi et al., 2022), penelaahan dan pengesahan neraca saldo umur piutang untuk memastikan kelayakan piutang(Yufiansyah, 2018), dan pembuatan memo penghapusan pembebanan piutang tak tertagih(A. D. Putri et al., 2022).

5. Buku besar

Departemen buku besar membuat akun pengendalian piutang dagang(Hendrastuty, Rahman Isnain, et al., 2021). Debit dan kredit dibukukan kea kun pengendalian piutang dagang dari jurnal tanda bukti (pengendalian total yang diterima dari departemen penagihan dan penerimaan kas)(Darwis, Solehah, et al., 2021). Jumlah ini direkonsiliasikan ke pengendalian total yang dikirimkan ke buku besar secara langsung dari departemen piutang dagang. Rekonsiliasi ini merupakan pengendalian yang penting dalam system aplikasi piutang dagang(Abidin et al., 2021).

SQL

Menurut Nugroho (2011) SQL merupakan Singkatan dari Structure Query Language yang digunakan untuk mendefinisikan struktur data, memodifikasi data pada basis data, menspesifikasi batasan keamanan (security), hingga pemeliharaan kinerja basis data. Menurut Kusrini (2007), SQL adalah perangkat lunak relation database management system (RDBMS) yang didesain untuk melakukan proses manipulasi database berukuran besar dengan berbagai fasilitas. Didalam kolom tipe, terdapat banyak sekali jenis tipe data yang bisa dipilih(Ahmad et al., 2018). Berikut tipe-tipe data tersebut, antara lain :

1. Tipe numerik

Tipe data numerik digunakan untuk menyimpan data numerik (angka). Ciri utama data numeriv adalah suatu data yang memungkinkan untuk dikenai operasi aritmatika seperti penambahan, pengurangan, perkaliandan pembagian.

2. Tipe string (text)

Tipe data string sering digunakan untuk menyimpan data string (text). Ciri utama data string adalah suatu data yang memungkinkan untuk dikenai operasi aritmatika seperti penambahan , pengurangan , perkalian dan pembagian.

3. Tipe blob (biner)

Tipe data blob digunakan untuk menyimpan data biner. Tipe ini biasanya digunakan untuk menyimpan kode-kode biner dari suatu file atau *object*. Blob merupakan singkatan dari binary large *object*.

Prototype

Menurut (McLoad, 2017) mendefinisikan *Prototype* adalah suatu versi sistem potensial yang memberikan ide bagi para pengembang dan calon pengguna yang memberikan gambaran bagaimana sistem akan berfungsi dalam bentuk yang telah selesai akan berfungsi bila telah disusun dalam bentuk yang lengkap(Ahdan & Susanto, 2021). Proses dalam memproduksi suatu prototipe disebut Prototyping”. Ada empat tahapan dalam pengembangan sistem model Evolutionary Prototype, yaitu sebagai berikut:

1. Identifikasi kebutuhan pemakai

Pengembang mengidentifikasi terhadap pemakai untuk memperoleh suatu gagasan mengenai apa yang dibutuhkan dari sistem yang akan digunakan.

2. Mengembangkan prototype

Pengembang menggunakan satu atau lebih perkakas prototyping untuk mengembangkan satu prototype. Contoh perkakas prototyping adalah integrated application generator (perangkat pembuat aplikasi terintegrasi), yaitu sistem perangkat lunak prewritten yang mampu memproduksi semua fasilitas-fasilitas yang diharapkan ada dalam sistem baru serta dengan membuat perancangan sementara yang berfokus pada penyajian kepada pemakai (misalnya dengan membuat input dan format output).

3. Menentukan apakah prototype bisa diterima atau tidak

Tahap ini dilakukan oleh pemakai sistem apakah prototyping yang sudah dikembangkan bisa diterima atau tidak. Jika sudah sesuai maka langkah empat akan

diambil, jika tidak Prototyping direvisi dengan mengulangi langkah satu, dua, dan tiga dengan pemahaman yang lebih baik mengenai kebutuhan pemakai.

4. Gunakan prototype

Tahap ini dilakukan oleh pemakai sistem untuk menggunakan sistem yang telah dibangun.

UML

UML (*Unified Modeling Language*) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis & desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek. Diagram kelas atau *class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi (Nurkholis et al., 2021). “*Use case diagram* atau diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat” (Ruslaini et al., 2021). Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

Testing

Pengujian *black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Dengan demikian, pengujian *black-box* memungkinkan perekrutan perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program”. Pendekatan pengujian Black-Box adalah metode pengujian di mana data tes berasal dari persyaratan fungsional yang ditentukan tanpa memperhatikan struktur program akhir (Darwis, Siskawati, et al., 2021). Karena hanya fungsi dari modul perangkat lunak yang menjadi perhatian, pengujian Black-Box juga mengacu pada uji fungsional, metode pengujian menekankan pada menjalankan fungsi dan pemeriksaan inputan dan data output (Septilia et al., 2020), Pengujian black-box berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut :

- a) Fungsi – fungsi yang tidak benar atau hilang,
- b) Kesalahan interface
- c) Kesalahan dalam struktur data atau akses eksternal

- d) Kesalahan kinerja
- e) Inisialisasi dan kesalahan terminasi

METODE PENELITIAN

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data dengan metode interview yaitu melakukan wawancara kepada pihak keuangan bernama Dewi dengan mewawancarai keadaan seputar sistem yang berjalan mengenai pengolahan data piutang (Permata & Abidin, 2020). Wawancara terlampir dilampiran. Dibawah ini beberapa pertanyaan wawancara seputar sistem pendapatan dan pembayaran piutang yaitu :

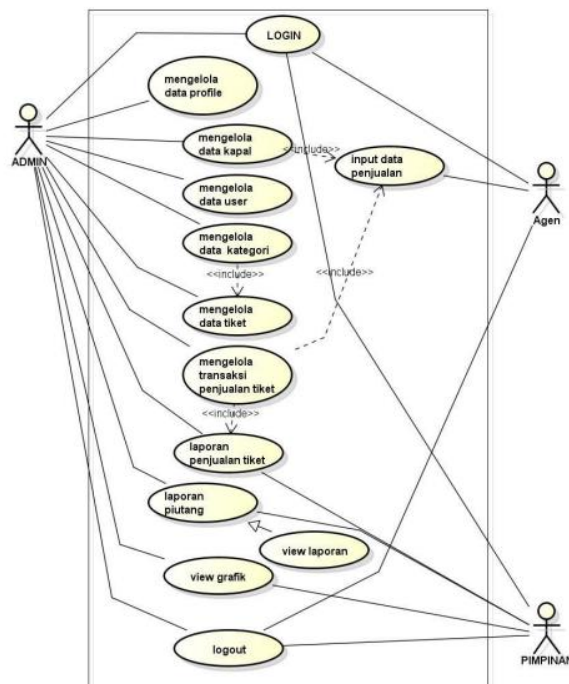
- a. Bergerak dalam bidang apakah PT Atosim Lampung Pelayaran ?.
- b. Apakah terdapat pengelolaan data piutang di PT Atosim Lampung Pelayaran?.
- c. Berasal darimana data piutang PT Atosim Lampung Pelayaran ?.
- d. Berapa banyak agen yang ada pada PT Atosim Lampung Pelayaran ?.
- e. Bagaimana sistem yang berjalan dalam pengelolaan data piutang?.
- f. Adakah kendala pada sistem pengelolaan piutang yang berjalan ?.
- g. Apakah terdapat aplikasi penyimpanan data ?.
- h. Bagaimana laporan yang dibuat ?.

2. Observasi

Pengumpulan data dengan mengamati atau observation pada PT Atosim Lampung Pelayaran, hasil pengamatan yang dilakukan yaitu Dalam pengolahan data piutang dagang pada PT Atosim Lampung Pelayaran sudah dilakukan secara terkomputerisasi tetapi masih terdapat kendala seperti tidak adanya keamanan data seperti hak akses pengguna (login) (Damayanti, 2020), sering terjadi kesalahan dalam pencatatan kas pembayaran piutang, tidak ada aplikasi penyimpanan data dikarenakan data disimpan didalam folder, dan tidak adanya laporan periode (Rusliyawati, Muludi, et al., 2021).

3. Desain Sistem

Aplikasi yang akan dikembangkan akan mendukung tugas-tugas dan tanggung jawab yang ditangani oleh bagian Admin(Hamidy, 2016). Berikut adalah usecase dalam sistem pengendalian internal piutang, di jelaskan pada gambar 1. Usecase Diagram Use case diagram atau diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat(Handayani et al., 2022). Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.



Gambar 1 Usecase Diagram

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem atau implementasi merupakan tahap dimana sistem sudah siap dioperasikan. Tahap penggunaan sistem ini dilakukan setelah penyusunan akhir selesai, kemudian peneliti melaksanakan pelatihan terhadap pengguna dengan memberi pengertian dan pengetahuan yang cukup tentang sistem informasi, posisi dan tugas setiap fungsi(Neneng et al., 2016).

Hal ini dimaksudkan agar user memahami prosedur kerja sistem, dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang timbul dan dapat menghambat kelancaran penggunaan sistem. Sistem yang dibuat ini diharapkan tidak adanya lagi keterlambatan pemberitahuan piutang perusahaan(Nani & Ali, 2020). Sistem baru ini dirasakan lebih baik digunakan dibanding

dengan sistem yang lama karena dalam proses piutang dan penjualan tiket kapal sudah tersedia Online (Teori et al., 2013). Berikut ini adalah hasil implementasi yang dilakukan yaitu :

Implementasi Menu *Login*

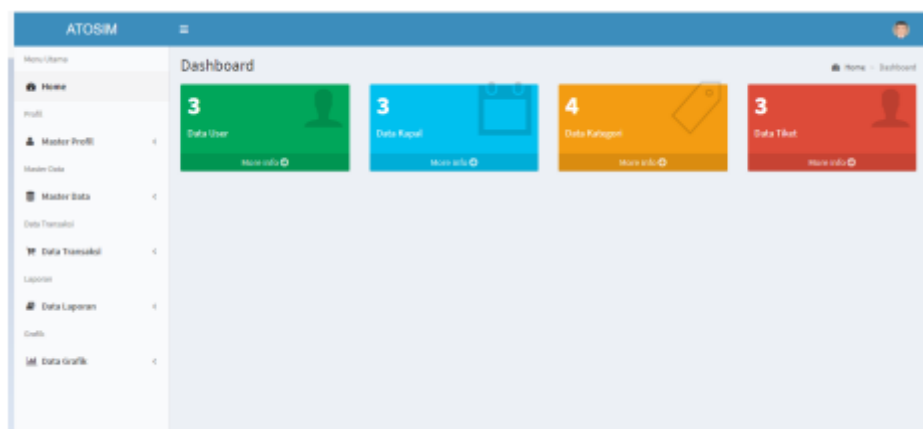
Form login admin berfungsi untuk mengakses kehalaman berikutnya, berikut adalah tampilan form *login* admin. Adapun tampilan form login dapat dilihat pada Gambar 2 Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 2 Halaman *Login*

Implementasi Menu Pemesanan

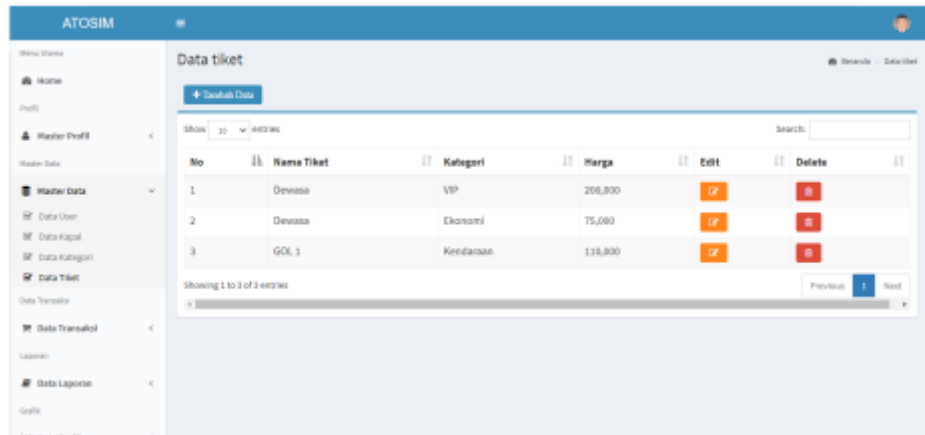
Menu utama merupakan tampilan yang digunakan untuk menampilkan informasi hak akses admin. Tampilan menu utama dapat dilihat pada Gambar 3. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 3 Halaman Menu Pemesanan

Implementasi Menu Tiket

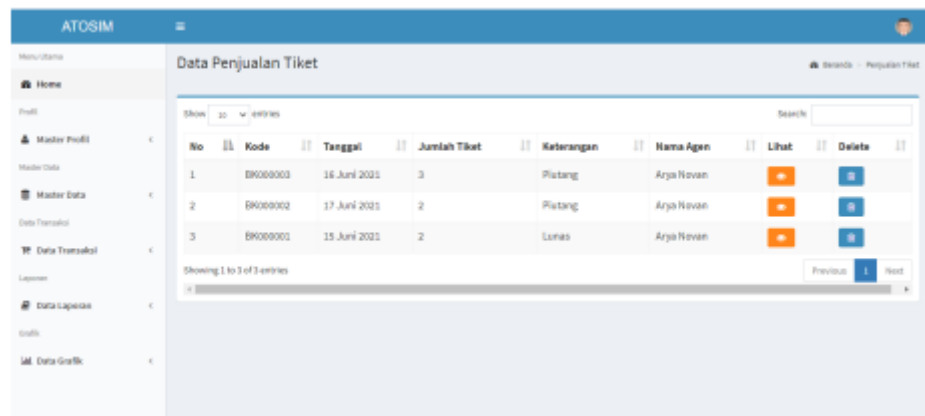
Menu tiket digunakan oleh admin untuk mengelola data tiket yang dijual oleh perusahaan, dapat dilihat. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Gambar 4 Implementasi Menu Tiket

Implementasi Menu Transaksi Penjualan

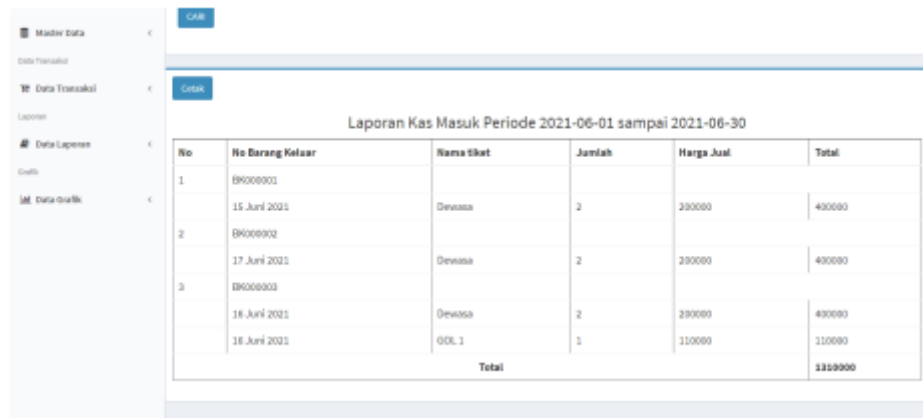
Menu transaksi penjualan digunakan oleh admin untuk mengelola data data penjualan perusahaan. Adapun tampilannya sebagai berikut.



Gambar 5 Halaman Menu Transaksi Penjualan

Implementasi Menu Transaksi Penjualan

Menu laporan penjualan digunakan oleh admin untuk mencetak laporan Penjualan. Adapun tampilannya sebagai berikut.



No	No Barang Keluar	Nama Tiket	Jumlah	Harga Jual	Total
1	BK000001 15 Juni 2021	Dewasa	2	200000	400000
2	BK000002 17 Juni 2021	Dewasa	2	200000	400000
3	BK000003 18 Juni 2021	Dewasa	2	200000	400000
	18 Juni 2021	OCU 1	1	110000	110000
Total					1220000

Gambar 5 Halaman Menu Transaksi Penjualan

SIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Perancangan sistem pengelolaan data piutang pada PT Atosim Lampung Pelyaran dimulai dari mengumpulkan data wawancara, dokumentasi, dan analisis, mengembangkan sistem berbasis web online dengan metode prototype dengan sistem berorientasi objek dengan model perancangan UML, database MySQL dan aplikasi Dreamweaver dengan pengujian sistem black box dan ISO 25010 dengan aspek *usability*.
- Sistem yang dibangun ini dapat mengelola data piutang dengan cepat dan tepat serta dapat mempercepat proses pembuatan laporan. Hasil dari pengujian yang dilakukan sebanyak 3 reponden menghasilkan persentase 100% untuk pengujian black box dan 89.00% untuk pengujian ISO 25010.

REFERENSI

- Abidin, Z., Wijaya, A., & Pasha, D. (2021). Aplikasi Stemming Kata Bahasa Lampung Dialek Api Menggunakan Pendekatan Brute-Force dan Pemograman C. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(1), 1–8.
- Agustin, M. D., Yufantria, F., & Ameraldo, F. (2022). Pengaruh Fraud Hexagon Theory dalam Mendeteksi Kecurangan Laporan Keuangan (Studi Kasus pada Perusahaan Asuransi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2020). *Journal of Economic and Business Research*, 2(2), 47–62.

<https://doi.org/10.29103/jak.v10i2.7352>

Ahdan, S., & Susanto, E. R. (2021). IMPLEMENTASI DASHBOARD SMART ENERGY UNTUK PENGONTROLAN RUMAH PINTAR PADA PERANGKAT BERGERAK BERBASIS INTERNET OF THINGS. *Jurnal Teknoinfo*, 15(1), 26–31.

Ahmad, I., Surahman, A., Pasaribu, F. O., & Febriansyah, A. (2018). Miniatur Rel Kereta Api Cerdas Indonesia Berbasis Arduino. *CIRCUIT: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, 2(2).

Ali, D. R., Safitri, V. A. D., & Fadly, M. (2021). Ukuran Perusahaan terhadap Pengungkapan Corporate Social Responsibility pada Perusahaan Pertambangan Subsektor Batu Bara yang terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2017-2019. 1(1), 67–77.

ANGGARINI, D. R., & PERMATASARI, B. (2020). PENGARUH NILAI TUKAR DOLAR ANGGARINI, D. R., & PERMATASARI, B. (2020). PENGARUH NILAI TUKAR DOLAR DAN INFLASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. 1(2).DAN INFLASI TERHADAP PEREKONOMIAN INDONESIA. 1(2).

Anggarini, D. R., Putri, A. D., & Lina, L. F. (2021). Literasi Keuangan untuk Generasi Z di MAN 1 Pesawaran. 1(1), 147–152.

Anggarini, D. R., Safitri, D. R., & Nani, D. A. (2022). *The Effect of Cash Turnover and Receivables Turnover on Return on Assets (ROA) in Manufacturing Companies in The Healthcare Sector of The Pharmaceutical Industry Listed on The IDX in 2016 - 2020*. 9, 30–38.

Azmi, U., Hafid Syaifudin, W., Oktavia Siswono, G., Mohamad Atok, R., Safawi Ahmad, I., Paramitha Oktaviana, P., & Maitriani, C. (2022). “Actuarial Science Online Short Course : A10 Financial Mathematics (ASOSC)” Sebagai Upaya Pemberian Dukungan Bagi Calon Peserta Ujian Profesi Aktuaris di Indonesia. *Sewagati*, 6(3).
<https://doi.org/10.12962/j26139960.v6i3.200>

Azwari, A, lia febria lina. (2021). Pengaruh Price Discount dan Kualitas Produk pada Impulse Buying di Situs Belanja Online Shopee Indonesia. *TECHNOBIZ: International Journal of Business*, 3(2), 37–41.
<https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/technobiz/article/view/1098>

Borman, R. I. (2017). *Implementasi Augmented Reality pada Aplikasi Android Pegenalan Gedung Pemerintahan Kota Bandar Lampung*.

Damayanti, D. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM PENGUKURAN KESELARASAN TEKNOLOGI DAN BISNIS UNTUK PROSES AUDITING. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 92–97.

Damayanti, D., & Hernandez, M. Y. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Pada Kpri Andan Jejama Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Tekno*

Kompak, 12(2), 57–61.

- Damayanti, D., Sulistiani, H., Permatasari, B., Umpu, E. F. G. S., & Widodo, T. (2020). Penerapan Teknologi Tabungan Untuk Siswa Di Sd Ar Raudah Bandar Lampung. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1, 25–30.
- Darwis, D., Siskawati, N., & Abidin, Z. (2021). Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter Bmkg Nasional. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 131–145.
- Darwis, D., Solehah, N. Y., & Dartnono, D. (2021). PENERAPAN FRAMEWORK COBIT 5 UNTUK AUDIT TATA KELOLA KEAMANAN INFORMASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI LAMPUNG. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 1(2), 38–45.
- Darwis, D., Wahyuni, D., & Dartono, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengolahan Dana Kas Kecil Menggunakan Metode Imprest Pada Pt Sinar Sosro Bandarlampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 15–21.
- Fauzi, S., Lina, L. F., Saipulloh Fauzi1, L. F. L., Fauzi, S., & Lia Febria, L. (2020). PERAN FOTO PRODUK, ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING PADA MINAT BELI KONSUMEN. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(1), 37–47. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JMMB/article/view/5917>
- Febrian, A., & Ahluwalia, L. (2020). Analisis Pengaruh Ekuitas Merek pada Kepuasan dan Keterlibatan Pelanggan yang Berimplikasi pada Niat Pembelian di E-Commerce. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan/ Journal of Theory and Applied Management*, 13(3), 254. <https://doi.org/10.20473/jmtt.v13i3.19967>
- Ghufroni. (2018). Kritik Sosial dalam Kumcer Yang Bertahan dan Binasa Perlahan dan Rancangan Pembelajarannya. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., April, 10–27.
- Hamidy, F. (2016). Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis Informasi E-Koperasi. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 11–13.
- Handayani, M. A., Suwarni, E., Fernando, Y., Fitri, F., Saputra, F. E., & Candra, A. (2022). PENGELOLAAN KEUANGAN BISNIS DAN UMKM DI DESA BALAIREJO. *Suluh Abdi*, 4(1), 1–7.
- Hendrastuty, N., Ihza, Y., Ring Road Utara, J., & Lor, J. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Santri Berbasis Android. *Jdmsi*, 2(2), 21–34.
- Hendrastuty, N., Rahman Isnain, A., Yanti Rahmadhani, A., Styawati, S., Hendrastuty, N., Isnain, A. R., Rahman Isnain, A., Yanti Rahmadhani, A., Styawati, S., Hendrastuty, N., & Isnain, A. R. (2021). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Program Kartu Prakerja Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 6(3), 150–155. <http://situs.com>

- Ilal, Z., Nani, D. A., & Putri, A. D. (2022). Pengaruh Rasio Profitabilitas Terhadap Harga Saham Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2015 - 2021. *Transformasi Manageria: Journal of Islamic Education Management*, 3(1), 15–27. <https://doi.org/10.47467/manageria.v3i1.2093>
- Iir, I. &. (2020). *Pelatihan Pengelolaan Website Pemerintah Desa*. 1(2), 69–78.
- Isnaini, F., Aisyah, F., Widiarti, D., & Pasha, D. (2017). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penyusutan Aktiva Tetap Menggunakan Metode Garis Lurus pada Kopkar Bina Khatulistiwa. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 50–54.
- Jayadi, A. (2022). Pelatihan Aplikasi Administrasi Perangkat Desa Sidosari, Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 85. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1770>
- Kapitalisme, K. (2013). *Karakteristik Kapitalisme yang Terefleksikan dalam Cerpen Hikayat Keluarga Pembuat Mangkuk Kayu Karya Jia Pingwua (Sebuah Analisis Struktural)*. 11(1).
- Khamisah, N., Nani, D. A., & Ashsifa, I. (2020). Pengaruh Non Performing Loan (NPL), BOPO dan Ukuran Perusahaan Terhadap Return On Assets (ROA) Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek : *International Journal of ...*, 3(2), 18–23. <https://ejournal.teknokrat.ac.id/index.php/technobiz/article/view/836>
- Kustinah, S., & Indriawati, W. (2017). Pengaruh Perputaran Persediaan dan Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pada Unit Usaha Toserba Koperasi PT LEN Bandung. *Journal Study & Accounting Research*, 14(1), 27–35.
- Lina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada Kesuksesan Adopsi FLina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada KesukLina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada Kesuksesan Adopsi FLina, L. F., & Nani, D. A. (2020). Kekhawatiran Privasi Pada Kes. *Performance*, 27(1), 60–69.
- Lina, L. F., & Permatasari, B. (2020). Social Media Capabilities dalam Adopsi MediLina, L. F., & Permatasari, B. (2020). Social Media Capabilities dalam Adopsi Media Sosial Guna Meningkatkan Kinerja UMKM. *Jembatan. Jembatan : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 17(2), 227–238. <https://doi.org/10.29259/jmbt.v17i2.12455>
- Maharani, Y. D. (2020). *Pengaruh Green Brand Image, Eco – Label, Dan Green Perceived Quality Terhadap Green Purchase Intention Melalui Green Trust*.
- Nani, D. A. (2020). Efektivitas Penerapan Sistem Insentif Bagi Manajer Dan Karyawan. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 6(1), 44–54.
- Nani, D. A., & Ali, S. (2020). Determinants of Effective E-Procurement System: Empirical Evidence from Indonesian Local GovernmeNani, D. A., & Ali, S. (2020). Determinants of Effective E-Procurement System: Empirical Evidence from Indonesian Local Governments. *Jurnal Dinamika Akuntansi. Jurnal Dinamika*

- Akuntansi Dan Bisnis*, 7(1), 33–50. <https://doi.org/10.24815/jdab.v7i1.15671>
- Neneng, N., Adi, K., & Isnanto, R. (2016). Support Vector Machine Untuk Klasifikasi Citra Jenis Daging Berdasarkan Tekstur Menggunakan Ekstraksi Ciri Gray Level Co-Occurrence Matrices (GLCM). *JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, 6(1), 1–10.
- Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 124–134.
- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 130–144. <https://doi.org/10.23960/jbm.v16i2.87>
- Paraswati, D. A., Yasin, I., Kas, P., Usaha, H., Paraswati, D. A., Studi, P., Informasi, S., & Indonesia, U. T. (2021). *SISTEM INFORMASI PENCATATAAN KAS DAN SISA HASIL USAHA*. 1(2), 16–21.
- Pasha, D., & Susanti, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Rumah Pada PT Graha Sentramulya. *Journal of Engineering and Information Technology for Community Service*, 1(1), 10–15. <https://doi.org/10.33365/jeit-cs.v1i1.128>
- Permata, P., & Abidin, Z. (2020). Statistical Machine Translation Pada Bahasa Lampung Dialek Api Ke Bahasa Indonesia. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 4(3), 519–528.
- Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel Intervening Pada WaruPermatasari, B., Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). KepuaPermatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel In. *Jurnal Manajerial*, 19(2), 99–111.
- Putra, M. W., Darwis, D., & Priandika, A. T. (2021). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Keuangan Sebagai Dasar Penilaian Kinerja Keuangan (Studi Kasus: CV Sumber Makmur Abadi Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 48–59.
- Putri, A. D., Novita, D., & Maskar, S. (2022). Pengenalan Wawasan Bisnis Di Era Digital Bagi Siswa/I Smk Yadika Bandarlampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(2), 213. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i2.2129>
- Putri, R. H. (2022). Pengaruh Kebijakan Subsidi, Foreign Direct Investment (Fdi) Dan Tata Kelola Pemerintahan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi (Studi Kasus Negara – Negara Di Asean). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 129–144. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.11621>

- Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., Satya Marga, N., Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., Marga, N. S., Rahman Isnain, A., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jdmsi*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhmfMjtXw>
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus: Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 42–49.
- Rahmanto, Y. (2021). Digitalisasi Artefak pada Museum Lampung Menggunakan Teknik Fotogrametri Jarak Dekat untuk Pemodelan Artefak 3D. *Jurnal CoreIT: Jurnal Hasil Penelitian Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 7(1), 13–19.
- Ruslaini, R., Abizar, A., Ramadhani, N., & Ahmad, I. (2021). PENINGKATAN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI PEMASARAN PADA UMKM OJESA (OJEK SAHABAT WANITA) DALAM MENGATASI LESS CONTACT EKONOMI MASA COVID-19. *Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 139–144.
- Rusliyawati, R., Muludi, K., Wantoro, A., & Saputra, D. A. (2021). Implementasi Metode International Prostate Symptom Score (IPSS) Untuk E-Screening Penentuan Gejala Benign Prostate Hyperplasia (BPH). *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 28–37.
- Rusliyawati, R., Putri, T. M. M., & Darwis, D. D. (2021). Penerapan Metode Garis Lurus dalam Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Penyusutan Aktiva Tetap pada PO Puspa Jaya. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 1–13. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/jimasia/article/view/864>
- Saputra, A., & Puspaningrum, A. S. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI HUTANG MENGGUNAKAN MODEL WEB ENGINEERING (Studi Kasus: Haanhani Gallery). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–7.
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan menggunakan Metode AHP. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Setiawansyah, S., Sulistiani, H., Sulistiyawati, A., & Hajizah, A. (2021). Perancangan Sistem Pengelolaan Keuangan Komite Menggunakan Web Engineering (Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gedong Tataan). *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 10(2), 163–171. <https://doi.org/10.34010/komputika.v10i2.4329>
- Suaidah, S., Warnars, H. L. H. S., & Damayanti, D. (2018). IMPLEMENTASI SUPERVISED EMERGING PATTERNS PADA SEBUAH ATTRIBUT:(STUDI KASUS ANGGARAN PENDAPATAN BELANJA DAERAH (APBD) PERUBAHAN PADA PEMERINTAH DKI JAKARTA). *Prosiding Semnastek*.
- Sulistiani, H., Darwis, D., Silaen, D. S. M., & Marlyna, D. (2020). PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN AKUNTANSI BERBASIS MULTIMEDIA (STUDI KASUS: SMA BINA MULYA GADING REJO, PRINGSEWU). *Jurnal Komputer*

Dan Informatika, 15(1), 127–136.

Sulistiani, H., Triana, R., & Neneng, N. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Usaha untuk Menyajikan Pernyataan Piutang (Open Item Statement) Pada PT Chandra Putra Globalindo. *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), 34–38.

Sulistiani, H., Yanti, E. E., & Gunawan, R. D. (2021). Penerapan Metode Full Costing pada Sistem Informasi Akuntansi Biaya Produksi (Studi Kasus: Konveksi Serasi Bandar Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 35–47.

Sulistiani, H., Yuliani, A., & Hamidy, F. (2021). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Upah Lembur Karyawan Menggunakan Extreme Programming. *Technomedia Journal*, 6(1 Agustus).

Susanto, E. R., Puspaningrum, A. S., & Neneng, N. (2019). Model Rekomendasi Penerima Bantuan Sosial Berdasarkan Data Kesejahteraan Rakyat. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 1–12.

Strategi Pengembangan Bisnis Usaha Mikro Kecil Menengah Keripik Pisang Dengan Pendekatan Business Model Kanvas, 19 *Journal Management, Business, and Accounting* 320 (2020).

Suwarni, E., Rosmalasar, T. D., Fitri, A., & Rossi, F. (2021). Sosialisasi Kewirausahaan Untuk Meningkatkan Minat dan Motivasi Siswa Mathla'ul Anwar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(4), 157–163. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.28>

Syah, S. (2020). PEMANFAATAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITYUNTUK PENGENALAN PAHLAWAN INDONESIA DENGAN MARKER UANG KERTAS INDONESIA. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 9–16.

Teori, J. M., Tahun, T., Yusuf, N., Ekonomi, F., & Lampung, B. U. (2013). *PENGARUH MORAL KOGNITIF PADA KINERJA KEPERILAKUAN*. 1, 67–78.

Very, V. H. S., Pasha, D., Hendra Saputra, V., & Pasha, D. (2021). Komik Berbasis Scientific Sebagai Media Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19. *SJME (Supremum Journal of Mathematics Education)*, 5(1), 85–96. <https://doi.org/10.35706/sjme.v5i1.4514>

Vidiasari, A., & Darwis, D. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Buku Cetak (Studi Kasus: CV Asri Mandiri). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 13–24.

Yasin, V., Peniarsih, P., Gozali, A., & Junaedi, I. (2022). Application of expert system diagnosis of color blindness with ishihara method with microsoft vb 6.0. *International Journal of Informatics, Economics, Management and Science*, 1(1), 13. <https://doi.org/10.52362/ijiem.v1i1.678>

Yufiansyah. (2018). *Analisis Laik Fungsi Bangunan Hunian Vertikal (Studi Kasus: Gedung Rusunawa Kabupaten Sleman, Yogyakarta)*.

Yuliza Putri, N. D. P. (2021). *PERANAN E-LEARNING PEMBELAJARAN MATEMATIKA DI SEKOLAH DASAR*. 2(2), 44–49.