

## **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN (STUDI KASUS : RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO)**

Ghufranil Halim<sup>1)</sup>, Angga Bayu Santoso<sup>2)</sup>  
<sup>1,2</sup>Sistem Informasi  
\*)[angga.bayusantoso98@gmail.com](mailto:angga.bayusantoso98@gmail.com)

### **Abstrak**

RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo merupakan salah satu Rumah Sakit umum di daerah kota Bandar Lampung. Permasalahan Pelayanan pasien Rawat Inap dalam pelaksanaannya masih terjadi beberapa kendala yaitu, informasi data pasien yang masuk dan keluar pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo masih menggunakan aplikasi *microsoft excel* tidak menggunakan *password* untuk akses admin yang bertugas, sehingga data tersebut dapat dilihat oleh pihak lain dan keamanan informasi data tidak terjaga, serta tidak ada backup data seperti penyimpanan di dalam *database*. Pada saat informasi tidak tersalurkan maka petugas akan mengalami kesulitan dalam mengidentifikasi jumlah kamar pada saat pasien datang dan menanyakan kamar atau ruangan yang kosong, serta informasi mengenai total rawat inap pasien, penyakit pasien, dan keterangan dokter yang menangani pasien masih menggunakan sistem tulis tangan, hal ini tentu menimbulkan beberapa kendala diantaranya membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencatatannya, selain itu pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo bagian pelayanan pasien rawat inap tidak memiliki rincian data total rawat inap perhari, yang diharapkan dalam memberikan informasi secara cepat dan tepat waktu.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Pelayanan, Pasien, Rumah Sakit dan *Waterfall*.

---

### **PENDAHULUAN**

Rumah Sakit Umum Daerah RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Kota Bandar Lampung berada di tengah kota dan sangat mudah dikunjungi masyarakat (Puspaningrum, Firdaus, et al., 2020). Lokasi yang strategis tersebut membuat RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo menjadi salah satu tujuan utama pada saat pasien sakit selain itu juga RS tersebut merupakan rumah sakit daerah bandar lampung (Bakri, 2017). Sehingga masyarakat lebih cenderung untuk menuju rumah sakit Tjokrodipo (Yusmaida et al., 2020). Hal ini menjadi sebuah keharusan untuk RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo memiliki sistem informasi rumah sakit (SIMRS) (Sari et al., 2021). Sistem informasi yang berada pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Sudah berjalan namun berbagai kendala terjadi sehingga pemanfaatan informasi tidak dapat disampaikan atau disalurkan dengan maksimal (Putra et al., 2009). Khususnya pada Pelayanan pasien Rawat Inap, beberapa kendala terjadi yaitu, informasi data pasien yang masuk dan keluar pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo masih menggunakan aplikasi

*microsoft excel* tidak menggunakan *password* untuk akses admin yang bertugas, sehingga data tersebut dapat dilihat oleh pihak lain dan keamanan informasi data tidak terjaga, serta tidak ada backup data seperti penyimpanan di dalam *database* (Isnain et al., 2021). Pada pelayanan ini informasi harus akurat karena berhubungan antara jumlah ruangan yang tersedia pada Rumah Sakit tersebut dengan jumlah pengguna ruang tersebut (Irvansyah et al., 2020). pada saat informasi tidak tersalurkan maka petugas akan mengalami kesulitan dalam mengidentifikasi jumlah kamar pada saat pasien datang dan menanyakan kamar atau ruangan yang kosong (Setiawansyah et al., 2021), serta informasi mengenai total rawat inap pasien, penyakit pasien, dan keterangan dokter yang menangani pasien masih menggunakan sistem tulis tangan atau manual (Yanuarsyah et al., 2021), hal ini tentu menimbulkan beberapa kendala diantaranya membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencatatannya, selain itu pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo bagian pelayanan pasien rawat inap tidak memiliki rincian data total rawat inap perhari (Borman et al., 2020). Berdasarkan masalah-masalah yang telah dideskripsikan tersebut Maka penelitian berkaitan tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien (Studi Kasus : RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo).

## **KAJIAN PUSTAKA**

### **Pengertian Rancang**

Adapun tujuan dari perancangan ialah untuk memberi gambaran yang jelas lengkap kepada pemrogram dan ahli teknik yang terlibat (Rahmadani et al., 2020) (Surahman et al., 2020). Perancangan harus berguna dan mudah dipahami sehingga mudah digunakan. Perancangan atau rancang merupakan serangkaian prosedur untuk menterjemahkan hasil analisa dan sebuah sistem ke dalam bahasa pemrograman untuk mendeskripsikan dengan detail bagaimana komponen-komponen sistem di implementasikan (Hakim & Darwis, 2016) (Permatasari & Anggarini, 2020).

### **Pengertian Bangun**

Pengertian pembangunan atau bangun sistem adalah kegiatan menciptakan sistem baru maupun mengganti atau memperbaiki sistem yang telah ada secara keseluruhan (Abidin et al., 2018).

### **Pengertian Sistem**

Sekumpulan objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi serta hubungan antar objek bisa dilihat sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai satu tujuan (Munandar et al., 2020) (Bakri & Irmayana, 2017). Sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variable yang terorganisir, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain, dan terpadu (Darwis et al., 2021) (Lestari et al., 2020).

### **Pengertian Informasi**

Informasi dari sudut pandang sistem informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang (Fakhrurozi & Adrian, 2021) (Arpiansah et al., 2021). Keandalan suatu informasi meningkat apabila informasi tersebut dapat diverifikasi, yakni kebenarannya dapat dibuktikan secara independen. Informasi harus cukup *up-to-date* (Gunawan et al., 2019) (Kurniati et al., 2017).

### **Pengertian Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Mindhari et al., 2020) (Puspaningrum, Susanto, et al., 2020).

### **Pengertian Rumah Sakit**

Rumah Sakit adalah suatu bagian dari organisasi medis dan *social* yang mempunyai fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan lengkap kepada masyarakat, baik kuratif maupun preventif pelayanan keluarnya menjangkau keluarga (Assuja & Saniati, 2016) (Ningsih & Saniati, 2018).

### **Pengertian Pelayanan Pasien**

Pelayanan secara umum adalah setiap kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan, melalui pelayanan ini keinginan dan kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi (Lusa et al., 2020) (Napianto et al., 2021). Dalam Kamus Teknologiterkini.org

Bahasa Indonesia dijelaskan bahwa pelayanan adalah sebagai usaha melayani kebutuhan orang lain, sedangkan melayani yaitu membantu menyiapkan (membantu apa yang diperlukan seseorang) (Warsela et al., 2021). Pelayanan Pasien adalah proses urutan pelayanan pasien di RSUD sesuai dengan kebutuhan pasien berdasarkan dengan ketentuan yang berlaku (Fakhrurozi et al., 2021).

### **Pengertian Rawat Inap**

Rawat inap adalah pelayanan medis kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, dengan mengharuskan pasien tersebut dirawat inap (Nabila et al., 2021) (Alita & Isnain, 2020). Dan pasien perlu mengeluarkan biaya untuk menginap (*opname*). Pelayanan Rawat Inap adalah kegiatan fungsional yang dilakukan petugas medis, perawat yang melayani berbagai jenis pelayanan kesehatan yang dilaksanakan di Instalasi Rawat Inap, baik klinik, rumah sakit, maupun puskesmas (Priandika & Wantoro, 2017) (Rusliyawati et al., 2021).

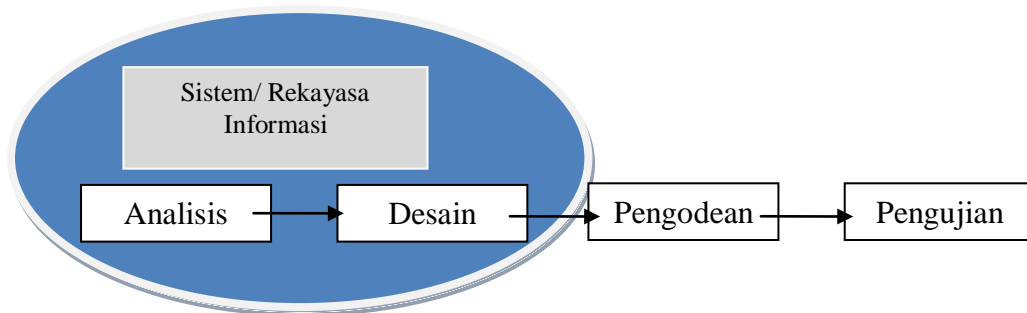
### **Pengertian *Visual Studio***

*Microsoft Visual Studio 2010* merupakan IDE (*Integrated Development Environment*) yang dikembangkan oleh *Microsoft*. IDE ini mencakup semua bahasa pemrograman berbasis (Gandhi et al., 2021) (Lubis et al., 2019). *NET framework* yang dikembangkan oleh *Microsoft*. Keunggulan *Microsoft Visual Studio 2010* ini antara lain adalah *support* untuk *Windows 8*, editor baru dengan *WTF (Windows Presentation Foundation)*, dan banyak peningkatan fitur lainnya (Febrina & Megawaty, 2021) (Damayanti, 2019).

## **METODE**

### **Metode *Waterfall***

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu dengan siklus klasik atau air terjun dengan tahapan-tahapan yang terdiri dari analisis, desain, pengodean dan pengujian. Dalam metode air terjun setiap tahun harus diselesaikan terlebih dahulu secara penuh sebelum diteruskan ke tahap berikutnya untuk menghindari terjadinya pengulangan tahap (Kumala et al., 2020).

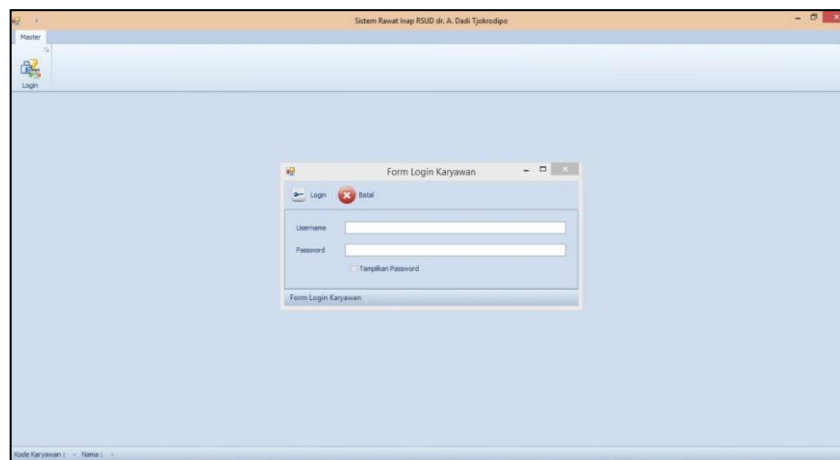


**Gambar 1** Ilustrasi Model *Waterfall*

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Implementasi *Form Login*

*Form login* digunakan untuk masuk ke halaman utama, namun pada saat akan mengakses halaman utama, isikan *username* dan *password* setelah itu tekan tombol *login*. Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 2 sebagai berikut :



**Gambar 2** Implementasi *Form Login*

### Implementasi *Form Menu Utama*

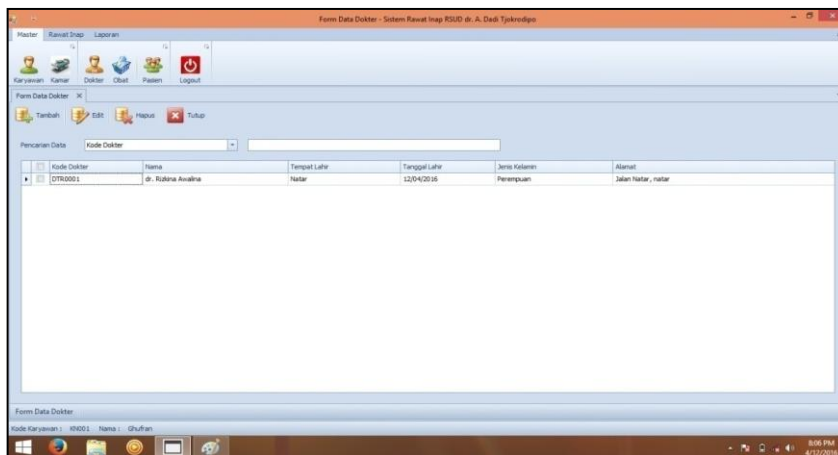
Halaman tampilan menu utama atau *home* berfungsi sebagai halaman utama untuk mengakses halaman lainnya, seperti pada menu master terdapat halaman karyawan, halaman kamar, halaman Dokter, halaman obat, halaman pasien, dan tombol *logout*. Adapun tampilan halaman menu utama dapat dilihat pada gambar 3 sebagai berikut :



**Gambar 3** Implementasi *Form* Menu Utama

### Implementasi *Form* Data Dokter

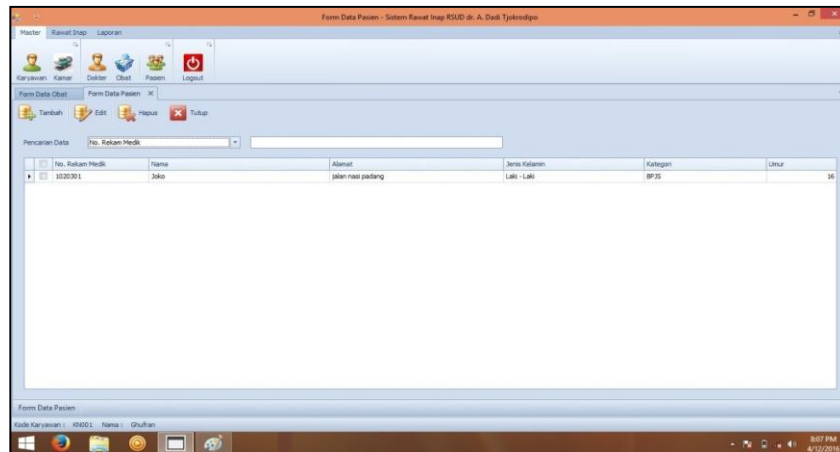
Halaman dokter berfungsi untuk menampilkan data-data dokter yang menangani pasien pada pasien rawat inap. Didalam halaman dokter tersebut terdapat tombol tambah, edit, hapus, tutup. Dan menu yang ditampilkan adalah kode dokter, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, dan alamat. Serta terdapat tombol pencarian data berdasarkan kode dokter Adapun tampilan halaman data dokter dapat dilihat pada gambar 4 sebagai berikut :



**Gambar 4** Implementasi *Form* Data Dokter

### Implementasi *Form* Data Pasien

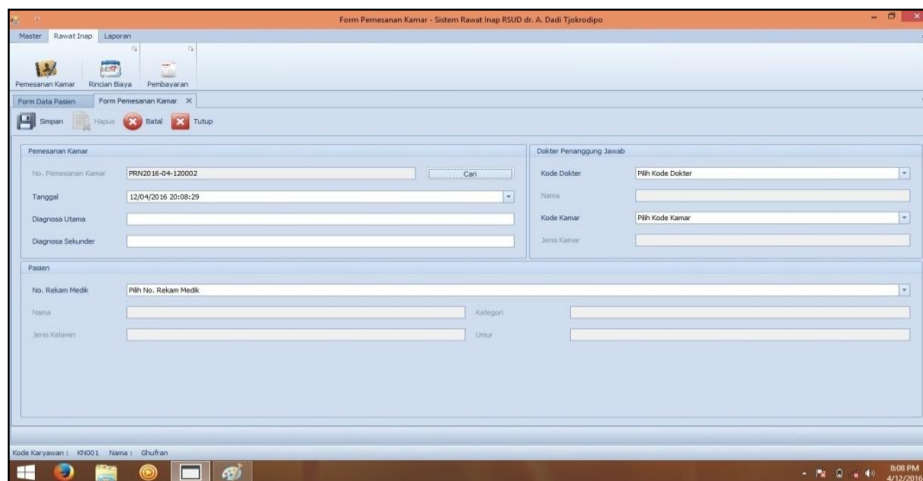
Halaman pasien berfungsi untuk menampilkan data atau nama pasien yang ada dalam rawat inap, baik yang sudah pulang atau yang masih berada dirumah sakit. di dalam halaman tampilan data pasien terdapat tombol tambah, edit, simpan, tutup. Adapun tampilan halaman data pasien dapat dilihat pada gambar 5 sebagai berikut :



Gambar 5 Implementasi *Form* Data Pasien

### Implementasi *Form* Pemesanan Kamar

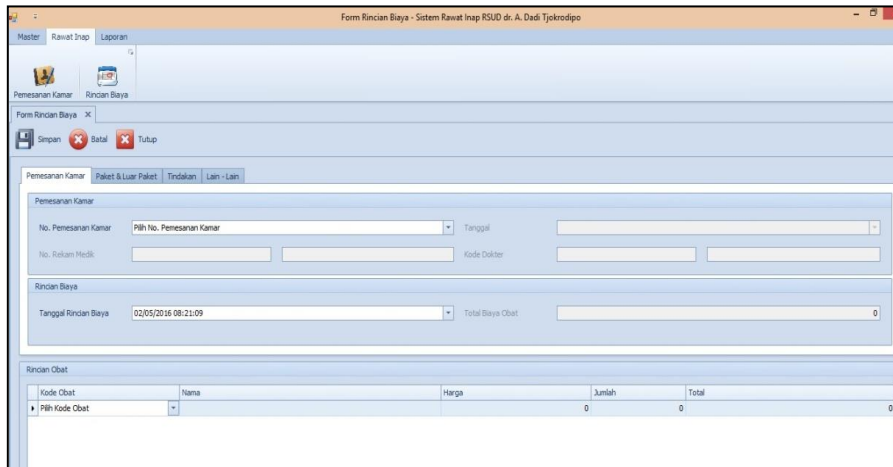
Halaman pemesanan kamar berfungsi untuk menampilkan data pasien yang memesan kamar. data-data yang ditampilkan adalah kode nomer pemesanan kamar yang dapat di cari pada tombol pencarian berdasarkan kode pemesanan kamar. Adapun tampilan halaman pemesanan kamar dapat dilihat pada gambar 6 sebagai berikut :



Gambar 6 Implementasi *Form* Pemesanan Kamar

### Implementasi *Form* Rincian Biaya

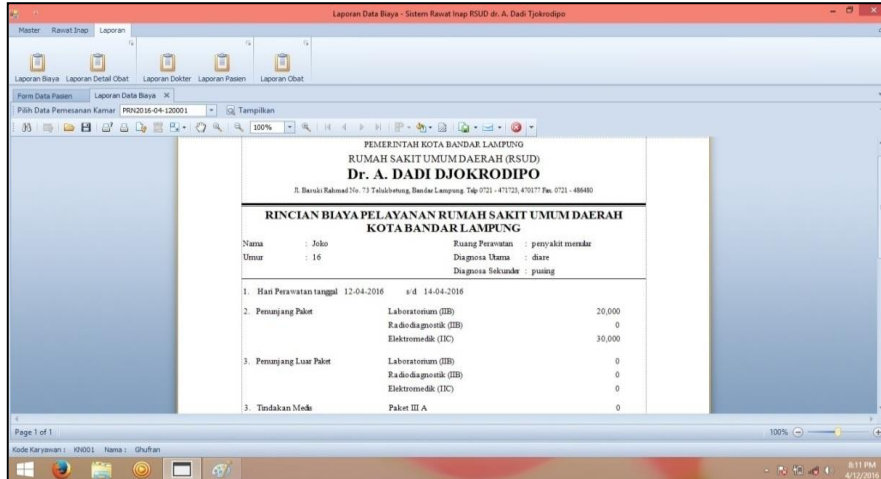
Halaman tampilan rincian biaya terdapat tiga tombol, simpan, batal, dan tutup. Selain itu juga rancangan rincian biaya ini berfungsi untuk menampilkan semua biaya yang ditanggung oleh pasien setelah rawat inap. Adapun tampilan halaman rincian biaya dapat dilihat pada gambar 7 sebagai berikut :



**Gambar 7** Implementasi *Form Rincian Biaya*

### Implementasi Laporan Biaya

Halaman Laporan data Biaya adalah halaman yang akan menampilkan data-data biaya apa saja yang telah dilakukan oleh pasien. Seperti data biaya pemesanan kamar dan tindakan lain-lain. Adapun tampilan halaman laporan biaya dapat dilihat pada gambar 8 sebagai berikut :

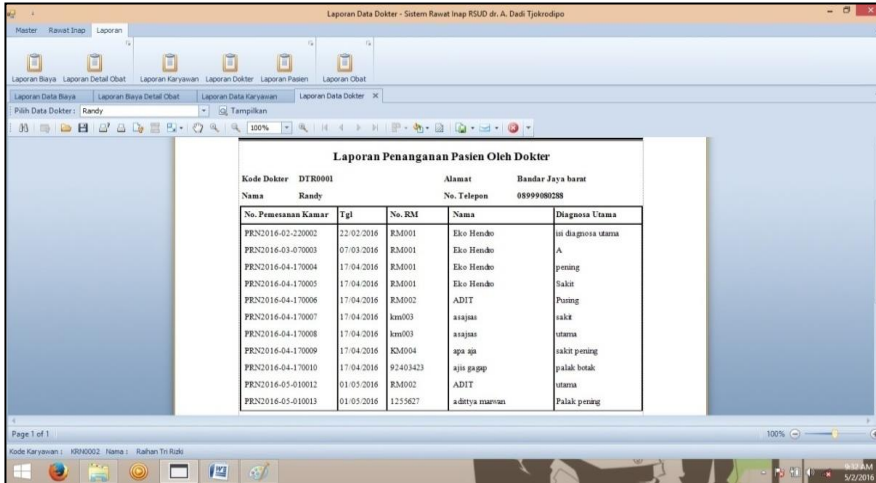


**Gambar 8** Implementasi Laporan Biaya

### Implementasi Laporan Penanganan Pasien oleh Dokter

Halaman laporan penanganan pasien oleh dokter adalah halaman yang akan menampilkan data-data dokter, dokter yang telah menindak pasien secara detail. Adapun tampilan halaman laporan penanganan pasien oleh dokter dapat dilihat pada gambar 9 sebagai berikut :





| No. Pemesanan Kamar | Tgl        | No. RM   | Nama           | Diagnosa Utama     |
|---------------------|------------|----------|----------------|--------------------|
| PREN2016-02-220002  | 22-02-2016 | EM001    | Eko Hendo      | isi diagnosa utama |
| PREN2016-03-070003  | 07-03-2016 | EM001    | Eko Hendo      | A                  |
| PREN2016-04-170004  | 17-04-2016 | EM001    | Eko Hendo      | pening             |
| PREN2016-04-170005  | 17-04-2016 | EM001    | Eko Hendo      | Sakit              |
| PREN2016-04-170006  | 17-04-2016 | EM002    | ADIT           | Pusing             |
| PREN2016-04-170007  | 17-04-2016 | km003    | asajao         | sakit              |
| PREN2016-04-170008  | 17-04-2016 | km003    | asajao         | utama              |
| PREN2016-04-170009  | 17-04-2016 | KM004    | aga aga        | sakit pening       |
| PREN2016-04-170010  | 17-04-2016 | 92403423 | aji gagap      | palak bokak        |
| PREN2016-05-010012  | 01-05-2016 | EM002    | ADIT           | utama              |
| PREN2016-05-010013  | 01-05-2016 | 1259627  | aditrya marian | Palak-pening       |

Gambar 9 Implementasi Laporan Penanganan Pasien oleh Dokter

## SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien (Studi Kasus : Rsud Dr. A. Dadi Tjokrodipo), maka dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi pelayanan pasien dikembangkan dengan menggunakan *software* atau program, dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi pengamatan, wawancara dan studi pustaka, kemudian membuat *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, serta membuat rancangan pengembangan sistem informasi pelayanan pasien agar lebih mudah dalam menyajikan informasi secara cepat, tepat guna dan akurat. Sistem yang di kembangkan dapat membantu dalam pengelolaan atau pembuatan laporan pelayanan pasien, seperti penyimpanan data terpusat, pencarian data lebih mudah. Pengamanan data dengan memberikan *username* dan *password* pada sistem agar lebih aman dari pihak-pihak yang tidak memiliki akses atas data pasien.

## REFERENSI

Abidin, Z., Sucipto, A., & Budiman, A. (2018). Penerjemahan Kalimat Bahasa Lampung-Indonesia Dengan Pendekatan Neural Machine Translation Berbasis Attention Translation Of Sentence Lampung-Indonesian Languages With Neural Machine Translation Attention Based. *J. Kelitbangan*, 6(02), 191–206.

Alita, D., & Isnain, A. R. (2020). Pendeteksian Sarkasme Pada Proses Analisis Sentimen Menggunakan Random Forest Classifier. *Jurnal*

*Komputasi*, 8(2), 50–58.

Arpiansah, R., Fernando, Y., & Fakhrurozi, J. (2021). Game Edukasi Vr Pengenalan Dan Pencegahan Virus Covid-19 Menggunakan Metode Mdlc Untuk Anak Usia Dini. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 88–93.

Assuja, M. A., & Saniati, S. (2016). Analisis Sentimen Tweet Menggunakan Backpropagation Neural Network. *Jurnal Teknoinfo*, 10(2), 48–53.

Bakri, M. (2017). Penerapan Data Mining Untuk Clustering Kualitas Batu Bara Dalam Proses Pembakaran Di Pltu Sebalang Menggunakan Metode K-Means. *Vol*, 11, 1–4.

Bakri, M., & Irmayana, N. (2017). Analisis Dan Penerapan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Simhp Bpkp Menggunakan Standar Iso 27001. *Jurnal Tekno Kompak*, 11(2), 41–44.

Borman, R. I., Yasin, I., Darma, M. A. P., Ahmad, I., Fernando, Y., & Ambarwari, A. (2020). Pengembangan Dan Pendampingan Sistem Informasi Pengolahan Pendapatan Jasa Pada Pt. Dms Konsultan Bandar Lampung. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(2).

Damayanti, N. N. (2019). Sistem Informasi Manajemen Penggajian Dan Penilaian Kinerja Pegawai Pada Smk Taman Siswa Lampung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (Jtiik)*, 6(4).

Darwis, D., Siskawati, N., & Abidin, Z. (2021). Penerapan Algoritma Naive Bayes Untuk Analisis Sentimen Review Data Twitter Bmkg Nasional. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 131–145.

Fakhrurozi, J., & Adrian, Q. J. (2021). Kajian Dan Praktik Ekranisasi Cerpen Perempuan Di Rumah Panggung Ke Film Pendek Angkon. *Deiksis: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 8(1), 31–40.

Fakhrurozi, J., Pasha, D., Jupriyadi, J., & Anggrenia, I. (2021). Pemertahanan Sastra Lisan Lampung Berbasis Digital Di Kabupaten Pesawaran. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 2(1), 27–36.

Febrina, C. A., & Megawaty, D. A. (2021). Aplikasi E-Marketplace Bagi

- Pengusaha Stainless Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 15–22.
- Gandhi, B. S., Megawaty, D. A., & Alita, D. (2021). Aplikasi Monitoring Dan Penentuan Peringkat Kelas Menggunakan Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 54–63.
- Gunawan, R. D., Napianto, R., Borman, R. I., & Hanifah, I. (2019). Implementation Of Dijkstra's Algorithm In Determining The Shortest Path (Case Study: Specialist Doctor Search In Bandar Lampung). *Int. J. Inf. Syst. Comput. Sci*, 98–106.
- Hakim, U. P., & Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi (Emis) Menggunakan Framework Cobit 5 Pt Tdm Bandarlampung. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 14–19.
- Irvansyah, F., Setiawansyah, S., & Muhaqiqin, M. (2020). Aplikasi Pemesanan Jasa Cukur Rambut Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 26–32.
- Isnain, A. R., Sakti, A. I., Alita, D., & Marga, N. S. (2021). Sentimen Analisis Publik Terhadap Kebijakan Lockdown Pemerintah Jakarta Menggunakan Algoritma Svm. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 31–37.
- Kumala, N. K. R., Puspaningrum, A. S., & Setiawansyah, S. (2020). E-Delivery Makanan Berbasis Mobile (Studi Kasus: Okonomix Kedaton Bandar Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 105–110.
- Kurniati, N., Yanitasari, Y., Lantana, D. A., Karima, I. S., & Susanto, E. R. (2017). Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Kulit Pada Kucing Menggunakan Certainty Factor. *Ilkom Jurnal Ilmiah*, 9(1), 34–41.
- Lestari, I. D., Samsugi, S., & Abidin, Z. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pekerjaan Part Time Berbasis Mobile Di Wilayah Bandar Lampung. *Telefortech: Journal Of Telematics And Information Technology*, 1(1), 18–21.
- Lubis, M., Khairiansyah, A., Adrian, Q. J., & Almaarif, A. (2019). Exploring The User Engagement Factors In Computer Mediated Communication. *Journal Of Physics: Conference Series*, 1235(1), 12040.

- Lusa, S., Rahmanto, Y., & Priyopradono, B. (2020). The Development Of Web 3d Application For Virtual Museum Of Lampung Culture. *Psychology And Education Journal*, 57(9), 188–193.
- Mindhari, A., Yasin, I., & Isnaini, F. (2020). Perancangan Pengendalian Internal Arus Kas Kecil Menggunakan Metode Imprest (Studi Kasus: Pt Es Hupindo). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 58–63.
- Munandar, A., Sulistiani, H., Adrian, Q. J., & Irawan, A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Pembelajaran Online Di Smk Al-Huda Lampung Selatan. *Journal Of Social Sciences And Technology For Community Service (Jsstcs)*, 1(1), 7–14.
- Nabila, Z., Isnain, A. R., Permata, P., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 100–108.
- Napianto, R., Rahmanto, Y., Borman, R. I., Lestari, O., & Nugroho, N. (2021). Dhempster-Shafer Implementation In Overcoming Uncertainty In The Inference Engine For Diagnosing Oral Cavity Cancer. *Csrid (Computer Science Research And Its Development Journal)*, 13(1), 45–53.
- Ningsih, S., & Saniati, S. (2018). Eksperimen Pengenalan Ucapan Aksara Lampung Dengan Cmu Sphinx 4. *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 33–37.
- Permatasari, B., & Anggarini, D. R. (2020). Kepuasan Konsumen Dipengaruhi Oleh Strategi Sebagai Variabel Intervening Pada Warunk Upnormal Bandar Lampung. *Jurnal Manajerial*, 19(2), 99–111.
- Priandika, A. T., & Wantoro, A. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Calon Siswa Baru Pada Smk Smti Bandar Lampung Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw). *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 8(2).
- Puspaningrum, A. S., Firdaus, F., Ahmad, I., & Anggono, H. (2020). Perancangan Alat Deteksi Kebocoran Gas Pada Perangkat Mobile Android Dengan Sensor Mq-2. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 1(1), 1–10.
- Puspaningrum, A. S., Susanto, E. R., & Sucipto, A. (2020). Penerapan

- Metode Forward Chaining Untuk Mendiagnosa Penyakit Tanaman Sawi. *Informal: Informatics Journal*, 5(3), 113–120.
- Putra, A. D., Suryono, R. R., & Darmini, D. (2009). Rancang Bangun Media Pembelajaran Toefl Berbasis Web. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (Snati)*.
- Rahmadani, E. L., Sulistiani, H., & Hamidy, F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Jasa Cuci Mobil (Studi Kasus: Cucian Gading Putih). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 22–30.
- Rusliyawati, R., Muludi, K., Wantoro, A., & Saputra, D. A. (2021). Implementasi Metode International Prostate Symptom Score (Ipss) Untuk E-Screening Penentuan Gejala Benign Prostate Hyperplasia (Bph). *Jurnal Sains Dan Informatika*, 7(1), 28–37.
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Menggunakan Metode Fast (Framework For The Application System Thinking)(Studi Kasus: Sman 1 Negeri Katon). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 69–77.
- Setiawansyah, S., Adrian, Q. J., & Devija, R. N. (2021). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Selama Kehamilan Menggunakan Metode Naive Bayes Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika (Jamika)*, 11(1), 24–36.
- Surahman, A., Octaviansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Ekstraksi Data Produk E-Marketplace Sebagai Strategi Pengolahan Segmentasi Pasar Menggunakan Web Crawler. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 73–81.
- Warsela, M., Wahyudi, A. D., & Sulistiyawati, A. (2021). Penerapan Customer Relationship Management Untuk Mendukung Marketing Credit Executive (Studi Kasus: Pt Fif Group). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 78–87.
- Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., & Napianto, R. (2021). Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 61–68.

Yusmaida, Y., Neneng, N., & Ambarwari, A. (2020). Sistem Informasi Pencarian Kos Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Hill Climbing. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 68–74.