

RANCANG BANGUN SISTEM JASA PERBAIKAN PERALATAN LISTRIK PADA BENGKEL ABI ELEKTRIK

Fajar Abdurrahman^{1*)}, Ady Chandra Nugroho²

¹Sistem Informasi

²Teknik Komputer

*) fajar_abdurrahman02@gmail.com

Abstrak

Abi Electric merupakan bengkel perbaikan peralatan listrik yang menyediakan jasa pelayanan perbaikan, pemasangan dan perawatan peralatan elektronik dan listrik di Bandar Lampung. Dilihat dari bentuk usahanya bengkel ini termasuk usaha UKM (Usaha Kecil Menengah). Promosi jasa pelayanan yang dilakukan hanya sebatas melalui pemberitaan dari mulut ke mulut sehingga konsumen yang didapatkan kurang begitu banyak. Dengan dibuatnya aplikasi yang berbasis web dapat memperluas cakupan promosi usaha yang mejangkau seluruh lapisan masyarakat dan dapat mengolah data dengan baik serta dapat menambah konsumen dan meningkatnya pendapatan usaha.

Kata Kunci: jasa perbaikan, web, Informasi.

PENDAHULUAN

Perusahaan jasa perbaikan listrik semakin banyak dijumpai di Indonesia. Dengan semakin banyaknya usaha yang berjalan di bidang ini, maka setiap pelaku usaha dituntut untuk memberikan pelayanan yang tidak hanya baik juga cepat kepada para pelanggannya. Dengan perbaikan yang dilakukan dengan cepat dan hasil kerja yang memuaskan diharapkan berbanding lurus dengan keuntungan yang didapat. Dengan semakin banyaknya pengguna internet dan berkembangnya teknologi, para pelaku usaha dapat memanfaatkan hal ini untuk meningkatkan kinerja mereka dengan memanfaatkan teknologi yang ada. Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi, data perusahaan seperti data pelanggan dan data barang dapat diolah menjadi informasi dengan cepat sehingga dapat mengurangi kerugian baik materi ataupun waktu dengan menggunakan program aplikasi. Abi Elektrik merupakan jenis usaha yang bergerak di bidang jasa yaitu perbaikan, pemasangan dan perawatan peralatan listrik rumah tangga. Proses yang berjalan masih banyak yang dilakukan secara manual. Sebagai contoh: data pelanggan dan data barang yang dicatat masih disimpan menggunakan buku besar, pembuatan bukti transaksi juga masih dilakukan dengan menulis langsung ke nota. Hal ini dapat berakibat terjadinya

kesalahan seperti kehilangan dokumen, kesalahan pencatatan dan tertukarnya dokumen. Untuk meningkatkan kinerja dan memperluas cakupan pasar usaha, dalam hal ini akan dibuat program aplikasi berbasis web dimana calon konsumen dapat melihat informasi pelayanan jasa perbaikan secara online.

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Sistem

Sistem yaitu kumpulan dari bagian-bagian yang bekerja sama untuk mencapai tujuan yang sama dan sekumpulan objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi, serta hubungan antar objek bisa dilihat sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai suatu tujuan (Rianto, 2021),(Tuhuteru & Iriani, 2018). Sedangkan menurut (Pintoko & L., 2018) Sistem sebagai seperangkat elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai tujuan.

Pengertian Informasi

Informasi (information) adalah data yang telah diambil kembali diolah atau sebaliknya digunakan untuk tujuan kesimpulan, argumentasi atau sebagai dasar untuk peramalan atau pengambilan keputusan (Alita, 2021),(Darwis & Yusiana, 2016). Sedangkan menurut (Arpiansah et al., 2021) Informasi merupakan salah satu jenis sumber data yang paling utama yang dimiliki oleh suatu organisasi, apapun jenis organisasi tersebut.

Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, berifat material dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan (Wantoro & Alkarim, 2016),(Ahdan et al., 2020),(Kumala et al., 2020).

Bagan Alir Dokumen (Document Flowchart)

Bagan Alir Dokumen merupakan bagan alir yang menunjukkan arus dari laporan dan formulir termasuk tembusan-tembusannya (Sulistiani & Wibowo, 2018),(Wiguna et al., 2019),(Sarasvananda et al., 2021).

Diagram Konteks

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem. Ia akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Sistem dibatasi oleh boundary (dapat di gambarkan dengan garis putus). Dalam diagram konteks hanya ada satu proses. Tidak ada boleh ada store dalam diagram konteks (Suryani & Ardian, 2020),(Ambarwari et al., 2020),(Alfiah & Damayanti, 2020).

Relasi Data (Entity Relation Diagram)

Entity Relation Diagram merupakan suatu komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang masing-masing dilengkapi dengan atribut yang mempresentasikan seluruh fakta dari dunia nyata yang ditinjau. Entity Relation Diagram menggambarkan data dan hubungan antar data secara global dengan menggunakan Entity Relation Diagram (Ramadhan et al., 2021),(Neneng et al., 2016),(Huda & Fernando, 2021).

MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (Database Management System) atau DBMS yang multithread, multi-user. MySQL adalah Relational Database Management System (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License). Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial. MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam database sejak lama, yaitu SQL (Structured Query Language) (Putra et al., 2021),(Abidin et al., 2021),(Mindhari et al., 2020).

Adobe Dreamweaver Cs5

Adobe dreamweaver merupakan program aplikasi yang digunakan untuk melakukan desain halaman website secara visual. Dalam mendesain halaman website, aplikasi ini menyediakan fasilitas-fasilitas yang memberikan kemudahan bagi para pengembang web, juga bagi para pemula yang belajar membangun sebuah website (Panjaitan et al., 2020),(Anita et al., 2020),(Damayanti et al., 2020).

HTML

HTML adalah bahasa dasar yang digunakan untuk menyusun halaman web. Keberadaannya tetap diperlukan walaupun muncul bahasa seperti PHP ataupun JSP. PHP dan HTML dipakai secara bersama-sama. Dalam hal ini, posisi skrip PHP adalah melekat pada dokumen HTML". Dengan demikian, di dokumen HTML bisa disisipkan skrip PHP. Namun, konsekuensinya, dokumen HTML harus disimpan dengan ekstensi berupa .php (Surahman et al., 2020),(Isnain et al., 2021),(Warsela et al., 2021).

PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman yang ditunjuk untuk membuat aplikasi web. Ditinjau dari pemrosesannya, PHP tergolong berbasis server side. Artinya, pemrosesan dilakukan di server. Hal ini berkebalikan dengan bahasa seperti JavaScript, yang pemrosesannya dilakukan di sisi klient (client side). PHP sering dikatakan bahasa untuk membangun aplikasi web dinamis. Pengertian dinamis di sini adalah memungkinkan untuk menampilkan data yang tersimpan dalam database. Dengan demikian, halaman web akan menyesuaikan dengan isi database (Herlinda et al., 2021),(Pasaribu, 2021),(Darwis & KISWORO, 2017).

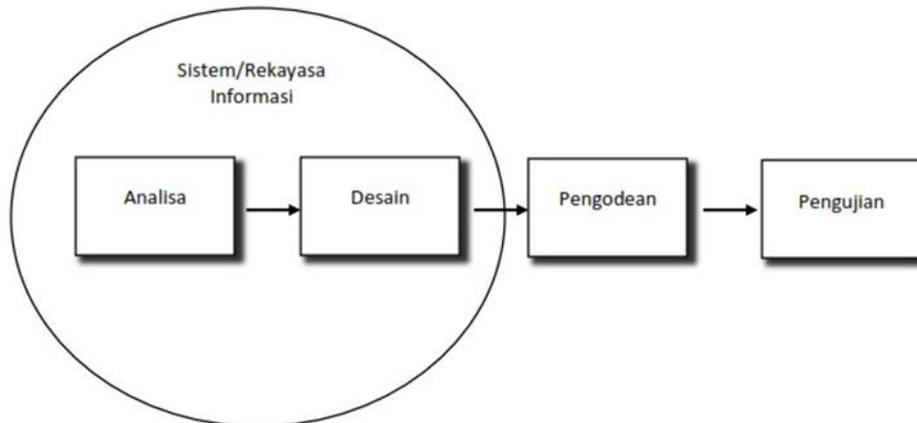
METODE

Pengembangan Sistem

Menurut (Styawati et al., 2020) untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Eficiency dan Service). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama.

Metode Pengembangan Sistem

Metode ini menggunakan sebuah pemodelan yaitu air terjun (Waterfall). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (Support). Berikut adalah gambar model air terjun (Waterfall):



Gambar 1 Ilustrasi Model Waterfall

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Menu Login

Untuk mengakses menu pengolahan data pengguna harus mengakses menu login terlebih dahulu dengan memasukan username dan password yang benar ke dalam Form login yang telah disediakan.

Login Form

Username

Password

Log in

Kembali Ke Menu Informasi

Gambar 2 Tampilan Form Login

Tampilan Menu Utama Pengolahan Data

Jika berhasil memasukan username dan password yang benar maka pengguna akan diarahkan ke menu utama pengolahan data yang berisi informasi singkat tentang bengkel tersebut.



Gambar 3 Menu Utama Pengolahan Data

Tampilan Menu Data Pelanggan

Dalam menu ini kita dapat memasukan data baru, menghapus, mengubah data pelanggan serta dapat mencetak data pelanggan berdasarkan id pelanggan yang dimasukkan. Pengguna juga dapat mencari data melalui kolom pencarian yang ada di bagian kanan atas tabel,

Home ▾ Data Bengkel ▾ Transaksi Bengkel ▾ Menu Logout ▾

Data Pelanggan

Data Barang

Data Teknisi

Data Perbaikan

Tambah Data Pelanggan ||| Cetak Laporan Pelanggan

Show entries Search:

Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Telepon	Aksi
P001	ajeng dimarmata	jalan mekarsari no.14	081279619224	
P002	toni	jalan beo no.43	081369062622	
P003	aziz	jalan manunggal no.123	081278751310	
P004	bpk.sukirman	jalan nusa indah no.144	0721 7377895	
P005	pak.mul	perum vila citra BLOK C1 no.17	081279619224	
P006	pak.mul	perum vila citra BLOK C1 no.17	081279619224	
P007	JOU	NLKJN	990890	
P008	sumamo	tirtayasa	56767654	
P009	yuniar	korpri	45676543	
P010	lusiana	antasari	45676543	

Showing 1 to 10 of 15 entries Previous 1 2 Next

Gambar 4 Tampilan Data Pelanggan

Tampilan Menu Data Barang

Menu data barang berisi tentang data barang milik pelanggan yang ingin diperbaiki. Dalam menu ini kita dapat memasukan data baru, menghapus, mengubah data barang serta dapat mencetak data pelanggan berdasarkan id barang yang dimasukkan. Pengguna juga dapat mencari data melalui kolom pencarian yang ada dibagian kanan atas table.

Home ▾ Data Bengkel ▾ Transaksi Bengkel ▾ Menu Logout ▾

Data Pelanggan

Data Barang

Data Teknisi

Data Perbaikan

Tambah Data Barang ||| Cetak Laporan Barang

Show entries Search:

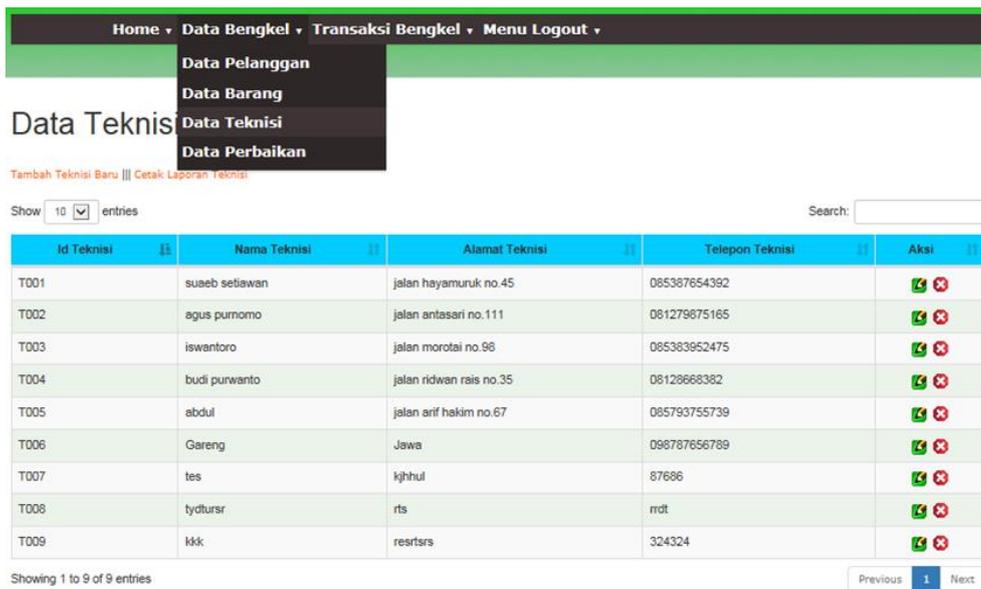
Id Barang	Nama Barang	Merk	Kerusakan	Aksi
B001	kulkas	samsat	temperatur kurang dingin	
B002	tv	changhong	layer bergaris	
B003	kipas angin	miyako	putaran kipas lambat	
B004	genset	yamaha	mesin hidup listrik tidak keluar	
B005	ac	samsung	temperatur tidak dingin	
B006	show case	mayora	mati total	
B007	vcd	changhong	selalu muncul nodisk	
B008	televisi	samsung LCD 32"	mati total	
B009	televisi	polytron	layer bergaris	
B010	televisi	samsung	mati total	

Showing 1 to 10 of 15 entries Previous 1 2 Next

Gambar 5 Menu Data Barang

Tampilan Menu Data Teknisi

Menu data teknisi digunakan untuk menyimpan data teknisi yang bekerja dalam bengkel .Pada menu ini kita dapat memasukan data baru, menghapus, mengubah data barang serta dapat mencetak data pelanggan berdasarkan id barang yang dimasukkan. Pengguna juga dapat mencari data melalui kolom pencarian yang ada dibagian kanan atas table.



Home ▾ Data Bengkel ▾ Transaksi Bengkel ▾ Menu Logout ▾

Data Pelanggan
Data Barang
Data Teknisi
Data Perbaikan

Tambah Teknisi Baru ||| Cetak Laporan Teknisi

Show entries Search:

Id Teknisi	Nama Teknisi	Alamat Teknisi	Telepon Teknisi	Aksi
T001	suseb setiawan	jalan hayamuruk no.45	085387654392	 
T002	agus purnomo	jalan antasari no.111	081279875165	 
T003	iswanto	jalan morotai no.98	085383952475	 
T004	budi purwanto	jalan ridwan rais no.35	08128668382	 
T005	abdul	jalan arif hakim no.67	085793755739	 
T006	Gareng	Jawa	098787656789	 
T007	tes	kjhul	87686	 
T008	tydtursr	rts	rrdt	 
T009	kkk	resrters	324324	 

Showing 1 to 9 of 9 entries Previous 1 Next

Gambar 6 Menu Data Teknisi

Tampilan Menu Data Transaksi

Menu data transaksi digunakan untuk menampilkan data transaksi yang telah tersimpan di dalam databse .

Home ▾ Data Bengkel ▾ Transaksi Bengkel ▾ Menu Logout ▾

Pendapatan Teknisi
Data Transaksi

Data Transaksi

Tambah Data Baru || Cetak Laporan

Show entries Search:

Id Transaksi	Tanggal	Id Perbaikan	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Id Barang	Nama Barang	Id Teknisi	Jasa Perbaikan	Ganti Alat	Total	--Aksi--
R001	2015-08-25	M001	P001	ajeng dimarmata	B001	kulkas	T002	999	999	1998	✖ 📄
R002	2015-09-07	M001	P001	ajeng dimarmata	B001	kulkas	T002	999	999	1998	✖ 📄
R003	2015-10-10	M001	P001	ajeng dimarmata	B001	kulkas	T001	10000000	50000	10050000	✖ 📄
R004	2015-11-02	M001	P001	ajeng dimarmata	B001	kulkas	T001	50000	50000	100000	✖ 📄
R006	2015-11-30	M005	P016	abdurrahman	B016	kulkas	T003	50000	100000	150000	✖ 📄
R007	2015-11-30	M005	P016	abdurrahman	B016	kulkas	T003	50000	30000	80000	✖ 📄
R008	2015-12-01	M005	P016	abdurrahman	B016	kulkas	T001	65000	70000	135000	✖ 📄

Showing 1 to 7 of 7 entries Previous **1** Next

Gambar 7 Menu Data Traansaksi

KESIMPULAN

Kesimpulan hasil dari Rancang Bangun Sistem Jasa Perbaikan Peralatan Listrik Pada Bengkel Abi Elektrik, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan aplikasi berbasis web, Penyebaran informasi tentang jasa pelayanan perbaikan peralatan listrik dapat lebih luas dari pada sebelumnya, diharapkan bengkel dapat memperoleh pelanggan yang lebih banyak dari pada sebelumnya dan dapat menghasilkan keuntungan yang lebih banyak sehingga dapat mengembangkan usaha mereka menjadi lebih besar daripada sebelumnya.

2. Dengan menggunakan aplikasi berbasis web, Data yang telah dicatat dapat disimpan dengan lebih baik dalam database dan pengguna aplikasi ini nantinya dapat membuat laporan transaksi ataupun laporan perbaikan menjadi lebih sederhana sehingga dapat mengetahui jumlah pendapatan bengkel tersebut dalam suatu periode.

REFERENSI

Abidin, Z., Permata, P., & Ariyani, F. (2021). Translation of the Lampung Language Text Dialect of Nyo into the Indonesian Language with DMT and SMT Approach. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 58–71.

Ahdan, S., Putri, A. R., & Sucipto, A. (2020). Aplikasi M-Learning sebagai Media Pembelajaran Conversation pada Homey English. *SISTEMASI*:

- Jurnal Sistem Informasi*, 9(3), 493–509.
- Alfiah, A., & Damayanti, D. (2020). Aplikasi E-Marketplace Penjualan Hasil Panen Ikan Lele (Studi Kasus: Kabupaten Pringsewu Kecamatan Pagelaran). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 111–117.
- Alita, D. (2021). Multiclass Svm Algorithm For Sarcasm Text In Twitter. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 118–128.
- Ambarwari, A., Adrian, Q. J., & Herdiyeni, Y. (2020). Analysis of the Effect of Data Scaling on the Performance of the Machine Learning Algorithm for Plant Identification. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(1), 117–122.
- Anita, K., Wahyudi, A. D., & Susanto, E. R. (2020). Aplikasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Web Pada Smk Cahaya Kartika. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 75–80.
- Arpiansah, R., Fernando, Y., & Fakhrurozi, J. (2021). GAME EDUKASI VR PENGENALAN DAN PENCEGAHAN VIRUS COVID-19 MENGGUNAKAN METODE MDLC UNTUK ANAK USIA DINI. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 88–93.
- Damayanti, D., Megawaty, D. A., Rio, M. G., Rubiyah, R., Yanto, R., & Nurwanti, I. (2020). Analisis Interaksi Sosial Terhadap Pengalaman Pengguna Untuk Loyalitas Dalam Bermain Game. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 12(2).
- Darwis, D., & KISWORO, K. (2017). Teknik Steganografi untuk Penyembunyian Pesan Teks Menggunakan Algoritma End Of File. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 8(2).
- Darwis, D., & Yusiana, T. (2016). Penggunaan Metode Analisis Historis Untuk Menentukan Anggaran Produksi. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 6(2).
- Herlinda, V., Darwis, D., & Dartono, D. (2021). ANALISIS CLUSTERING UNTUK RECREDESIALING FASILITAS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 94–99.
- Huda, A. M. S., & Fernando, Y. (2021). E-TICKETING PENJUALAN TIKET EVENT MUSIK DI WILAYAH LAMPUNG PADA KARCISMU MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 96–103.
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37.
- Kumala, N. K. R., Puspaningrum, A. S., & Setiawansyah, S. (2020). E-Delivery Makanan Berbasis Mobile (Studi Kasus: Okonomix Kedaton

- Bandar Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 105–110.
- Mindhari, A., Yasin, I., & Isnaini, F. (2020). PERANCANGAN PENGENDALIAN INTERNAL ARUS KAS KECIL MENGGUNAKAN METODE IMPREST (STUDI KASUS: PT ES HUPINDO). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 58–63.
- Neneng, N., Adi, K., & Isnanto, R. (2016). Support Vector Machine Untuk Klasifikasi Citra Jenis Daging Berdasarkan Tekstur Menggunakan Ekstraksi Ciri Gray Level Co-Occurrence Matrices (GLCM). *JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, 6(1), 1–10.
- Panjaitan, F., Surahman, A., & Rosmalasari, T. D. (2020). Analisis Market Basket Dengan Algoritma Hash-Based Pada Transaksi Penjualan (Studi Kasus: Tb. Menara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 111–119.
- Pasaribu, A. F. O. (2021). ANALISIS POLA MENGGUNAKAN METODE C4. 5 UNTUK PEMINATAN JURUSAN SISWA BERDASARKAN KURIKULUM (studi kasus: SMAN 1 NATAR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 80–85.
- Pintoko, B. M., & L., K. M. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *E-Proceeding of Engineering*, 5(3), 8121–8130.
- Putra, M. W., Darwis, D., & Priandika, A. T. (2021). Pengukuran Kinerja Keuangan Menggunakan Analisis Rasio Keuangan Sebagai Dasar Penilaian Kinerja Keuangan (Studi Kasus: CV Sumber Makmur Abadi Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 48–59.
- Ramadhan, A. F., Putra, A. D., & Surahman, A. (2021). APLIKASI PENGENALAN PERANGKAT KERAS KOMPUTER BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN AUGMENTED REALITY (AR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 24–31.
- Rianto, N. (2021). Pengenalan Alat Musik Tradisional Lampung Menggunakan Augmented Reality Berbasis Android. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 64–72.
- Sarasvananda, I. B. G., Anwar, C., Pasha, D., & Styawati, S. (2021). ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN PENDEKATAN E-CRM (Studi Kasus: BP3TKI Lampung). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–9.
- Styawati, S., Yulita, W., & Sarasvananda, S. (2020). SURVEY UKURAN KESAMAAN SEMANTIC ANTAR KATA. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 32–37.
- Sulistiani, H., & Wibowo, D. A. (2018). Perbandingan Algoritma A* dan Dijkstra dalam Pencarian Kecamatan dan Kelurahan di Bandar Lampung.

Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018.

- Surahman, A., Octaviansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Ekstraksi Data Produk E-Marketplace Sebagai Strategi Pengolahan Segmentasi Pasar Menggunakan Web Crawler. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 73–81.
- Suryani, A. D., & Ardian, Q. J. (2020). Rancang Bangun Identifikasi Kebutuhan Kalori Dengan Aplikasi Go Healthy Life. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 47–56.
- Tuhuteru, H., & Iriani, A. (2018). Analisis Sentimen Perusahaan Listrik Negara Cabang Ambon Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naive Bayes Classifier. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(3), 394–401. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i3.977>
- Wantoro, A., & Alkarim, I. (2016). Aplikasi Pengendalian Persediaan Spare Part Traktor dengan Metode Buffer Stock dan Reorder Point (ROP) di Gudang Cabang Tanjung Karang (Studi Kasus CV. Karya Hidup Sentosa Lampung). *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 7(2).
- Warsela, M., Wahyudi, A. D., & Sulistiyawati, A. (2021). PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK Mendukung Marketing Credit Executive (STUDI KASUS: PT FIF GROUP). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 78–87.
- Wiguna, P. D. A., Swastika, I. P. A., & Satwika, I. P. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Point of Sales Distro Management System dengan Menggunakan Framework React Native. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 149–159. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v4i3.2018.149-159>