

RANCANG BANGUN SISTEM PENGARSIPAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTABUMI

Felia Andani^{1*)}, Ady Chandra Nugroho²

¹Sistem Informasi

²Teknik Komputer

*) felia_andani78@gmail.com

Abstrak

Kantor Pelayanan Pajak Pratama adalah suatu unit pelaksanaan yang bertugas melaksanakan kegiatan operasional berdasarkan keputusan Dirjen Pajak dibidang pajak Bumi dan bangunan yang bertugas dikantor pelayanan Pajak Pratama Kotabumi yaitu untuk mengelola data PPN, PPH, PBB dan Bea Meterai. Kantor Pelayanan Pajak Pratama adalah salah satu perusahaan swasta yang memberi kesempatan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Dalam pemrosesan pendaftaran dan penyimpanan data wajib pajak pada saat ini masih manual yaitu menggunakan pengarsipan dengan jumlah berkas yang cukup banyak dan disimpan di tempat penyimpanan gudang yang membutuhkan banyak tempat dan banyaknya penyusunan yang tidak beraturan membuat pencarian berkas wajib pajak menjadi sulit ditemukan untuk keperluan yang penting dan mendadak. Oleh karena itu ,pencarian data wajib pajak menjadi lama dan membutuhkan banyak waktu. Sehingga proses pekerjaan lain yang berkaitan dengan data wajib pajak menjadi lambat dan tak beraturan, serta tidak jarang beberapa proses operasional karyawan menjadi terhambat dikarenakan data wajib pajak yang hilang. Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama khususnya dalam sub bagian pelayanan masih belum efektif karena masih dijumpai masalah-masalah seperti sulitnya mengelola data, baik berupa data pendaftaran wajib pajak, data pengelolaan SPT Tahunan dan Pengelolaan berkas administrasi lainnya yang masih di simpan dalam gudang penyimpanan. Pada prosesnya data tersebut terkadang hilang dan rusak, sering terjadi kekliruan dan banyak hambatan yang sering menyebabkan lambatnya proses operasional tersebut. Berdasarkan permasalahan diatas pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotabumi maka penulis menggunakan pengembangan perangkat lunak dengan model waterfall. Metode waterfall sebagai suatu paradigma baru dalam pengembangan sistem informasi, tidak hanya sekedar suatu evolusi dari metode pengembangan sistem informasi manajemen.

Kata Kunci: Sistem , Pengarsipan , Pelayanan.

PENDAHULUAN

Kantor Pelayanan Pajak Pratama adalah suatu unit pelaksanaan yang bertugas melaksanakan kegiatan operasional berdasarkan keputusan Dirjen Pajak dibidang pajak Bumi dan bangunan yang bertugas dikantor pelayanan Pajak Pratama Kotabumi yaitu untuk mengelola data PPN, PPH, PBB dan Bea Meterai. kesempatan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Perusahaan tersebut memiliki jumlah sub bagian yang cukup

banyak, yang diantaranya terdapat sub bagian pelayanan. Bagian Pelayanan mempunyai tugas melakukan urusan penatausahaan pendaftaran, pemindahan dan pencabutan identitas wajib pajak, penerimaan dan penelitian Surat Pemberitahuan (SPT) pajak dan surat wajib pajak lainnya, kearsipan berkas wajib pajak, serta penerbitan Surat Ketetapan Pajak (SKP).

Dalam pemrosesan pendaftaran dan penyimpanan data wajib pajak pada saat ini masih manual yaitu menggunakan pengarsipan dengan jumlah berkas yang cukup banyak dan disimpan di tempat penyimpanan gudang yang membutuhkan banyak tempat dan banyaknya penyusunan yang tidak beraturan membuat pencarian berkas wajib pajak menjadi sulit ditemukan untuk keperluan yang penting dan mendadak. Oleh karena itu, pencarian data wajib pajak menjadi lama dan membutuhkan banyak waktu. Sehingga proses pekerjaan lain yang berkaitan dengan data wajib pajak menjadi lambat dan tak beraturan, serta tidak jarang beberapa proses operasional karyawan menjadi terhambat dikarenakan data wajib pajak yang hilang. Dilihat dari sistem yang sedang berjalan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama khususnya dalam sub bagian pelayanan masih belum efektif karena masih dijumpai masalah-masalah seperti sulitnya mengelola data, baik berupa data pendaftaran wajib pajak, data pengelolaan SPT Tahunan dan Pengelolaan berkas administrasi lainnya yang masih di simpan dalam gudang penyimpanan. Pada prosesnya data tersebut terkadang hilang dan rusak, sering terjadi kekliruan dan banyak hambatan yang sering menyebabkan lambatnya proses operasional tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul yang sesuai dengan kebutuhan akan pengolahan data informasi dalam kantor tersebut. Maka penulis akan mengusulkan suatu sistem aplikasi untuk mengoptimalkan dan memudahkan dalam proses penyimpanan data wajib pajak

KAJIAN PUSTAKA

Konsep Sistem

Sistem adalah sekelompok unsur atau elemen-elemen yang erat hubungannya antara satu dengan yang lainnya dan saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Qoniah & Priandika, 2020), (Nurkholis & Susanto, 2020). Sedangkan menurut (Sucipto et al., 2021) sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan.

Klasifikasi Sistem

Sistem merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dengan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi di dalam sistem tersebut. Oleh karena itu sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandangan, seperti contoh sistem yang bersifat abstrak, sistem alamiah, sistem yang bersifat deterministic dan sistem yang bersifat terbuka dan tertutup (Pramono et al., 2020),(Wajiran et al., 2020),(Febrina & Megawaty, 2021).

Analisis Sistem

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian suatu sistem yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan ,kesempatan ,hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya (Alita et al., 2021),(Yulianti et al., 2021),(Darwis, 2015).

Bagan Analisis Sistem

Bagan alir (flowchart) merupakan teknik analisis yang dipergunakan untuk mendeskripsikan beberapa aspek dari sistem informasi secara jelas, ringkas dan logis. Bagan alir menggunakan serangkaian symbol standar untuk mendeskripsikan melalui gambar prosedur pemrosesan transaksi yang digunakan perusahaan dan arus data yang melalui system (Fariyanto et al., 2021),(Khadaffi et al., 2021),(Juliyanto & Parjito, 2021).

Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan setelah analisis pengembangan sistem yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk dan mendefinisikan kebutuhan fungsionalnya (Ramadhanu & Priandika, 2021),(Nabila et al., 2021),(Listiono et al., 2021).

DFD (Data Flow Diagram)

Diagram arus data (data flow diagram) sebuah deskripsi grafis atas arus dokumen dan informasi antar-departemen atau bidang tanggung jawab dalam sebuah organisasi (Damayanti & Sumiati, 2018),(Riskiono et al., 2020),(Pratama & Priandika, 2020).

Perancangan Basis Data

Sistem basis data adalah sistem terkomputerisasi yang tujuan utamanya adalah memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi tersedia saat dibutuhkan. Pada intinya basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat (Isnaini et al., 2017),(Dinasari et al., 2020),(Agustina & Isnaini, 2020).

Entity Relation Diagram(ERD)

Entity Relation Diagram adalah suatu cara/teknik untuk mengorganisasikan data yang telah dikumpulkan, yang memperlihatkan dan hubungan entity yang ada (Nugroho et al., 2021),(Rahmanto & Fernando, 2019),(Rahmadani et al., 2020).

Pengertian Java

Java merupakan bahasa pemrograman berorientasi objek yang sintaksnya mengikuti bentuk bahasa C dan C++ sehingga para programmer bahasa C tidak akan kesulitan ketika akan bermigrasi karena sintaksnya hampir sama (Andrian, 2021),(Gunawan et al., 2018),(Borman et al., 2020).

MySQL (Structured Query Language)

MySQL dapat dikatakan sebagai Rational Database Management System (RDBMS), yaitu hubungan antar tabel yang berisi data-data pada suatu database. Dengan demikian dapat mempercepat pencarian suatu data. Tabel-tabel tersebut di link oleh suatu relasi yang memungkinkan kombinasi data dari beberapa tabel ketika user menginginkan tampilnya informasi dari suatu database. MySQL merupakan database yang dikembangkan dari bahasa SQL (Structured Query Language) (TAMAN, 2019),(Suri & Puspaningrum, 2020),(Rusliyawati et al., 2021).

METODE

Analisis dan Perancangan Sistem

Analisis merupakan suatu kebutuhan perangkat lunak yang dimana proses pengumpulan kebutuhan yang diintensifkan dan difokuskan, untuk memahami domain informasi, tingkah

laku, unjuk kerja dan antar muka (interface) yang diperlukan. Kebutuhan yang baik untuk sistem maupun perangkat lunak di dokumentasikan dan dilihat oleh user.

Perancangan Sistem

Setelah dilakukan penganalisisan terhadap sistem yang lama, maka dibuat suatu sistem yang baru agar sistem yang telah ada dapat diperbaiki guna memberikan kemudahan dalam kinerja menangani pengarsipan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotabumi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Halaman Utama

Halaman Utama ini mengharuskan pengguna untuk menekan tombol login yang terdapat pada sebelah kanan Halaman utama guna untuk melakukan login dan menggunakan aplikasi. Tampilan Halaman Utama dapat dilihat pada gambar 1 dibawah ini:



Gambar 1 Halaman Utama Kantor Pelayanan Pajak User

Tampilan Halaman Login

Halaman login ini digunakan oleh karyawan atau pengguna untuk masuk ke halaman awal sistem informasi pengarsipan nomor pokok wajib pajak. Tampilan ini dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini :



Gambar 2 Halaman Login Kantor Pelayanan Pajak User

Tampilan Halaman Utama Kantor Pelayanan Pajak User

Halaman Utama pajak pratama user merupakan halaman yang pertama kali ditampilkan setelah user pelayanan pajak melakukan login. Pada halaman utama pelayanan pajak user terdiri dari beberapa menu Akun, Input Data, dan Lihat Data. Tampilan Halaman Utama Kantor Pelayanan Pajak Pratama User dapat dilihat pada gambar 3 dibawah ini :



Gambar 3 Halaman Utama Kantor Pelayanan Pajak User

Tampilan Form Input Data Nasabah

Form Data Nasabah merupakan form yang berisikan tentang data nasabah wajib pajak. Form ini digunakan ketika akan menambah , mengubah, dan menghapus dan mencari data

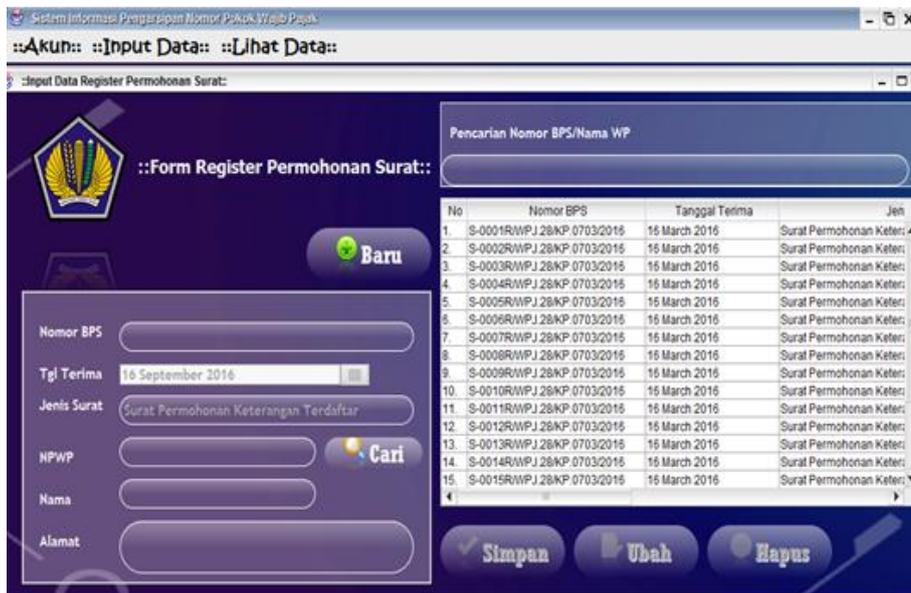
nasabah. Adapun data yang terdapat dalam Form data nasabah adalah NPWP, Nama, tanggal lahir, alamat, jenis kelamin, agama, kabupaten, dan status. Form Data nasabah dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini :

No	NPWP	Nama	Tgl
1.	03.026.562.3.326.000	SOBARUON	03 March 19...
2.	03.026.563.3.326.000	MILHAM SANDRIO HARI	13 August 19...
3.	03.026.564.3.326.000	HANI ADELINA	19 Novembe...
4.	03.026.565.3.326.000	SEPTIARA PUTRI	16 June 198...
5.	03.026.566.3.326.000	ALPI FEBRIANTO	20 Decembe...
6.	03.026.567.3.326.000	ZIKRI RAMADHANI	24 Novembe...
7.	03.026.568.3.326.000	HENDI FIRDAUS	14 June 197...
8.	03.026.569.3.326.000	AGUS RIYADI	12 August 19...
9.	03.026.570.3.326.000	ZAFIRA AFRIZA	01 April 198...
10.	03.026.571.3.326.000	DANIEL	06 Septemb...
11.	03.026.572.3.326.000	BELLY NATALIA	18 February...
12.	03.026.573.3.326.000	OKTARIANI	21 July 1980

Gambar 4 Form Input Data Nasabah

Tampilan Form Input Data Register Permohonan Surat

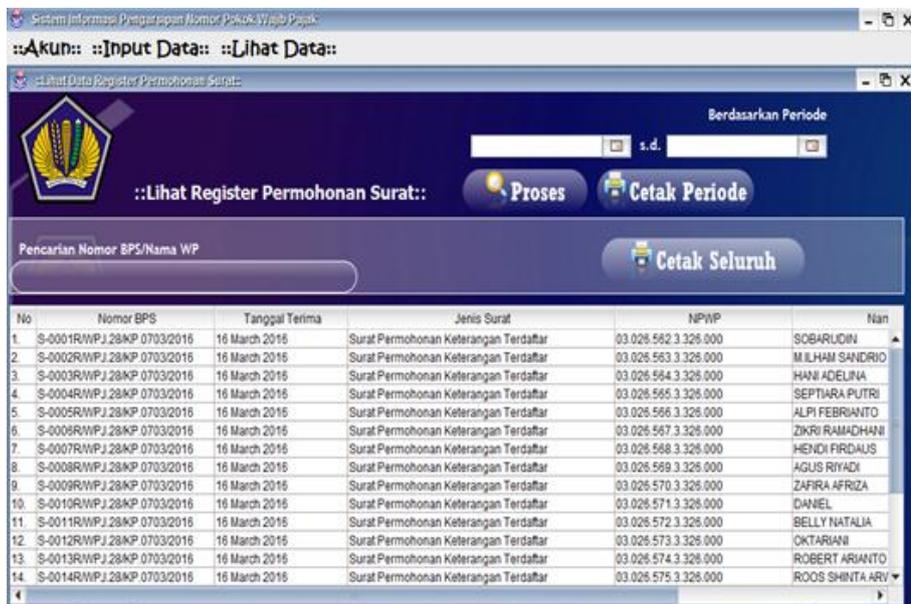
Form Input Data Register Permohonan Surat merupakan form yang berisikan tentang data permohonan surat wajib pajak. Form ini digunakan ketika akan menambah, mengubah, dan menghapus dan mencari data register permohonan surat. Adapun data yang terdapat dalam Form data register permohonan surat adalah no BPS, tanggal terima, jenis surat, nama, NPWP, dan alamat. Form Data nasabah dapat dilihat pada gambar 5 berikut ini :



Gambar 5 Form Input Data Register Permohonan Surat

Halaman Tampil Register Permohonan Surat

Halaman ini digunakan oleh pengguna Kantor Pelayanan Pajak Pratama untuk melihat laporan keseluruhan data register permohonan surat nasabah calon wajib pajak yang telah disajikan, namun sebelum melakukan pencetakan laporan, pengguna dapat memilih kategori tanggal terlebih dahulu sesuai kebutuhan laporan yang diinginkan.



Gambar .6 Halaman Tampil Register Permohonan Surat

SIMPULAN

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka yang menjadi kesimpulan adalah menganalisa sistem informasi pengarsipan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kotabumi, dengan menggunakan metode pengumpulan data, sehingga data yang dihasilkan lebih akurat dan cepat.
2. Sistem yang akan dibangun menggunakan rancangan Flowchart, Diagram level 0, Diagram Konteks, Relasi antar tabel, Entity Relationship Diagram, menggunakan bahasa pemrograman netbeans dan database MySql.

REFERENSI

- Agustina, I., & Isnaini, F. (2020). Sistem Perhitungan dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada Universitas XYZ. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi (JIITI)*, 1(2), 24–29.
- Alita, D., Sari, I., Isnain, A. R., & Styawati, S. (2021). Penerapan Naïve Bayes Classifier Untuk Pendukung Keputusan Penerima Beasiswa. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 17–23.
- Andrian, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Proyek Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 85–93.
- Borman, R. I., Yasin, I., Darma, M. A. P., Ahmad, I., Fernando, Y., & Ambarwari, A. (2020). Pengembangan dan pendampingan sistem informasi pengolahan pendapatan jasa pada PT. DMS Konsultan Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Damayanti, D., & Sumiati, S. (2018). Sistem Informasi Daya Tarik Pembelian Produk UMKM Home Industri Berbasis WEB. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Darwis, D. (2015). Implementasi Steganografi pada Berkas Audio Wav untuk Penyisipan Pesan Gambar Menggunakan Metode Low Bit Coding. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(1).
- Dinasari, W., Budiman, A., & Megawaty, D. A. (2020). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ABSENSI GURU BERBASIS MOBILE (STUDI KASUS: SD NEGERI 3 TANGKIT SERDANG). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 50–57.
- Fariyanto, F., Suaidah, S., & Ulum, F. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PEMILIHAN KEPALA DESA DENGAN METODE UX DESIGN THINKING (STUDI KASUS: KAMPUNG KURIPAN). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 52–60.
- Febrina, C. A., & Megawaty, D. A. (2021). APLIKASI E-MARKETPLACE

- BAGI PENGUSAHA STAINLESS BERBASIS MOBILE DI WILAYAH BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 15–22.
- Gunawan, R. D., Oktavia, T., & Borman, R. I. B. I. (2018). Perancangan Sistem Informasi Beasiswa Program Indonesia Pintar (PIP) Berbasis Online (Tudi Kasus: SMA N 1 Kota Bumi). *MIKROTIK: Jurnal Manajemen Informatika*, 8(1), 43–54.
- Isnaini, F., Aisyah, F., Widiarti, D., & Pasha, D. (2017). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penyusutan Aktiva Tetap Menggunakan Metode Garis Lurus pada Kopkar Bina Khatulistiwa. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 50–54.
- Juliyanto, F., & Parjito, P. (2021). REKAYASA APLIKASI MANAJEMEN E-FILLING DOKUMEN SURAT PADA PT ALP (ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 43–49.
- Khadaffi, Y., Jupriyadi, J., & Kurnia, W. (2021). APLIKASI SMART SCHOOL UNTUK KEBUTUHAN GURU DI ERA NEW NORMAL (STUDI KASUS: SMA NEGERI 1 KRUI). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 15–23.
- Listiono, E. D., Surahman, A., & Sintaro, S. (2021). ENSIKLOPEDIA ISTILAH GEOGRAFI MENGGUNAKAN METODE SEQUENTIAL SEARCH BERBASIS ANDROID STUDI KASUS: SMA TELADAN WAY JEPARA LAMPUNG TIMUR. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 35–42.
- Nabila, Z., Isnain, A. R., Permata, P., & Abidin, Z. (2021). ANALISIS DATA MINING UNTUK CLUSTERING KASUS COVID-19 DI PROVINSI LAMPUNG DENGAN ALGORITMA K-MEANS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 100–108.
- Nugroho, N., Rahmanto, Y., Rusliyawati, R., Alita, D., & Handika, H. (2021). Software development sistem informasi kursus mengemudi (kasus: kursus mengemudi Widi Mandiri). *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 328–336.
- Nurkholis, A., & Susanto, T. (2020). Algoritme Spatial Decision Tree Untuk Evaluasi Kesesuaian Lahan Padi Sawah Irigasi. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(5), 978–987.
- Pramono, S., Ahmad, I., & Borman, R. I. (2020). ANALISIS POTENSI DAN STRATEGI PENEMBAAN EKOWISATA DAERAH PENYANGGA TAMAN NASIONAL WAY KAMBAS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 57–67.
- Pratama, B., & Priandika, A. T. (2020). SISTEM INFORMASI LOCATION BASED SERVICE SENTRA KERIPIK KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS ANDROID. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1),

- 81–89.
- Qoniah, I., & Priandika, A. T. (2020). ANALISIS MARKET BASKET UNTUK MENENTUKAN ASOSIASI RULE DENGAN ALGORITMA APRIORI (STUDI KASUS: TB. MENARA). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 26–33.
- Rahmadani, E. L., Sulistiani, H., & Hamidy, F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Jasa Cuci Mobil (Studi Kasus: Cucian Gading Putih). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 22–30.
- Rahmanto, Y., & Fernando, Y. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Ekstrakurikuler Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Ma'Arif Kalirejo Lampung Tengah). *Jurnal Tekno Kompak*, 13(2), 11–15.
- Ramadhanu, P. B., & Priandika, A. T. (2021). RANCANG BANGUN WEB SERVICE API APLIKASI SENTRALISASI PRODUK UMKM PADA UPTD PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 59–64.
- Riskiono, S. D., Hamidy, F., & Ulfia, T. (2020). Sistem Informasi Manajemen Dana Donatur Berbasis Web Pada Panti Asuhan Yatim Madani. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 21–26.
- Rusliyawati, R., Putri, T. M., & Darwis, D. (2021). Penerapan Metode Garis Lurus dalam Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Penyusutan Aktiva Tetap pada PO Puspa Jaya. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 1–13.
- Sucipto, A., Adrian, Q. J., & Kencono, M. A. (2021). Martial Art Augmented Reality Book (Arbook) Sebagai Media Pembelajaran Seni Beladiri Nusantara Pencak Silat. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 10(1), 40–45.
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14.
- TAMAN, A. (2019). Sistem Informasi Manajemen Penggajian dan Penilaian Kinerja Pegawai pada SMK Taman Siswa Lampung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(4).
- Wajiran, W., Riskiono, S. D., Prasetyawan, P., & Iqbal, M. (2020). Desain Iot Untuk Smart Kumbung Dengan Thinkspeak Dan Nodemcu. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 97–103.
- Yulianti, D. T., Damayanti, D., & Prastowo, A. T. (2021). PENGEMBANGAN DIGITALISASI PERAWATAN KESEHATAN PADA KLINK PRATAMA SUMBER MITRA BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 32–39.